

533600-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services – Logiciel de réservation de voyages professionnels

OJ S 147/2026 03/08/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: DIGITAL AFRICA

R-phost: sallou@digital-africa.co

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Eagraíocht atá ag dámhachtain conradh atá fóirdheonaithe ag údarás conarthachta

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Logiciel de réservation de voyages professionnels

Cur síos: L'objectif de ce marché est de sélectionner un prestataire capable de fournir une plateforme en ligne de réservation de voyages professionnels (vols, hébergements et solutions sur mesure) répondant aux besoins spécifiques de Digital Africa, notamment en termes de couverture des destinations africaines, de réactivité, de compétitivité tarifaire et de facilité d'utilisation.

Aitheantóir an nós imeachta: 4b43776e-012e-4205-99a0-342709f377e8

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Critères de sélection Les propositions seront évaluées selon les critères suivants : - Couverture géographique : nombre de destinations africaines accessibles et compagnies aériennes partenaires - Compétitivité tarifaire : qualité et transparence des prix proposés - Qualité et réactivité du service client : disponibilité 24/7, support francophone, gestion des imprévus - Richesse et ergonomie des fonctionnalités : facilité de réservation, politiques de voyage, reporting - Disponibilité d'une application mobile performante (disponibilité, authentification SSO, MFA, délai moyen de réponse, reporting exportable, compatible android + IOS etc) - Références et expérience : clients similaires (ONG, bailleurs, startups), expérience Afrique - Conformité réglementaire : RSE, RGPD et protection des données voyageurs - Coût de la solution : abonnement, frais de transaction, conditions contractuelles Modalités de soumission Les prestataires souhaitant soumettre une proposition sont invités à envoyer les éléments suivants : - Une présentation de la solution et des fonctionnalités proposées Une liste de références clients (de préférence avec des organisations travaillant en Afrique) - Un devis détaillant les coûts (abonnement, frais par transaction, options éventuelles) - Toute information complémentaire jugée pertinente (certifications, partenariats, etc.)

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

2.1.4. Eolas ginearálta

Athsheolfar an nós imeachta sin

Eolas breise: La plateforme devra couvrir les fonctionnalités suivantes : Réservation de vols Accès à un large réseau de compagnies aériennes, avec une couverture étendue des destinations africaines et des vols inter-africains Possibilité de recherche et comparaison tarifaire en temps réel Options flexibles (modification, annulation, classes tarifaires) Accès aux vols réguliers, charters et low-cost Réservation d'hébergements Accès à un large choix d'hôtels et d'hébergements sur le continent africain et à l'international Filtres avancés (prix, localisation, équipements, note clients) Gestion des annulations et modifications Réservations sur mesure Assistance pour les itinéraires complexes (multi-escales, destinations atypiques) Service de conciergerie ou d'assistance pour les besoins spécifiques (visas, transferts, etc.) Gestion des politiques de voyage et workflows Paramétrage d'une politique de voyage interne (plafonds tarifaires, classes autorisées, etc.) Workflows de validation et d'approbation des réservations Accès multi-utilisateurs avec gestion des droits Suivi et reporting Tableau de bord de suivi des dépenses de voyage par collaborateur et par projet Export des données pour intégration dans les outils comptables Bilan carbone des déplacements Service client et gestion des imprévus Service client disponible 24h/24 et 7j/7, idéalement francophone Assistance en cas de modifications de dernière minute, annulations ou perturbations (grèves, météo, etc.) Numéro d'urgence dédié pour les voyageurs en déplacement La plateforme doit être : Accessible en ligne (cloud-based) et via une application mobile Disponible en français Conforme aux réglementations en vigueur en matière de protection des données personnelles (RGPD) Compatible avec les outils de gestion des notes de frais de l'entreprise Sécurisée (authentification, paiement en ligne sécurisé, gestion des données voyageurs)

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Logiciel de réservation de voyages professionnels

Cur síos: L'objectif de ce marché est de sélectionner un prestataire capable de fournir une plateforme en ligne de réservation de voyages professionnels (vols, hébergements et solutions sur mesure) répondant aux besoins spécifiques de Digital Africa, notamment en termes de couverture des destinations africaines, de réactivité, de compétitivité tarifaire et de facilité d'utilisation.

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/09/2026

Fad ama: 4 Bliana

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://drive.google.com/file/d/10LHHWmTTiP6HwTnh6NaC03X5bn5YAnW-/view?usp=sharing>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ní ceadmhach

An bonn cirt atá leis an bhfáth nach féidir an cur isteach leictreonach a dhéanamh: Uirlísí, gléasanna, nó formáidí comhaid nach bhfuil ar fáil go forleathan

Cur síos: Modalités de soumission Les prestataires souhaitant soumettre une proposition sont invités à envoyer les éléments suivants : Une présentation de la solution et des fonctionnalités proposées Une liste de références clients (de préférence avec des organisations travaillant en Afrique) Un devis détaillant les coûts (abonnement, frais par transaction, options éventuelles) Toute information complémentaire jugée pertinente (certifications, partenariats, etc.) Envoi des propositions : Marie-Laure Angilella – mangilella@digital-africa.co

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis, Béarla
Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 30/08/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 1 Mí

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeanach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 20

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: DIGITAL AFRICA

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: DIGITAL AFRICA

Uimhir chlárúcháin: 91281220300012

Seoladh poist: 151 RUE SAINT-HONORE

Baile: PARIS

Cód poist: 75001

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

R-phost: sallou@digital-africa.co

Teil.: 0682016317

Seoladh idirlín: <https://www.digital-africa.co/>

Próifíl an cheannaitheora: <https://drive.google.com/file/d/10LHHWmTTiP6HwTnh6NaC03X5bn5YAnW-/view?usp=sharing>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: DIGITAL AFRICA

Uimhir chlárúcháin: 91281220300012

Seoladh poist: 151 RUE SAINT-HONORE

Baile: PARIS

Cód poist: 75001

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

R-phost: administration@digital-africa.co

Teil.: 0682016317

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

77f8cacf-c174-4186-bb7b-8db792958499-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Ceartúchán - ceannaitheoir

10.1. Athraigh

Aitheantóir rannáin: LOT-0001

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 2d46ea15-8207-4206-9cef-8570297af467 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 31/07/2026 13:10:05 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 533600-2026

Uimhir eagráin IO S: 147/2026

Dáta foilsithe: 03/08/2026