

558287-2026 - Iomaíocht

An Iodáil – Call centre – SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

OJ S 154/2026 12/08/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Fondazione La Biennale di Venezia

R-phost: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Áineas, cultúr agus reiligiún

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Cur síos: L'appalto ha per oggetto il servizio di spola e centralino-front office da svolgere, presso la sede istituzionale della Fondazione La Biennale di Venezia (di seguito anche solo "Biennale") di Palazzo Ca' Giustinian (San Marco 1364/A, Venezia), nel periodo di seguito precisato, sotto la supervisione e il controllo del Coordinatore del Servizio incaricato dalla Biennale, il cui nominativo verrà segnalato all'operatore economico aggiudicatario dell'appalto a seguito dell'aggiudicazione.

Aitheantóir an nós imeachta: 758ea93c-bcc3-427b-84d8-51d234d543a3

Aitheantóir inmheánach: 16574

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 79992000 Reception services

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 595 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. **Luchtóg: LOT-0001**

Teideal: SERVIZIO DI SPOLA E CENTRALINO-FRONT OFFICE PER LA SEDE ISTITUZIONALE DELLA FONDAZIONE LA BIENNALE DI VENEZIA DI PALAZZO CA' GIUSTINIAN (2026 - 2030)

Cur síos: L'appalto ha per oggetto il servizio di spola e centralino-front office da svolgere, presso la sede istituzionale della Fondazione La Biennale di Venezia (di seguito anche solo "Biennale") di Palazzo Ca' Giustinian (San Marco 1364/A, Venezia), nel periodo di seguito precisato, sotto la supervisione e il controllo del Coordinatore del Servizio incaricato dalla Biennale, il cui nominativo verrà segnalato all'operatore economico aggiudicatario dell'appalto a seguito dell'aggiudicazione.

Aitheantóir inmheánach: 16574

5.1.1. **Cuspóir**

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 79992000 Reception services

5.1.2. **An áit feidhmíochta**

Baile: Venezia

Foroinn tíre (NUTS): Venezia (ITH35)

Tír: An Iodáil

5.1.3. **Fad measta**

Dáta tosaithe: 01/10/2026

Fad ama: 1 461 Laethanta

5.1.4. **Athnuachan**

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.5. **Luach**

Luach measta gan CBL a áireamh: 595 000,00 EUR

5.1.6. **Eolas ginearálta**

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. **Critéir roghnúcháin**

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. **Critéir dhámhachtana**

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione.

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: La qualità non è il solo criterio di aggiudicazione.

5.1.11. **Doiciméid soláthair**

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa,
Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://labiennale.acquistitelematici.it/>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Iodáilis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 15/09/2026 15:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Termini previsti dalla Legislazione Nazionale.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Fondazione La Biennale di Venezia

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Fondazione La Biennale di Venezia

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Fondazione La Biennale di Venezia

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Fondazione La Biennale di Venezia

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Fondazione La Biennale di Venezia

Uimhir chlárúcháin: 00330320276

Baile: Venezia

Cód poist: 30124

Foroinn tíre (NUTS): Venezia (ITH35)

Tír: An Iodáil

R-phost: ufficio.gare@pec.labiennale.org

Teil.: 0415218711

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto - Sede di Venezia

Uimhir chlárúcháin: 80010140277

Baile: Venezia

Cód poist: 30124

Foroinn tíre (NUTS): Venezia (ITH35)

Tír: An Iodáil

R-phost: seggen.ve@giustizia-amministrativa.it

Teil.: 0415244209

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 929f50a5-3c9f-496a-80cb-235f92d6b0e7 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 10/08/2026 15:01:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Iodáilis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 558287-2026

Uimhir eagráin IO S: 154/2026

Dáta foilsithe: 12/08/2026