

545381-2026 - Iomaíocht

An Ísiltír – Mobile-telephone services – EA Mobiele abonnementen

OJ S 150/2026 06/08/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

R-phost: info@sportbedrijfrotterdam.nl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: EA Mobiele abonnementen

Cur síos: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Aitheantóir an nós imeachta: 2dad35d-0ba2-4790-b48a-68188c67d37f

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Rotterdam

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: EA Mobiele abonnementen

Cur síos: SR is voornemens om met één partij een Raamovereenkomst af te sluiten voor mobiele abonnementen. De De aanvangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 februari 2027. Levering en dienstverlening omtrent mobiele abonnementen voor medewerkers van Sportbedrijf Rotterdam.

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64212000 Mobile-telephone services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Aantallen zijn indicatief, de hoeveelheid af te nemen producten kunnen gedurende de looptijd in onderling overleg worden aangepast.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Rotterdam

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 4 Bliana

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: De opdracht kan optioneel éénmalig verlengd worden voor twee (2) jaar.

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: K1: Plan van aanpak migratie

Cur síos: SR vraagt Inschrijvers een plan van aanpak in te dienen, waarin ten minste de volgende aspecten worden uitgewerkt: • Een schematische implementatieplanning (in tijd en mijlpalen) incl. taken, verantwoordelijkheden, impact, risico en maatregelen; • Communicatie richting SR en haar medewerkers; • De taken en verantwoordelijkheden die de Inschrijver voorziet bij de wisseling van de oude leverancier naar de nieuwe leverancier. • Logistieke aanpak omtrent de distributie van de nieuwe voorraad simkaarten; • Evaluatie en nazorg. • Inschrijver beschrijft het back-up- en herstelproces van het onlineportaal, inclusief de herstel mogelijkheden bij volledige uitval of verlies van het portaal. Daarnaast beschrijft Inschrijver de voorziene risico's en de genomen beheersmaatregelen.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 35

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: K2: Dienstverlening en ontzorging

Cur síos: Casus: Een medewerker meldt via de Single Point of Contact (SPOC) dat hij slecht mobiel bereik ervaart. Tijdens het telefoongesprek blijkt de medewerker slecht verstaanbaar; het gesprek valt regelmatig weg en de geluidskwaliteit is onvoldoende om de melding volledig telefonisch af te handelen. De medewerker blijkt niet de enige gebruiker met bereikbaarheidsproblemen te zijn. In de daaropvolgende weken zijn er meerdere vergelijkbare meldingen vanuit dezelfde locatie. Beschrijf welke stappen worden genomen vanaf het moment dat deze melding wordt ontvangen. Ga hierbij minimaal in op: • De acties die worden ondernomen wanneer telefonisch contact niet mogelijk is. • De aanpak voor het analyseren van de oorzaak van het bereikbaarheidsprobleem. • De doorlooptijden voor eerste reactie, analyse en terugkoppeling. • De inzet van tijdelijke en structurele oplossingen. • De escalatieprocedure indien het probleem niet direct kan worden opgelost.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 25

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Prijs

Cur síos: Prijs

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

5.1.11. Doiciméid soláthair

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 08/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/435633>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 05/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 12 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 05/11/2026 10:05:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Sportbedrijf Rotterdam B.V. - Rechtbank Rotterdam

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Sportbedrijf Rotterdam B.V.

Uimhir chlárúcháin: 562074869

Seoladh poist: Annie M.G. Schmidtplein 8

Baile: ROTTERDAM

Cód poist: 3083 NZ

Foroinn tíre (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: Ashley Beijer

R-phost: info@sportbedrijfrotterdam.nl

Teil.: +31 108080880

Seoladh idirlín: <http://www.sportbedrijfrotterdam.nl>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Rechtbank Rotterdam

Seoladh poist: Wilhelminaplein 100-125

Baile: Rotterdam

Cód poist: 3072 AK

Foroinn tíre (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: Rechtbank Rotterdam

R-phost: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Teil.: +31 883626000

Seoladh idirlín: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 2cfe5687-48f7-4e12-bd96-9028c1d6f8cb - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 05/08/2026 13:59:52 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 545381-2026
Uimhir eagráin IO S: 150/2026
Dáta foilsithe: 06/08/2026