

621314-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Telephone switchboard services – 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

OJ S 174/2026 09/09/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

R-phost: contractacio.cmh@amb.cat

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Tithíocht agus taitneamhachtaí pobail

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona

Cur síos: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

Aitheantóir an nós imeachta: 1ceda64d-423b-4c8e-967f-b315c6f3ee4e

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64214200 Telephone switchboard services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Forinn tíre (NUTS): Barcelona (ES511)

Tír: An Spáinn

Eolas breise: Barcelona

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: 2026.00130 Servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona
Cur síos: Contratación de un servicio de Contact Center para la atención a cualquier persona interesada de dudas y/o consultas relacionadas con la rehabilitación de viviendas gestionada por el Consorcio de la Vivienda del Área Metropolitana de Barcelona.

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 64214200 Telephone switchboard services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Barcelona (ES511)
Tír: An Spáinn
Eolas breise: Barcelona

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 Bliain

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais
Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/7741731>
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Catalóinis, Spáinnis, Béarla, Ocsatáinis
Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 13/10/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Sonrascú leictreonach: Ceadmhach
Úsáidfear ordú leictreonach: níl
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic
Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Se podrá interponer recurso especial en materia de contratación regulado en el artículo 44 y siguientes de la LCSP, ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público como órgano competente para la resolución del recurso, contra el anuncio de licitación, los pliegos y los documentos contractuales que establecen las condiciones que deben regir la presente contratación, así como los actos de trámite adoptados en el procedimiento de adjudicación, siempre que estos últimos decidan directa o indirectamente sobre esta, determinen la imposibilidad de continuar el procedimiento o produzcan indefensión o perjuicio irreparable a derechos o intereses legítimos, los actos por los que se acuerde la admisión o inadmisión de candidatos, incluidas las ofertas que sean excluidas por resultar anormalmente bajas a consecuencia de la aplicación del artículo 149 de la LCSP, contra el acuerdo de adjudicación y las modificaciones contractuales basadas en el incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 204 y 205 de la LCSP, por entender que la modificación debía de haber sido objeto de una nueva adjudicación. Igualmente, podrá interponerse recurso especial en los supuestos previstos en el artículo 39.2 de la LCSP. El recurso especial en materia de contratación tendrá carácter potestativo. Alternativamente, se podrá interponer recurso contencioso-administrativo, de conformidad con la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contencioso-administrativa. Contra los actos susceptibles de recurso especial, no procede la interposición de recursos administrativos ordinarios. El recurso podrá interponerse por las personas físicas y jurídicas cuyos derechos o intereses legítimos se hayan visto perjudicados o puedan resultar afectados por las decisiones recurridas y, en todo caso, por las licitadoras. El plazo para interponer el recurso especial en materia de contratación será de 15 días hábiles, que se contarán de acuerdo con lo que se establece en el artículo 50 LCSP.

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Consorci de l'Habitatge de l'Àrea Metropolitana de Barcelona

Uimhir chlárúcháin: 7741731

Seoladh poist: Carrer 60, 19

Baile: No consta

Cód poist: 08040

Foroinn tíre (NUTS): Barcelona (ES511)

Tír: An Spáinn

R-phost: contractacio.cmh@amb.cat

Teil.: 935069535

Seoladh idirlín: www.cmh.cat

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Uimhir chlárúcháin: 999999999

Seoladh poist: Carrer del Foc, 57

Baile: No consta

Cód poist: 08038

Foroinn tíre (NUTS): Barcelona (ES511)

Tír: An Spáinn

R-phost: tccsp@gencat.cat

Teil.: 933162000

Seoladh idirlín: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 844f31c6-d060-4a2f-bd9b-19fcd3e79ecf - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 08/09/2026 14:19:47 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 621314-2026

Uimhir eagráin IO S: 174/2026

Dáta foilsithe: 09/09/2026