

53327-2026 - Iomaíocht

An Fhionlainn – Survey services – Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus
OJ S 16/2026 23/01/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Pirkanmaan Voimia Oy
R-phost: heidi.ikonen@tuomi.fi
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus
Cur síos: Tuomi Logistiikka Oy kilpailuttaa Pirkanmaan Voimia Oy:n (myöhemmin Voimia) toimeksiannosta Voimian asiakastyytyväisyystutkimuksen ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimuksen hankinnan. Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen tutkimuskohtaisesti: Osa-alue 1 Asiakastyytyväisyystutkimus Osa-alue 2 Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus Tarjoaja voi tarjota yhteen tai molempiin osa-alueisiin. Asiakastyytyväisyystutkimus on tarkoitus toteuttaa vuosittain ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus joka toinen vuosi. Tehtävien tutkimusten avulla seurataan Voimian asiakastyytyväisyydelle asetettuja tavoitteita ja asetetaan uusia vuositavoitteita. Hankinnan kohteena olevat palvelut hankitaan kokonaisratkaisuin. Tutkimusten tulee olla toteutettavissa saman sisältöisinä toteutusrytmiensä mukaisesti ja eri vuosien tutkimusten tulee olla sisällöltään vertailukelpoisia keskenään. Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.
Aitheantóir an nóis imeachta: 8f468b3f-42d9-4e6c-9e62-ac3a9e156fe3
Aitheantóir inmheánach: 579688
An cineál nóis imeachta: Oscailte
Tá an nós imeachta á bhrostu: níl
Príomhghnéithe an nóis imeachta: Hankinta tehdään hankintalain 32 §:n mukaisena avoimena menettelynä.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 79311000 Survey services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Tír: An Fhionlainn

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Sopimuskausi on 1.5.2026 – 30.4.2028, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optiona toistaiseksi voimassa olevana.
Bunús dlí:

2.1.5. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 2

Téarmaí an chonartha:

Líon uasta na luchtóg ar féidir conarthaí a dhámhachtain ina leith ar aon tairgeoir amháin: 2

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD),
Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Asiakastyytyväisyystutkimus

Cur síos: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3a
Palvelukuvaus Asiakastyytyväisyystutkimus.

Aitheantóir inmheánach: 1-0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79311000 Survey services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/05/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 30/04/2028

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Coinníollacha córa oibre

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD),
Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Kuten tarjouspyynnössä

Catagóir an critéir dhámhachtana luach seasta: Luach seasta (iomlán)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 95

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Kuten tarjouspyynnössä

Catagóir an critéir dhámhachtana luach seasta: Luach seasta (iomlán)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 5

5.1.11. Doiciméid soláthair

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Lainsäädännön mukaisesti.

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Cur síos: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3b Palvelukuvaus Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus.

Aitheantóir inmheánach: 2-1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79311000 Survey services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/05/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 30/04/2028

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Coinníollacha córa oibre

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD),

Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Kuten tarjouspyynnössä

Catagóir an critéir dhámhachtana luach seasta: Luach seasta (iomlán)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 95

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Kuten tarjouspyynnössä

Catagóir an critéir dhámhachtana luach seasta: Luach seasta (iomlán)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Lainsäädännön mukaisesti.

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Markkinaoikeus

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Pirkanmaan Voimia Oy

Uimhir chlárúcháin: 2938704-2

Seoladh poist: Hatanpään valtatie 30

Baile: Tampere

Cód poist: 33100

Foroinn tíre (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Tír: An Fhionlainn

Pointe teagmhála: Heidi Ikonen

R-phost: heidi.ikonen@tuomi.fi

Teil.: +358 404802498

Seoladh idirlín: <https://voimia.fi/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Markkinaoikeus

Uimhir chlárúcháin: 3006157-6

Seoladh poist: Radanrakentajantie 5

Baile: Helsinki

Cód poist: 00520

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

R-phost: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teil.: +358 295643300

Seoladh idirlín: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Hansel Oy (Hilma)
Uimhir chlárúcháin: FI09880841
Seoladh poist: Mannerheiminaukio 1a
Baile: Helsinki
Cód poist: 00100
Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: eSender
R-phost: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teil.: 029 55 636 30
Seoladh idirlín: <http://hankintailmoitukset.fi>
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 8dbc03e5-98ad-4dcf-8413-e8c05dfd5c9a - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 21/01/2026 19:05:09 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Dáta seolta an fhógra (eSender): 21/01/2026 19:05:20 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 53327-2026
Uimhir eagráin IO S: 16/2026
Dáta foilsithe: 23/01/2026