

600170-2026 - Iomaíocht

An Ghearmáin – Communications equipment – Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq
OJ S 168/2026 01/09/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement
R-phost: vergaben@stadt-muenster.de
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí atá faoi rialú údaráis áitiúil
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq
Cur síos: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen
Aitheantóir an nós imeachta: c37cd695-4926-48ca-aac4-559661055b80
Aitheantóir inmheánach: 2026-0603-18
An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht
Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí
Príomhaicmiú (cpv): 32570000 Communications equipment
Aicmiú breise (cpv): 50334400 Communications system maintenance services, 51300000 Installation services of communications equipment, 51611100 Hardware installation services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Scheibenstraße 109
Baile: Münster
Cód poist: 48153
Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Tír: An Ghearmáin

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: #Bekanntmachungs-ID: CXTDYYDDYDH89T11# Rückfragen werden durch Unternehmenskommunikation für alle Interessenten beantwortet. Die Information über vorliegende Unternehmenskommunikation werden unaufgefordert per E-Mail nur an die Interessenten verschickt, die sich freiwillig registrieren lassen. Alle übrigen Interessenten werden aufgefordert, regelmäßig den Link in der Bekanntmachung zur angegebene Internetseite für das Herunterladen der Vergabeunterlagen aufzusuchen, um dort eventuelle Unternehmenskommunikationen abzurufen. Hinweise zur Datenverarbeitung nach Artikel 13 bzw. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kontaktdaten der für die Verarbeitung

verantwortlichen Stelle: Stadt Münster, Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement, Zentrales Vergabemanagement, 48127 Münster, E-Mail: Vergaben@stadt-muenster.de Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten: Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadtverwaltung Münster ist zu erreichen unter der Anschrift Stadt Münster, 48127 Münster, bzw. unter datenschutz@stadt-muenster.de Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Sinne des Artikels 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Für die gesetzlich gebotene transparente und diskriminierungsfreie Auswahl des günstigsten Anbieters der von der Stadt nachgefragten Waren, Werke oder Dienste ist es zwingend notwendig, die personenbezogenen Daten der Bieter (bei Unternehmen: deren Vertreter) zu speichern und zu verwenden. Datenkategorien und Datenherkunft: - Anrede, Vorname, Nachname, ggfs. Unternehmensbezeichnung - ggf. gültige E-Mail-Adresse, - Anschrift, - Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk), vollständige Angebots- oder Teilnahmeanträge - Weitere Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage/ Ihres Angebots / Ihres Teilnahmeantrags notwendig sind, Zu einer Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte kann es kommen, wenn Bieter Beschwerden gegen die Entscheidung erheben, mit wem die Stadt Münster den Vertrag schließen will. Dauer der Speicherung: Bis zum Abschluss des im Wettbewerb stehenden Vertrags. Ggf. länger, wenn die Stadt Münster nach spezialgesetzlichen Vorschriften zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist oder Bieter in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Rechte der betroffenen Person: Bei entsprechendem Identitätsnachweis können Interessenten bzw. Bieter bei der eingangs genannten Stelle jederzeit: 1) Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen für welchen Zweck und für welche voraussichtliche Dauer verarbeiten; 2) Berichtigung verlangen, sofern Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten, 3) Löschung der zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen, sofern sie für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, oder zur Verteidigung von Rechten der Stadt Münster nicht mehr notwendig sind. Das Recht zur Löschung besteht nicht, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. In diesen Fällen tritt an die Stelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO. 4) Einschränkung der Datenverarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO verlangen; 5) Verlangen, personenbezogenen Daten, die uns bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln 6) Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO einlegen. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Wer der Ansicht ist, dass seine personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden, kann sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die Kontaktdaten der für die Stadt Münster zuständigen Aufsichtsbehörde lauten: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf (Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf), Tel. 0211/38424-0, Fax 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

vgv -

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Rannpháirtíocht in eagraíocht choiriúil:

Cionta sceimhlitheoireachta nó cionta a bhaineann le gníomhaíochtaí sceimhlitheoireachta:

Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta:

Calaois:

Éilliú:

Fostú páistí agus cineálacha eile gáinneála ar dhaoine:

Sárú oibleagáide a bhaineann le cánacha a íoc:

Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc:

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí comhshaoil:

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí shóisialta:

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí saothair:

Dócmhainneacht:

Sócmhainní atá á riaradh ag leachtaitheoir:

Cuirtear ar fionraí gníomhaíochtaí gnó:

Cás cosúil le féimheacht faoin dlí náisiúnta:

Mí#iompar gairmiúil tromchúiseach:

Comhaontuithe le hoibreoirí eacnamaíochta eile arb é is aidhm dóibh an iomaíocht a shaobhadh:

Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair:

Rannpháirtíocht dhíreach nó indíreach in ullmhú an nós imeachta soláthair seo:

Foirceannadh luath, damáistí nó smachtbhannaí inchomparáide eile:

Mífhaisnéis, faisnéis a coinníodh siar, gan bheith in ann doiciméid riachtanacha a sholáthar nó faisnéis rúnda a fuarthas maidir leis an nós imeachta seo:

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq

Cur síos: Der AG schreibt die Beschaffung von Server Hardware, Hypervisor, Storage (vSAN), Netzwerkschweiche und die Durchführung des Softwareupdates der Open Scape Voice V10 auf das aktuelle Release V11 inkl. aller angeschlossenen Applikationen. Im Rahmen der Migration soll der Hypervisor VM-Ware gegen Proxmox ersetzt werden. Da das vorhandene Open Scape Contact Center nicht auf Proxmox virtualisierbar ist und auch vom Hersteller Mittel nicht mehr weiterentwickelt wird, soll die Migration auf das Mittel CX Contact Center erfolgen.

Außerdem soll die Wartung des Systems inkl. Softwarewartung übernommen werden. Im Rahmen der Wartung müssen folgende Leistungen erbracht werden: - Wartung, inkl. Softwarewartung der TK-Systeme, inkl. DECT - Branches - Session-Border-Controller - UC-System mit Voicemail, CTI, One Number Service, Webcollaboration - Alarmserver (newvoice) - Netzwerkkomponenten zur Verbindung der TK-Systeme - Server- & Storage-Systeme zur Virtualisierung und Datensicherung der TK-Systeme und Applikationen - Betrieb der Serversysteme & Storage, inkl. Betriebssystem - Remote Service 7x 24 x 365 - On Site-Service - Patch-Management & Release-Management - Incident-Management Zusätzlich werden Leistungen als Kauf, Montage und Wartung zur Erweiterung bzw. Austausch von TK-Komponenten als Warenkorb über die Vertragslaufzeit abgefragt. Die Leistung müssen spätestens zum 01.04.2027 erbracht werden. Notwendige Maßnahmen zur Übernahme der Wartung z.B. - Migration der Bestands Systeme - Einarbeitung in die Systemdokumentation und Systeme - OnBoarding von Mitarbeitern - Einrichtung von Remote Zugängen auf Seiten des AN, damit die Fernwartungszugänge des AG verwendet werden können - Registrierung / Umregistrierung des Servicepartners beim Hersteller müssen vom AN vollumfänglich vor der Serviceübernahme erfolgen. - Der AN liefert mit Angebotsabgabe einen Migrationsplan mit Meilensteinen

Aitheantóir inmheánach: 2026-0603-18

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 32570000 Communications equipment

Aicmiú breise (cpv): 50334400 Communications system maintenance services, 51300000

Installation services of communications equipment, 51611100 Hardware installation services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Scheibenstraße 109

Baile: Münster

Cód poist: 48153

Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Tír: An Ghearmáin

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/01/2027

Dáta deiridh an tréimhse: 01/04/2027

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme# Auftragsvergabe ab Januar 2027; Die Leistung müssen spätestens zum 01.04.2027 erbracht werden. Bewertung Teilnahmewettbewerb: Mindestpunktzahl die für eine Angebotsaufforderung erreicht werden muss: 75 Punkte

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Comhlíonadh na gcuspoirí sóisialta

Cur síos: Tariftreue

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Eile

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Clárú i gclár gairmiúil ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Berufsgenossenschaft (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Critéar: Árachas éiginnteachta gairmiúil riosca

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Berufshaftpflichtversicherung (VgV) (Mit dem Angebot;

Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Bestand einer Haftpflichtversicherung

(Betriebshaftpflicht und/oder Berufshaftpflicht). ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung

(Versicherungsnachweis einschließlich Angabe der versicherten Risiken und Deckungssumme) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Critéar: Clárú i gclár gairmiúil ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Berufsregister (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Eintragung im Berufs- und Handelsregister (o. ä., wie z. B. Partnerschafts-, Vereinsregister), soweit vorhanden ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Berufs- und Handelsregistereintrag, Handwerksrolleneintrag) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Critéar: Fórsa saothair meánach bliantúil

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Beschäftigte (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angaben zur Anzahl der Beschäftigten in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (Eigenerklärungsformular der Stadt Münster liegt bei).

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Gesamtumsatz (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote /Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Insolvenzverfahren, Liquidation (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Es liegt keine Insolvenz, keine Liquidation vor. ("Eigenerklärung ..." liegt bei).

Critéar: Cóimheas airgeadais

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Steuern, Abgaben, Beiträge (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung ist erfüllt. Bieter, deren Angebote /Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der tariflichen Sozialkasse (soweit mein Betrieb Beitragspflichtig ist), sowie eine Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes (soweit das Finanzamt derartige Bescheinigungen ausstellt)) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei)

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: 2.6 Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Angabe und ausführliche Beschreibung von mindestens drei vergleichbaren Referenzen (R1. bis R.3) des Bewerbers. Die Referenzen müssen aus den letzten drei Jahren stammen und vergleichbar nach Art und Umfang sein. Dieses ist durch den Bewerber nachzuweisen / anzugeben. Die Referenz sollte ein öffentlicher Auftraggeber sein und muss vom Hersteller Mittel / Unify sein. Die Lösung sollte möglichst folgende technische Lösungen

beinhalten (wird bewertet): - Open Scape Voice - Open Scape UC - Mitel CX Contact Center - Virtualisierung auf VM-Ware / Proxmox - Server & SAN als HCI-Infrastruktur Die Referenzbeschreibungen können auch in einem weiteren Dokument eingereicht werden. Anzugeben sind der jeweilige Auftraggeber, wesentliche Leistungsinhalte und eine umfassende Beschreibung des Serviceumfangs. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: je 10% = 30%

Critéar: Bearta a chinntíonn cáilíocht

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: 2.1 Projektmanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Projektmanagement? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. PRINCE2 oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Critéar: Bearta a chinntíonn cáilíocht

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: 2.2 Qualitätsmanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Bitte liefern Sie mit der Einreichung des Angebots Informationen über das im Unternehmen angewendete Qualitätsmanagement ein. Verfügt und wendet der Teilnehmer ein anerkanntes Qualitätsmanagement an? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards (z.B. ISO 27001) wird das Qualitätsmanagement durchgeführt? Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Critéar: Bearta a chinntíonn cáilíocht

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: 2.3 Servicemanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Servicemanagement? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. ITIL oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: 2.4 Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Über welche Mitarbeiterzertifizierungen verfügt der Teilnehmer, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen (auch anonymisiert lieferbar). Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 2 Techniker des AN auf der Mitel Open Scape Voice zertifiziert sein.

2.4.1 Zertifizierungen Unify Open Scape Voice Höchste Zertifizierung - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Mittlere Zertifizierung - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Grundzertifizierung - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 30%

2.4.2 Zertifizierungen Unify Open Scape UC - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

2.4.3 Zertifizierungen Mitel CX Contact Center - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

2.4.4 Zertifizierungen Virtualisierung mit Proxmox Proxmox VE Deployment & Management - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Proxmox VE Clustering and Shared Storage - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

2.4.5 Zertifizierungen im Bereich SAN/vSAN - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

2.4.6 Zertifizierungen des Bieters beim Hersteller newvoice (MobiCall Alarmserver)

Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 1 Techniker des AN auf den Alarmserver zertifiziert sein. - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung
Teilnahmewettbewerb: 5%

Critéar: Bearta a chinntíonn cáilíocht

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: 2.5 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Über welchen Herstellerstatus für das Produkt Mitel Unify verfügt der Bewerber, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen? 2.5.1 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify
Höchster Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Mittlerer Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Grund-Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) - mind. 2 Techniker Mitel Open Scape Voice - Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 2 Techniker des AN auf der Mitel Open Scape Voice zertifiziert sein.

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) - mind. 1 Techniker Alarmserver - Ausschlusskriterium: Es muss mindestens 1 Techniker des AN auf den Alarmserver zertifiziert sein.

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Mindestpunktzahl für Angebotsaufforderung: 75 Punkte - Mindestpunktzahl die für eine Angebotsaufforderung erreicht werden muss: 75 Punkte - siehe Teil_A_Bewertung_Teilnahmewettbewerb_20260810.xlsx

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 3
Forchoimeádann an ceannaitheoir an ceart an conradh a dhámhachtain ar bhonn na dtairiscintí tosaigh gan aon chaibidlíocht eile

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Preis

Cur síos: Preiskriterium für "Erweiterte Richtwertmethode"

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 50

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 3.1 Server, Storage und Virtualisierung

Cur síos: 3.1 Server, Storage und Virtualisierung

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 3.1.1 Backup

Cur síos: 3.1.1 Backup

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 3.1.2 NAS

Cur síos: 3.1.2 NAS

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 3.2 BSI Grundschutz

Cur síos: 3.2 BSI Grundschutz

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 3.3 Migration OSV

Cur síos: 3.3 Migration OSV

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 3.5 Migration Mitel CX

Cur síos: 3.5 Migration Mitel CX

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 3.6 Open Scape UC

Cur síos: 3.6 Open Scape UC

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 3.7 Alarmserver NewVoice

Cur síos: 3.7 Alarmserver NewVoice

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 4.0 Service

Cur síos: 4.0 Service

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 4.2 Service Manager

Cur síos: 4.2 Service Manager

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 4.14 Service Level

Cur síos: 4.14 Service Level

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 4.19 Service Hotline

Cur síos: 4.19 Service Hotline

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 4.20 Anforderungen an die Service Hotline

Cur síos: 4.20 Anforderungen an die Service Hotline

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 4.21 Ticket System

Cur síos: 4.21 Ticket System

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 4.25 Releasemanagement

Cur síos: 4.25 Releasemanagement

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 4.26 Patchmanagement

Cur síos: 4.26 Patchmanagement

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 6. Optionale Leistungen

Cur síos: 6. Optionale Leistungen

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 7. Beistelleistungen

Cur síos: 7. Beistelleistungen

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: 9.0 Stundenverrechnungssätze

Cur síos: 9.0 Stundenverrechnungssätze

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2,5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Mindestleistungspunktzahl von 7.000 Punkten

Cur síos: Als Gesamtsumme der Leistungspunkte (L) können 10.000 Leistungspunkte erreicht werden. Das Angebot des Bewerbers muss mindestens 7.000 Leistungspunkte erreichen um geeignet zu sein. Erreicht das Angebot weniger als 7.000 Leistungspunkte, wird es von der Wertung ausgeschlossen.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 0

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 24/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11/documents>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

URL: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí an nós imeachta:

An dáta a mheastar a sheolfar na cuirí chun tairiscintí a chur isteach: 12/10/2026

Téarmaí na haigneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach

Spríocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 06/10/2026 07:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Eolas is féidir a fhorlónadh tar éis an spríocdháta chun iarratas a dhéanamh:

Faoi rogha an cheannaitheora, féadfar gach doiciméad ar iarraidh a bhaineann leis an tairgeoir a chur isteach níos déanaí.

Eolas breise: keine

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: - 513 EU 10-2018 - Besondere

Vertragsbedingungen TVgG NRW - 512 EU 04-2016 - Vertragsbedingungen des Landes NRW 2026-03-01 EVB-IT System AGB 3.0.pdf EVB_IT_Systemvertrag_20260810.docx

Einzureichende Unterlagen mit dem Teilnahmeantrag: Teil A_Teilnahmeformular_citeq_2026

Einzureichende Unterlagen mit dem Angebot (2. Stufe): Migrationskonzept mit Meilensteinen

Servicekonzept Teil_C_Fragenkatalog.xlsx Teil_D_Kriterienkatalog.xlsx

Teil_E_Preisverzeichnis_20260814.xlsx Umsetzung BSI-Grundschutz Vereinbarung zur

Auftragsverarbeitung.docx

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar conradh a ghlacadh:
gesamtschuldnerisch haftend

Socrú airgeadais: 2026-03-01 EVB-IT System AGB 3.0.pdf EVB_IT_Systemvertrag_20260810.docx

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Ein zulässiger Nachprüfungsantrag bei der zuständigen Vergabekammer kann bis zur wirksamen Zuschlagserteilung gestellt werden.

Diese ist erst möglich, wenn die/der Auftraggeber/in die unterlegenen Bieter/innen über den Grund der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und den Namen der/des Bieters/in, deren/dessen Angebot angenommen werden soll, in Textform informiert hat und

seit der Absendung dieser Information zehn (10) Kalendertage (bei Versand auf elektronischem Weg oder per Fax) vergangen sind (§ 134 Abs. 2 GWB). Ein

Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit - die/der Antragsteller/in den geltend gemachten Verstoß gegen Vergaberechtsvorschriften schon vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber der/dem Auftraggeber/in nicht innerhalb einer Frist von zehn (10) Kalendertagen gerügt hat oder - Verstöße gegen Vergaberechtsvorschriften, die aufgrund

dieser Bekanntmachung oder erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gerügt werden. Teilt die/der Auftraggeber/in einer/m Bewerber/in oder Bieter/in mit, dass sie/er einer Rüge nicht abhelfen will, so kann die/der betroffene Bewerber/in oder Bieter/in wegen dieser Rüge nur innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen nach Eingang dieser Mitteilung einen zulässigen Nachprüfungsantrag stellen.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Uimhir chlárúcháin: DE126118269

Seoladh poist: Klemensstraße 10

Baile: Münster

Cód poist: 48143

Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Tír: An Ghearmáin

Pointe teagmhála: Zentrales Vergabemanagement (15ZVM)

R-phost: vergaben@stadt-muenster.de

Teil.: +49 251492-0

Seoladh idirlín: <https://www.stadt-muenster.de/startseite>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.stadt-muenster.de/recht/ausschreibungen/aktuelle-ausschreibungen>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Uimhir chlárúcháin: DE126118269

Seoladh poist: Klemensstraße 10

Baile: Münster

Cód poist: 48143

Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Tír: An Ghearmáin

Pointe teagmhála: Zentrales Vergabemanagement (15ZVM)

R-phost: vergaben@stadt-muenster.de

Teil.: +49 251492-0

Seoladh idirlín: <https://www.stadt-muenster.de/startseite>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Uimhir chlárúcháin: DE164242157

Seoladh poist: Albrecht-Thaer-Straße 9

Baile: Münster

Cód poist: 48147

Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Teil.: +49 2514113698

Seoladh idirlín: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0004

Ainm oifigiúil: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Uimhir chlárúcháin: 0204:994-DOEVD-83

Baile: Bonn

Cód poist: 53119

Foroinn tíre (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teil.: +49228996100

Róil na heagraíochta seo:

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 3a903e7d-1d73-4306-9304-1e3219b08431 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 31/08/2026 12:29:49 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 600170-2026

Uimhir eagráin IO S: 168/2026

Dáta foilsithe: 01/09/2026