

550093-2026 - Iomaíocht

An Eastóin – Software programming and consultancy services – TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

OJ S 151/2026 07/08/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

R-phost: rik.hanked@rik.ee

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Cur síos: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Aitheantóir an nós imeachta: c1c857fe-9534-466f-af03-d37c79b3e256

Aitheantóir inmheánach: 312769-0000

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Eesti

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Eesti

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Tír: An Eastóin
Eolas breise: Eesti

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Eesti

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Eesti

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 150 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankелеpingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankелеping ühe pakkujaga. Hankелеpingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD),

Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: TTJA menetlusprotsesside ärianalüüs

Cur síos: Riigihanke eesmärk on sõlmida hankелеping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama ärianalüüsi Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste menetlusprotsesside standardiseerimise, optimeerimise ja automatiseerimise võimaluste hindamiseks ning ühtse menetlusraamistiku ja menetluskeskkonna nõuete määratlemiseks. Analüüsi eesmärk on välja töötada ja kirjeldada võimalikult ühtne standardiseeritud menetlusprotsess TTJA loa- ja järelevalveteenuste läbiviimiseks ning vähendada seeläbi dubleerivaid tegevusi ja käsitööd. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Aitheantóir inmheánach: 312769-0000

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Tír: An Eastóin
Eolas breise: Eesti

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)
Tír: An Eastóin
Eolas breise: Eesti

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Tír: An Eastóin
Eolas breise: Eesti

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)
Tír: An Eastóin
Eolas breise: Eesti

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)
Tír: An Eastóin
Eolas breise: Eesti

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/10/2026
Fad ama: 5 Míonna

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 150 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair a mhaoinítear go hiomlán nó i bpáirt le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Eolas breise: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) loamenetluste ja järelevalvemenetluste

menetlusprotsesside ärianalüüsi teostamine ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankelepung ühe pakkujaga.

Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud

kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Comhlíonadh na gcuipóirí sóisialta

Cur síos: Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Laghdú na dtionchar ar an gcomhshaol

Cur síos: Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Ceannach nuálach

Cur síos: Infosüsteemide analüüsi ja arendustöid saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: Eile

Soláthar Nuálaíochta: Tá nuálaíocht phróisis ag baint leis na saothair, na soláthairtí nó na seirbhísí atáthar a sholáthar.

5.1.8. Critéir inrochtaineachta

Níl critéir inrochtaineachta do dhaoine faoi mhíchumas ar áireamh ar na cúiseanna seo a leanas

Réasúnú: Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiaministri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Vaata hanke alusdokumentidest

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Vaata hanke alusdokumentidest

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Vaata hanke alusdokumentidest

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 35

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Vaata hanke alusdokumentidest

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/documents?group=B>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10531164/tenders>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Eastóinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 08/09/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Áit: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Registrite ja Infosüsteemide Keskus

Uimhir chlárúcháin: 70000310

Seoladh poist: Lubja tn 4

Baile: Tallinn

Cód poist: 19081

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Tír: An Eastóin

Pointe teagmhála: Teele Nässi

R-phost: rik.hanked@rik.ee

Teil.: +372 58505692

Seoladh idirlín: <http://www.rik.ee/>

Próifíl an cheannaitheora: <http://www.rik.ee/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Comhlacht lárnach ceannaigh a dhámhann conarthaí poiblí nó a thugann i gcrích creat-chomhaontuithe maidir le hoibreacha, soláthairtí nó seirbhísí ar son ceannaitheoirí eile

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Uimhir chlárúcháin: 1000123
Seoladh poist: Tartu mnt 85
Baile: Tallinn
Cód poist: 10115
Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Tír: An Eastóin
R-phost: vako@fin.ee
Teil.: +3726113713
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin
Eagraíocht idirghabhála

8.1. **ORG-0003**

Ainm oifigiúil: Riigihangete register
Uimhir chlárúcháin: TED64
Seoladh poist: Lõkke tn 4
Baile: Tallinn
Cód poist: 10122
Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Tír: An Eastóin
R-phost: register@riigihanked.riik.ee
Teil.: +3726113693
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 5d3f7d33-0f6f-4d64-9785-2c69a1ed5809 - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 05/08/2026 17:22:42 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa
Dáta seolta an fhógra (eSender): 05/08/2026 17:30:01 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Eastóinis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 550093-2026
Uimhir eagráin IO S: 151/2026
Dáta foilsithe: 07/08/2026