

627309-2026 - Iomaíocht

An Iorua – Software package and information systems – CRM and service management

OJ S 176/2026 11/09/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

R-phost: crura@imdi.no

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: CRM and service management

Cur síos: The objective of the procurement is to procure a system for service management, including handling enquiries from external entities and customers.

Aitheantóir an nós imeachta: f65dc34a-61e5-407d-94e8-920c616d3c39

Aitheantóir inmheánach: 26/08537

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Nordland/Nordlännda (NO071)

Tír: An Iorua

Eolas breise: Oslo

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 10 000 000,00 NOK

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: CRM and service management

Cur síos: The objective of the procurement is to procure a system for service management, including handling enquiries from external entities and customers.

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Tír: An Iorua

Eolas breise: Oslo

5.1.3. Fad measta

Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 10 000 000,00 NOK

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwentrance_s.asp?PID=460728&TID=200421136&B=

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwentrance_s.asp?PID=460728&TID=200421136&B=

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ioruais

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 12/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Integrerings og Mangfoldsdirektoratet

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Appeals must be submitted within the deadlines set by the Law on Public Procurements and the Public Procurement Regulations.

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Integrerings- og mangfoldsdirektoratet (IMDi)

Uimhir chlárúcháin: 987879696

Seoladh poist: Tollbugata 20

Baile: OSLO

Cód poist: 0152

Foroinn tíre (NUTS): Innlandet (NO020)

Tír: An Iorua

Pointe teagmhála: Rune Raknes

R-phost: crura@imdi.no

Teil.: +47 24168800

Próifíl an cheannaitheora: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/339193>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Integrerings og Mangfoldsdirektoratet

Uimhir chlárúcháin: IMDI

Roinn: IMDI

Seoladh poist: Postboks 672

Baile: Narvik

Cód poist: 8508

Foroinn tíre (NUTS): Nordland/Nordlândia (NO071)

Tír: An Iorua

Pointe teagmhála: IMDI

R-phost: post@imdi.no

Teil.: +47 24 16 88 00

Facs: +47 24 16 88 00

Seoladh idirlín: <https://www.imdi.no>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: c5b7efd6-e45f-4a12-a36b-ce7c68511cc6 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 10/09/2026 07:56:13 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Dáta seolta an fhógra (eSender): 10/09/2026 10:01:17 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Béarla
Uimhir foilseacháin an fhógra: 627309-2026
Uimhir eagráin IO S: 176/2026
Dáta foilsithe: 11/09/2026