

566568-2025 - Iomaíocht

An Fhrainc – Customer Relation Management software development services – Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

OJ S 166/2025 01/09/2025

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

R-phost: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Áineas, cultúr agus reiligiún

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Accord-cadre pour la sélection d'une solution CRM.

Cur síos: Le projet vise à unifier des outils métiers en une plateforme intégrée, modulaire et interopérable, hébergée en Europe, respectant les exigences du RGPD, et adaptée à un usage multi-utilisateur

Aitheantóir an nós imeachta: c1c4afcb-79a6-45f3-b9b9-2b037cbb562e

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72212445 Customer Relation Management software development services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: 11 bis quai Perrache

Baile: Lyon

Cód poist: 69200

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

2.1.3. Luach

Uasluach an chreat-chomhaontaithe: 285 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.5. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 2

Téarmaí an chonartha:

Líon uasta na luchtóg ar féidir conarthaí a dhámhachtain ina leith ar aon tairgeoir amháin: 2

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Editeur

Cur síos: Sélection d'un éditeur

Aitheantóir inmheánach: Lot 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72212445 Customer Relation Management software development services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Lyon

Cód poist: 69200

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 48 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Reconduction tacite

5.1.5. Luach

Uasluach an chreat-chomhaontaithe: 160 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair a mhaoinítear go hiomlán nó i bpáirt le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Francis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 120 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal administratif de Lyon

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Tribunal administratif de Lyon

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Intégrateur

Cur síos: Sélection d'un intégrateur

Aitheantóir inmheánach: 2

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72212445 Customer Relation Management software development services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Accord-cadre d'un an ferme, reconductible 3 fois pour la même durée.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Lyon

Cód poist: 69200

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 48 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Reconduction tacite.

5.1.5. Luach

Uasluach an chreat-chomhaontaithe: 125 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair a mhaoinítear go hiomlán nó i bpáirt le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2025_V8dXPhkTsl&v=1&selected=0

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Francis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 15/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,

Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 120 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal administratif de Lyon

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Tribunal administratif de Lyon

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

Uimhir chlárúcháin: 82443386600046

Seoladh poist: 11 B Quai Perrache

Baile: Lyon

Cód poist: 69200

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

R-phost: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Teil.: +33615942835

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunal administratif de Lyon

Uimhir chlárúcháin: 17690005800015

Seoladh poist: 184, rue Duguesclin

Baile: Lyon

Cód poist: 69300

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

R-phost: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Teil.: 0487635000

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 30f0efab-7bea-4fab-b220-15bf10b6cdaa - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 28/08/2025 15:39:29 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 566568-2025

Uimhir eagráin IO S: 166/2025

Dáta foilsithe: 01/09/2025