

643555-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Computer-related services – Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

OJ S 181/2026 18/09/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

R-phost: consultation@brgm.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Cosaint an chomhshaoil

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Cur síos: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management).

Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Aitheantóir an nós imeachta: 04f1ef08-bedc-4bb4-b4a7-eb7befbb2bfb

Aitheantóir inmheánach: HADNUM260804

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72500000 Computer-related services

Aicmiú breise (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Loiret (FRB06)

Tír: An Fhrainc

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Acquisition de licences et prestations de TMA TME de l'application CRM

Cur síos: Le présent marché a pour objet la fourniture de licences E-Deal Efficacy ainsi que la tierce maintenance applicative et évolutive et la maintenance corrective et préventive de l'application de Gestion de la Relation Client (CRM pour Customer Relationship Management). Les enjeux sont les suivants: - Assurer la continuité de service avec la maintenance corrective et évolutive de l'outil CRM, étant entendu que la solution est hébergée On-Premise, sur les serveurs du Système d'Information du BRGM ; - Accompagner le BRGM dans le déploiement opérationnel de l'outil CRM et son appropriation par les utilisateurs (formation, assistance technique) ; - Mobiliser une expertise de haut niveau sur le logiciel E-Deal CRM de la société Efficacy et en gestion de relation client, pour conseiller sur des évolutions ou solutions à mettre en place pour corriger des situations posant des problèmes

Aitheantóir inmheánach: S-PF-1875892

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72500000 Computer-related services

Aicmiú breise (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: 3 av. Claude-Guillemin

Baile: Orléans

Cód poist: 45060

Foroinn tíre (NUTS): Loiret (FRB06)

Tír: An Fhrainc

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/01/2027

Fad ama: 48 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: 48 mois - 2 ans fermes + 1 an x2 (reconductions tacites)

5.1.6. Eolas ginearálta

Is soláthar athfhillteach é seo

Cur síos: 2030

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: Eile

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Eile

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.marches-publics.info/>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

Ainm: AW Solutions

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1875892>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 20/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Orleans

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal administratif d'Orléans

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: BRGM

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Tribunal administratif d'Orléans

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Avenue-Web Systèmes

Uimhir chlárúcháin: ABB3F8FB-FF90-DC73-4FA3021276FCFBE7

Baile: Seyssinet-Pariset

Cód poist: 38170

Foroinn tíre (NUTS): Isère (FRK24)

Tír: An Fhrainc

R-phost: publications-joue@aws-france.com

Teil.: +33480041260

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Bureau de Recherche en Géologie Minière (BRGM)

Uimhir chlárúcháin: 73337

Seoladh poist: 3 av. Claude-Guillemin

Baile: Orléans

Cód poist: 45060

Foroinn tíre (NUTS): Loiret (FRB06)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: Madame la Présidente Directrice Générale

R-phost: consultation@brgm.fr

Teil.: 0238643434

Seoladh idirlín: <https://www.brgm.fr>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.marches-publics.info/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: BRGM

Uimhir chlárúcháin: ABB3F931-9DB8-8A84-1265B9F55DCC4DE4

Seoladh poist: 3 av. Claude-Guillemin

Baile: Orléans

Cód poist: 45060

Foroinn tíre (NUTS): Loiret (FRB06)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: BRGM

R-phost: consultation@brgm.fr

Teil.: 0238643434

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

8.1. ORG-0004

Ainm oifigiúil: Tribunal administratif d'Orléans

Uimhir chlárúcháin: ABB3F93F-D1CE-D7E1-BC046CC199DB95D6

Seoladh poist: 28, rue de la Bretonnerie

Baile: Orléans

Cód poist: 45057

Foroinn tíre (NUTS): Loiret (FRB06)

Tír: An Fhrainc

R-phost: greffe.ta-orleans@juradm.fr

Teil.: 0238775900

Facs: 0238538516

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0005

Ainm oifigiúil: Tribunal administratif d'Orléans

Uimhir chlárúcháin: ABB3F94D-F0DD-4C32-2F2015F4C6CB9CFD

Seoladh poist: 28, rue de la Bretonnerie

Baile: Orléans
Cód poist: 45057
Foroinn tíre (NUTS): Loiret (FRB06)
Tír: An Fhrainc
R-phost: greffe.ta-orleans@juradm.fr
Teil.: 0238775900
Facs: 0238538516

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 36d3f8e3-502e-49d8-8f3e-9ce6e80e3fc8 - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 16/09/2026 17:10:45 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 643555-2026
Uimhir eagráin IO S: 181/2026
Dáta foilsithe: 18/09/2026