

520465-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Call centre – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 143/2026 28/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

R-phost: empresa@gipuzkoakour.eus

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Cur síos: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Aitheantóir an nós imeachta: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Aitheantóir inmheánach: 26924580

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Abierto

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 862 432,48 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin: -

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Cur síos: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Aitheantóir inmheánach: 0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 12 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3
Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais
Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra
Critéar: Ioncam bliantúil meánach sonrach
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Volumen de negocios anual medio específico

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Costas
Cur síos: Criterios subjetivos
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

Critéar:

Cineál: Costas
Cur síos: Criterios objetivos
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectedId=24580&tipo=500
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Bascais, Spáinnis
Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Eolas breise: APERTURA SOBRE A

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Uimhir chlárúcháin: 122534.0

Seoladh poist: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Baile: Gasteiz

Cód poist: 01010

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Tír: An Spáinn

R-phost: oarc@euskadi.eus

Teil.: +34 945019595

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Uimhir chlárúcháin: A20471462

Seoladh poist: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Baile: Donostia / San Sebastián

Cód poist: 20018

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Gipuzkoako Urak

R-phost: empresa@gipuzkoakour.eus

Teil.: +34 900322222

Facs: +34 900322222

Seoladh idirlín: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

8.1. ORG-0004

Ainm oifigiúil: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Uimhir chlárúcháin: 122535.0

Seoladh poist: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Baile: Gasteiz

Cód poist: 01010

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Tír: An Spáinn

R-phost: oarc@euskadi.eus

Teil.: +34 945019595

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 520465-2026

Uimhir eagráin IO S: 143/2026

Dáta foilsithe: 28/07/2026