

548548-2026 - Iomaíocht

An Iodáil – Public-telephone services – Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti
OJ S 151/2026 07/08/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: GORI S.p.A.

R-phost: procurement@pec.goriacqua.com

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Gníomhaíochtaí a bhaineann leis an uisce

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Cur síos: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti

Aitheantóir an nós imeachta: 4906f914-7c65-4384-b89b-bd4e2a328340

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64211000 Public-telephone services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Italia

Foroinn tíre (NUTS): Napoli (ITF33)

Tír: An Iodáil

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 040 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Éilliú:

Calaois:

Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta:

Rannpháirtíocht in eagraíocht choiriúil:
 Cionta sceimhlitheoireachta nó cionta a bhaineann le gníomhaíochtaí sceimhlitheoireachta:
 Fostú páistí agus cineálacha eile gáinneála ar dhaoine:
 Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí comhshaoil:
 Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí saothair:
 Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí shóisialta:
 Comhaontuithe le hoibreoirí eacnamaíocha eile arb é is aidhm dóibh an iomaíocht a shaobhadh:
 Mí#iompar gairmiúil tromchúiseach:
 Mífhaisnéis, faisnéis a coinníodh siar, gan bheith in ann doiciméid riachtanacha a sholáthar nó faisnéis rúnda a fuarthas maidir leis an nós imeachta seo:
 Cion a bhaineann le hiompar gairmiúil i réimse an tsoláthair cosanta:
 Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair:
 Rannpháirtíocht dhíreach nó indíreach in ullmhú an nós imeachta soláthair seo:
 Foirceannadh luath, damáistí nó smachtbhannaí inchomparáide eile:
 Easnamh iontaofachta i leith rioscaí do shlándáil na tíre a eisiamh:
 Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin:
 Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc:
 Sárú oibleagáide a bhaineann le cánacha a íoc:
 Cuirtear ar fionraí gníomhaíochtaí gnó:
 Féimheacht:
 Socrú le creidiúnaithe:
 Dócmhainneacht:
 Sócmhainní atá á riaradh ag leachtaitheoir:
 Cás cosúil le féimheacht faoin dlí náisiúnta:

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI
 Cur síos: Procedura di gara aperta ai sensi dell’articolo 71 del d. lgs. 36/2023 per l’affidamento dell’ «Accordo Quadro con tre operatori economici, per le attività di contatto telefonico di cortesia (cosiddetta “courtesy call”) e di sollecito telefonico (cosiddetta “phone collection”) dei crediti vantati da GORI nei confronti dei propri utenti per le forniture del Servizio Idrico Integrato o di parte di esso.».
 Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
 Príomhaicmiú (cpv): 64211000 Public-telephone services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Italia
 Foroinn tíre (NUTS): Napoli (ITF33)
 Tír: An Iodáil

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 12 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 040 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní fios go fóill

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Si rimanda al disciplinare di gara

Cur síos ar an modh atá le húsáid mura féidir an t-ualú a léiriú le critéir: Si rimanda al disciplinare di gara

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Iodáilis

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.goriacqua.com/article/bandi-di-gara-e-contratti-1/dell-accordo-quadro-con-tre-operatori-economici-per-le-attivita-di-contatto-telefonico-di-cortesias-cosiddetta-courtesy-call-e-di-sollecito-telefonico-cosiddetta-phone-collection-dei-crediti-v>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://procurement-gruppoacea.app.jaggaer.com>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Iodáilis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: Si rimanda al disciplinare di gara

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

Eolas is féidir a fhorlíonadh tar éis an spriocdháta chun iarratas a dhéanamh:

Ní féidir aon doiciméid a chur isteach níos déanaí.

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: seduta telematica

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Si rimanda al disciplinare di gara
Tá gá le comhaontú neamhnocht: níl
Sonrascú leictreonach: Ceadmhach
Úsáidfear ordú leictreonach: níl
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá
Socrú airgeadais: Non applicabile

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, maille le hathoscailt na hiomaíochta

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: TAR Campania - Sezione Napoli

Eagraíocht athbhreithniúcháin: TAR Campania - Sezione Napoli

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Il bando potrà essere impugnato innanzi al Tar Campania - Sezione di Napoli, nel termine di 30 giorni dalla sua pubblicazione in ambito nazionale.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: GORI S.p.A.

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: GORI S.p.A.

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: TAR Campania - Sezione Napoli

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: GORI S.p.A.

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: GORI S.p.A.

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: GORI S.p.A.

Uimhir chlárúcháin: 7599620635

Seoladh poist: Via Trentola, 211

Baile: Italia

Cód poist: 80056

Foroinn tíre (NUTS): Napoli (ITF33)

Tír: An Iodáil

Pointe teagmhála: Unità Appalti

R-phost: procurement@pec.goriacqua.com

Teil.: 0817884285

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.goriacqua.com>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: TAR Campania - Sezione Napoli

Uimhir chlárúcháin: 94028990631

Seoladh poist: Piazza Municipio, 64

Baile: Napoli

Cód poist: 80133

Foroinn tíre (NUTS): Napoli (ITF33)

Tír: An Iodáil

R-phost: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teil.: 390817817100

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eagraíocht idirghabhála

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 3c4150da-29ba-48e3-aeb0-77e1ea78f3d9 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 06/08/2026 12:32:04 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Iodáilis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 548548-2026

Uimhir eagráin IO S: 151/2026

Dáta foilsithe: 07/08/2026