

604760-2026 - Iomaíocht

An Ghearmáin – Custom software development services – Entwicklung und Implementierung KI-gestützter Besucherguide

OJ S 169/2026 02/09/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Westfälischer Zoologischer Garten Münster GmbH

R-phost: skadi@allwetterzoo.de

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Eagraíocht atá ag dámhachtain conradh atá fóirdheonaithe ag údarás conarthachta

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Áineas, cultúr agus reiligiún

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Entwicklung und Implementierung KI-gestützter Besucherguide

Cur síos: Gegenstand der Dienstleistung ist die Konzeption, Entwicklung, Implementierung, Inbetriebnahme sowie die Ersoptimierung eines KI-gestützten, multimodalen Besucher-Guides für den Einsatz im touristischen Besucherbetrieb der Westfälischer Zoologischer Garten Münster GmbH. Die Leistung des Auftragnehmers umfasst den vollständigen Projektlebenszyklus von der Konzeption über Entwicklung, Pilotierung und Rollout bis hin zum produktiven Betrieb einschließlich Support-, Monitoring-, Sicherheits-, Optimierungs- und Betriebsleistungen.

Aitheantóir an nós imeachta: 8b0353c0-e56f-4e70-9906-f63d815467c7

Aitheantóir inmheánach: AWZ-SKADI-IT-001

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72230000 Custom software development services

Aicmiú breise (cpv): 72263000 Software implementation services, 72253200 Systems support services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Sentruper Straße 315

Baile: Münster

Cód poist: 48161

Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Tír: An Ghearmáin

Eolas breise: Die Leistung wird überwiegend remote erbracht. Für einzelne Termine ist eine Anwesenheit am Sitz der Auftraggeberin erforderlich. Näheres regeln die Vergabeunterlagen.

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 700 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: #Bekanntmachungs-ID: CXP4DJMMQQB#

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

vgv -

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Entwicklung und Implementierung KI-gestützter Besucherguide

Cur síos: Die KI-Technologie ist das Herzstück des Projektes SKADI. Sie soll als digitales System Funktionen wie barrierefreie Kommunikation und präzise Navigation auf kleinstem Raum beinhalten. Neben der Stärkung der Barrierefreiheit und Digitalisierung trägt das System durch seine Funktion als digitales Lernangebot dazu bei, wichtige Themen wie Nachhaltigkeit und Artenschutz zu vermitteln - auf regionaler und internationaler Basis. Des Weiteren analysiert das System mithilfe künstlicher Intelligenz und Machine-Learning-Algorithmen das Nutzerverhalten und schlägt basierend auf Vorlieben sowie aktuellen Standortdaten passende Erlebnisse vor. Außerdem ermöglicht das System durch die Integration der spezifisch genannten Quellen die Vernetzung von touristischen / naturkundlichen Angeboten. NutzerInnen können nicht nur individuelle Informationen über Tierarten, Lebensräume, Schutzgebiete und Veranstaltungen erhalten, sondern z.B. auch selbst über den digitalen Guide gestalten.

Aitheantóir inmheánach: AWZ-SKADI-IT-001

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72230000 Custom software development services

Aicmiú breise (cpv): 72263000 Software implementation services, 72253200 Systems support services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Sentruper Straße 315

Baile: Münster

Cód poist: 48161

Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Tír: An Ghearmáin

Eolas breise: Die Leistung wird überwiegend remote erbracht. Für einzelne Termine ist eine Anwesenheit am Sitz der Auftraggeberin erforderlich. Näheres regeln die Vergabeunterlagen.

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 2 Bliana

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair a mhaoinítear go hiomlán nó i bpáirt le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): níl

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Ceannach nuálach

Cur síos: Beschafft wird die Entwicklung und Implementierung einer neuartigen KI-basierten Individualsoftware als multimodaler Besucher-Guide. Die Lösung verbindet KI-gestützte Nutzerinteraktion mit strukturierten Wissenssystemen und wird projektspezifisch entwickelt. Unterschiedliche technische und konzeptionelle Lösungsansätze sollen im Wettbewerb ermittelt werden.

Soláthar Nuálaíochta: Tá nuálaíocht táirge ag baint leis na saothair, na soláthairtí nó na seirbhísí atáthar a sholáthar.

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra, Doiciméad Soláthair

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Qualität und Vergleichbarkeit der zwei vom Bewerber ausdrücklich als wertungsrelevant benannten Referenzprojekte - max 70 Punkte

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Ualú (pointí, beacht): 70,00

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Nachgewiesene fachliche und technische Expertise für die ausgeschriebene Leistung - max 30 Punkte

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Ualú (pointí, beacht): 30,00

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 3

An líon uasta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 5

Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

Forchoimeádann an ceannaitheoir an ceart an Conradh a dhámhachtain ar bhonn na dtairiscintí tosaigh gan aon chaibidlíocht eile

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DJMMQQB/documents>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DJMMQQB>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí an nós imeachta:

An dáta a mheastar a sheolfar na cuirí chun tairiscintí a chur isteach: 09/10/2026

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DJMMQQB>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Am

Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Eolas is féidir a fhorlíonadh tar éis an spriocdháta chun iarratas a dhéanamh:

Faoi rogha an cheannaitheora, féadfar gach doiciméad ar iarraidh a bhaineann leis an tairgeoir a chur isteach níos déanaí.

Eolas breise: Die Auftraggeberin behält sich vor, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen, Erklärungen und Nachweise nach Maßgabe des § 56 VgV nachzufordern. Ein Anspruch auf eine solche Nachforderung besteht nicht. Die Entscheidung trifft die Auftraggeberin nach pflichtgemäßem Ermessen unter Beachtung der vergaberechtlichen Grundsätze, insbesondere des Gleichbehandlungs- und Transparenzgebots. Gesetzliche Ausschlüsse der Nachforderung, insbesondere nach § 56 Abs. 3 VgV, bleiben unberührt. Die Entscheidung über die Nachforderung und deren Ergebnis werden dokumentiert.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich überwiegend remote. Der Auftragnehmer muss jedoch gewährleisten, dass das für den jeweiligen Termin erforderliche Projekt- und Fachpersonal bei sachlich erforderlichen und von der Auftraggeberin rechtzeitig angekündigten Terminen am Sitz der Auftraggeberin in Münster persönlich vor Ort teilnehmen kann. Die konkreten Termine werden im Projekt-, Termin- und Meilensteinplan beziehungsweise während der Vertragsdurchführung rechtzeitig abgestimmt. Sämtliche mit den erforderlichen Vor-Ort-Terminen verbundenen Reisezeiten, Reise-, Übernachtungs- und Nebenkosten sind in den angebotenen Pauschalfestpreis einzukalkulieren und werden nicht gesondert vergütet. Ein bestimmter Unternehmenssitz, eine Niederlassung oder eine Entfernung zum Sitz der Auftraggeberin wird nicht vorausgesetzt. Maßgeblich ist ausschließlich die Fähigkeit des Auftragnehmers, die erforderliche persönliche Präsenz im Rahmen der Auftragsausführung sicherzustellen.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Vergabekammer Westfalen

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Es gelten für die Rechtsbehelfe im Wesentlichen die Vorschriften der §§ 155 ff. GWB.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Westfälischer Zoologischer Garten Münster GmbH

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Westfälischer Zoologischer Garten Münster GmbH

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Westfälischer Zoologischer Garten Münster GmbH

Uimhir chlárúcháin: HR B 2454

Seoladh poist: Sentruper Straße 315

Baile: Münster

Cód poist: 48161

Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: skadi@allwetterzoo.de

Teil.: +49 2518904900

Seoladh idirlín: <https://www.allwetterzoo.de/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Vergabekammer Westfalen

Uimhir chlárúcháin: 05515-03004-07

Seoladh poist: Albrecht-Thaer-Straße 9

Baile: Münster

Cód poist: 48147

Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: vergabekammer@brms.nrw.de

Facs: 02514112165

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Uimhir chlárúcháin: 0204:994-DOEVD-83

Baile: Bonn

Cód poist: 53119

Foroinn tíre (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teil.: +49228996100

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 01eb298b-d126-48e8-9b12-64a8c77bd470 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 01/09/2026 12:19:37 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 604760-2026
Uimhir eagráin IO S: 169/2026
Dáta foilsithe: 02/09/2026