

558130-2026 - Iomaíocht

An tSeicia – Helpdesk services – POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVICE DESK A DESKTOP
OJ S 154/2026 12/08/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: NET4GAS, s.r.o.

R-phost: alzbeta.slavikova@net4gas.cz

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Eintiteas a bhfuil cearta speisialta nó eisiacha aige
Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Táirgeadh, iompar nó dáileadh gáis nó teasa

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVICE DESK A DESKTOP

Cur síos: Předmětem plnění této veřejné zakázky jsou služby Service Desk, služby podpory koncových stanic, služby podpory ostatních zařízení a drobného HW a služby podpory LAN. Předmětem plnění jsou dále služby na bázi Time & Material a asistenční služby poskytované v rámci plánu ukončení služeb. Jednotlivá dílčí plnění této zakázky tedy jsou: a) Service Desk: předmětem služby je poskytnutí jednotného kontaktního místa (Single Point of Contact) Service Desku a komunikačních kanálů pro uživatele služeb i pro zadavatele; b) Podpora koncových stanic: předmětem služeb je poskytování podpory technického vybavení (HW) a programového vybavení (SW) koncových stanic; c) Podpora ostatních zařízení a drobného HW: předmětem plnění jsou paušální služby a služby na vyžádání týkající se jednoho ze zařízení typu: mobilní koncové zařízení, modem, IP telefon, drobný HW, lokální či síťová tiskárna, multifunkční zařízení, plotter; d) Podpora LAN: předmětem plnění je patchování kabeláže, udržování aktuálnosti dokumentace náležící ke kabeláži, zásuvkám a patch panelům; e) Služby na bázi Time & Material: předmětem je čerpání služeb specialistů v předem definovaných rolích na základě individuálních objednávek.

Aitheantóir an nós imeachta: 796be65a-126f-4cc8-a23b-975e41889ddd

Aitheantóir inmheánach: VZ DESKTOP

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253100 Helpdesk services

Aicmiú breise (cpv): 72253000 Helpdesk and support services, 50322000 Maintenance services of personal computers, 50323100 Maintenance of computer peripherals, 72267000 Software maintenance and repair services, 72710000 Local area network services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An tSeicia

Aon áit sa tír áirithe

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

An dlí trasteorann is infheidhme: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVICE DESK A DESKTOP

Cur síos: Předmětem plnění této veřejné zakázky jsou služby Service Desk, služby podpory koncových stanic, služby podpory ostatních zařízení a drobného HW a služby podpory LAN. Předmětem plnění jsou dále služby na bázi Time & Material a asistenční služby poskytované v rámci plánu ukončení služeb. Jednotlivá dílčí plnění této zakázky tedy jsou: a) Service Desk: předmětem služby je poskytnutí jednotného kontaktního místa (Single Point of Contact) Service Desku a komunikačních kanálů pro uživatele služeb i pro zadavatele; b) Podpora koncových stanic: předmětem služeb je poskytování podpory technického vybavení (HW) a programového vybavení (SW) koncových stanic; c) Podpora ostatních zařízení a drobného HW: předmětem plnění jsou paušální služby a služby na vyžádání týkající se jednoho ze zařízení typu: mobilní koncové zařízení, modem, IP telefon, drobný HW, lokální či síťová tiskárna, multifunkční zařízení, plotter; d) Podpora LAN: předmětem plnění je patchování kabeláže, udržování aktuálnosti dokumentace náležící ke kabeláži, zásuvkám a patch panelům; e) Služby na bázi Time & Material: předmětem je čerpání služeb specialistů v předem definovaných rolích na základě individuálních objednávek.

Aitheantóir inmheánach: VZ DESKTOP

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253100 Helpdesk services

Aicmiú breise (cpv): 72253000 Helpdesk and support services, 50322000 Maintenance services of personal computers, 50323100 Maintenance of computer peripherals, 72267000 Software maintenance and repair services, 72710000 Local area network services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An tSeicia

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/02/2027

Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Comhlíonadh na gcuaspóirí sóisialta

Cur síos: Zadavatel požaduje dodržování etického kodexu

An cuspoir sóisialta atá á chur chun cinn: Eile

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Tá srian ar rochtain ar dhoiciméid soláthair áirithe

An bonn cirt leis an rochtain ar dhoiciméid soláthair áirithe a shrianadh: Cosaint faisnéise lena mbaineann íogaireacht ar leith

Tá eolas faoi dhoiciméid shrianta le fáil ag: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatelu/detail/Z0002374>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatelu/detail/Z0002374>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Seicis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: Zadavatel požaduje jistotu ve výši 480 000 CZK

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 21/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 90 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Veškeré informace uvedeny v zadávací dokumentaci

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Socrú airgeadais: Uvedeny v zadávací dokumentaci

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli

doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: NET4GAS, s.r.o.
Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: NET4GAS, s.r.o.
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: NET4GAS, s.r.o.
Uimhir chlárúcháin: 27260364
Seoladh poist: Na hřebenech II 1718
Baile: Praha
Cód poist: 14000
Foroinn tíre (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Tír: An tSeicia
R-phost: alzbeta.slavikova@net4gas.cz
Teil.: +420 739538102

Próifíl an cheannaitheora: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatelu/detail/Z0002374>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Uimhir chlárúcháin: 65349423

Seoladh poist: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Baile: Brno

Cód poist: 60200

Foroinn tíre (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Tír: An tSeicia

R-phost: posta@uohs.cz

Teil.: +420 542167111

Seoladh idirlín: <https://uohs.gov.cz>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: c869f970-0b71-436b-8c32-589494f57030 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 11/08/2026 08:43:41 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Seicis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 558130-2026

Uimhir eagráin IO S: 154/2026

Dáta foilsithe: 12/08/2026