

533783-2026 - Iomaíocht

An Iodáil – Computer-related services – Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

OJ S 147/2026 03/08/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Università di Milano

R-phost: unimi@postecert.it

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Oideachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Cur síos: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Aitheantóir an nós imeachta: 416b085e-1a90-44cd-a5ec-35fdd7ea5c25

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72500000 Computer-related services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Milano MILANO (MI)

Foroinn tíre (NUTS): Milano (ITC4C)

Tír: An Iodáil

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 797 820,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Responsabile Unico del Progetto è il dott. Gian Guglielmo Pisapia, Responsabile del Settore UniSID Servizi Ict Ambienti di Lavoro Direzioni e Dipartimenti della Direzione ICT dell'Università degli Studi di Milano; Responsabile per la fase di affidamento è la dott.ssa Fabrizia Morasso, Dirigente Responsabile della Direzione Centrale Acquisti. Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 106 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;

cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs 36/2023. Ai sensi dell'art.1, co.65 e 67, L. n. 266/2005, i concorrenti sono tenuti a versare un contributo a favore di ANAC pari a euro 77,00. Per i limiti al subappalto si fa riferimento a quanto previsto dalla documentazione di gara. Eventuali richieste di informazioni complementari, anche di natura tecnica, in ordine al contenuto del capitolato e del disciplinare dovranno essere presentate entro e non oltre il giorno 11/09/2026 mediante la piattaforma telematica. Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno pubblicate nella scheda di dettaglio della presente procedura sulla piattaforma telematica. Con riferimento all'istituto del soccorso istruttorio si richiama l'art.101 del D. Lgs. n.36/2023 e le relative modalità di applicazione di cui al Disciplinare di gara. Per l'avvalimento si rinvia a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art. 104 del D. Lgs. n. 36/2023. La documentazione tecnica è liberamente accessibile, secondo le modalità previste dal disciplinare di gara. Ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante stabilisce che siano considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi all'offerta economica, sia i punti relativi all'offerta tecnica, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal Disciplinare di gara, qualora il numero delle offerte presentate sia superiore a cinque, si rinvia comunque al Disciplinare di gara. L'amministrazione si avvarrà del sistema FVOE. L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua e conveniente. Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso. La Stazione Appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023. La Stazione Appaltante rispetterà i termini di conclusione della procedura previsti dalla normativa applicabile. Ai sensi dell'art. 18 comma 2 del D. Lgs. 36 /23 la stipula del contratto ha luogo entro i successivi sessanta giorni anche in pendenza di contenzioso.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

An dlí trasteorann is infheidhme: Cause di esclusione ex art 94 ess del D.Lgs 36/2023, nonchè ogni causa di esclusione prevista dalla normativa e dagli atti di gara a cui si rimanda.

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Cur síos: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72500000 Computer-related services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Attivazione del cd "quinto d'obbligo" ex art. 120, comma 9 D. Lgs.36 /2023

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Milano MILANO (MI)

Foroinn tíre (NUTS): Milano (ITC4C)

Tír: An Iodáil

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 36 Míonna

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 797 820,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Clárú i gclár trádála

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Descrizione: a) assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 e di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione; b) insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16ter D. Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage); c) accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità allegato al Disciplinare di gara; d) Iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 al Codice. Si rinvia, in ogni caso, a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara in merito agli ulteriori requisiti . Criterio: requisito di capacità tecnico professionale. Descrizione del criterio di selezione: esecuzione di servizi analoghi (assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della piattaforma SMAX di OpenText e attività di analisi legate alle linee guida ITIL) realizzati nei dieci anni precedenti la pubblicazione del bando, di importo pari o superiore ad €. 1.530.000,00, IVA esclusa.

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Esperienza dimostrabile in attività di manutenzione, sviluppo e assistenza della piattaforma SMAX di OpenText con particolare riferimento all'ambito universitario

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Dimensioni della più grande installazione di SMAX gestita negli ultimi tre anni in termini di ticket annuali medi gestiti

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Esperienza consolidata nell'accompagnamento di clienti nell'implementazione di un catalogo di servizi secondo le metodologie ITIL

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 10

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Consistenza del team e curriculum professionali delle figure tecniche proposte per l'erogazione dei servizi

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 8

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Modalità di svolgimento delle attività di sviluppo, manutenzione e assistenza, presa in carico

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 8

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Possesso della certificazione almeno come gold partner verificabile sul sito di OpenText (https://OpenTextpartner.force.com/s/partner-locator?language=en_US) in ambito ITOM, specificamente su SMAX e uDiscovery. alla data della presentazione dell'offerta

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Ribasso percentuale unico e fisso

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Iodáilis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 21/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

Socrú airgeadais: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Università di Milano

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Università di Milano

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Università di Milano

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Università di Milano

Uimhir chlárúcháin: 80012650158

Seoladh poist: Via Festa del Perdono n. 7

Baile: MILANO (MI)

Cód poist: 20122

Foroinn tíre (NUTS): Milano (ITC4C)

Tír: An Iodáil

R-phost: unimi@postecert.it

Teil.: 0250312055

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Uimhir chlárúcháin: n.a.

Seoladh poist: Via Filippo Corridoni n. 39

Baile: MILANO (MI)

Cód poist: 20122

Foroinn tíre (NUTS): Milano (ITC4C)

Tír: An Iodáil

R-phost: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teil.: 02760531

Róil na heagraíochta seo:

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: e27692cc-5264-4da9-8216-5518b74da78a - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 31/07/2026 10:17:54 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Iodáilis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 533783-2026

Uimhir eagráin IO S: 147/2026

Dáta foilsithe: 03/08/2026