

563302-2026 - Iomaíocht

An Ostair – Call centre – NÖC / Service-Center

OJ S 155/2026 13/08/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Niederösterreich-Card GmbH

R-phost: noecard@noe.co.at

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: NÖC / Service-Center

Cur síos: Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung zur Vergabe eines Dienstleistungsauftrag über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card

Aitheantóir an nós imeachta: 58c02b2f-954d-41c9-951b-4d80e2be7956

Aitheantóir inmheánach: 2/2026

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 72253100 Helpdesk services

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-2514

Teideal: NÖC / Service-Center

Cur síos: Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Vergabe eines Dienstleistungsauftrags über Card Service Center-Leistungen im Rahmen der Niederösterreich-Card. Das Card Service Center umfasst im Überblick folgende Leistungen des Auftragnehmers: Erbringung von Service Center Leistungen (Call und Non-Call), 365 Tage von Montag bis Sonntag (7 Tage) zwischen 8:00 und 18:00 Uhr; Administrative Tätigkeiten

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 72253100 Helpdesk services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Tír: An Ostair

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/06/2027

Fad ama: 96 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Der Auftraggeber hat die Option, nach seinem freien Ermessen diesen Vertrag hinsichtlich der Leistungen zwei Mal um jeweils zwei Vertragsjahre, sohin um bis zu vier Jahre zu verlängern („Verlängerungsoptionen“).

5.1.6. Eolas ginearálta

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: In Punkt "Mindestzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer" wurde "5" angegebenen, davon kann aber abgewichen werden, falls weniger als fünf Teilnahmeanträge einlangen sollten. In Punkt "Laufzeit des Vertrages" wurde als voraussichtlicher Laufzeitbeginn 01.06.2027 angegeben. In Aussicht genommen ist, dass der Echtbetrieb ab 01.02. bis spätestens 01.06.2027 aufgenommen wird.

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 5

An líon uasta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 5

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: diverse Qualitätskriterien laut beschreibender Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 35

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Die Bewertung des Preises erfolgt laut Aufschlüsselung in Ausschreibungsunterlage

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

5.1.11. Doiciméid soláthair

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/252626>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar conradh a ghlacadh: Die Bewerber-/Bietergemeinschaft hat die verbindliche Erklärung abzugeben, dass sie im Auftragsfall die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) erbringt.

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Eolas faoi spríocdhátaí athbhreithnithe: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0422

Ainm oifigiúil: Niederösterreich-Card GmbH

Uimhir chlárúcháin: 9110016860152

Seoladh poist: Niederösterreich-Ring 2, Haus C,A-3100 St. Pölten, Österreich

Baile: St. Pölten

Cód poist: 3100

Foroinn tíre (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Tír: An Ostair

R-phost: noecard@noe.co.at

Teil.: +43 2742900019880

Seoladh idirlín: <https://www.niederoesterreich-card.at>

Róil na heagraíochta seo:

8.1. ORG-0265

Ainm oifigiúil: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Uimhir chlárúcháin: 9110022398113

Seoladh poist: Rennbahnstraße 29

Baile: St. Pölten

Cód poist: 3109

Foroinn tíre (NUTS): Sankt Pölten (AT123)

Tír: An Ostair

R-phost: post@lvwg.noel.gv.at

Teil.: +43 274290590

Seoladh idirlín: <https://lvwg.noel.gv.at/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-4551

Ainm oifigiúil: Viehböck Breiter Schenk Nau & Linder GmbH & Co KG

Uimhir chlárúcháin: 9110016405285

Seoladh poist: Bahnhofplatz 1a/1/5

Baile: Mödling

Cód poist: 240

Foroinn tíre (NUTS): Wiener Umland/Südteil (AT127)

Tír: An Ostair

R-phost: office@vbsn.at

Teil.: +43 223622050

Seoladh idirlín: <https://www.vbsn.at/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 65f564f7-a3ca-47a9-b69e-f992e994f930 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 11/08/2026 15:39:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 563302-2026

Uimhir eagráin IO S: 155/2026

Dáta foilsithe: 13/08/2026