

646629-2026 - Iomaíocht

An tSeicia – Software support services – Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy
OJ S 182/2026 21/09/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

R-phost: infvz@praha.eu

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Cur síos: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplynou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Aitheantóir an nós imeachta: 7a9ada9b-280c-47d9-bda4-7edca39c5576

Aitheantóir inmheánach: 174/26/OIC

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72261000 Software support services

Aicmiú breise (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72262000 Software development services, 72253000 Helpdesk and support services, 72212222 Web server software development services, 72266000 Software consultancy services, 72300000 Data services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Tír: An tSeicia

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 38 320 000,00 CZK

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

An dlí trasteorann is infheidhme: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Cur síos: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplynou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Aitheantóir inmheánach: 174/26/OIC

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72261000 Software support services

Aicmiú breise (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72262000 Software development services, 72253000 Helpdesk and support services, 72212222 Web server software development services, 72266000 Software consultancy services, 72300000 Data services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Tír: An tSeicia

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 31/12/2026

Fad ama: 48 Míonna

5.1.5. Luach

Uasluach an chreat-chomhaontaithe: 38 320 000,00 CZK

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ceanglas tairisceana

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Laghdú na dtionchar ar an gcomhshaol

Cur síos: - snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak • využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici; • tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných objednateli při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku; • předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit;

An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: Cosc agus rialú ar thruailliú

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Coinníollacha córa oibre

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: nabídková cena

Cur síos: Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s ust. § 114 ZZVZ. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídky hodnotit podle nejnižší nabídkové ceny. Předmětem hodnocení bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky v Kč bez DPH stanovená účastníkem.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 100

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Seicis, Slóvaicis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 0 Lá

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a

ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Uimhir chlárúcháin: 00064581

Seoladh poist: Mariánské náměstí 2

Baile: Praha

Cód poist: 11000

Foroinn tíre (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Tír: An tSeicia

R-phost: infvz@praha.eu

Teil.: +420 236004441

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.tenderarena.cz/profily/HlavniMestoPraha>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Uimhir chlárúcháin: 65349423

Seoladh poist: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Baile: Brno

Cód poist: 60200

Foroinn tíre (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Tír: An tSeicia

R-phost: posta@uohs.cz

Teil.: +420 542167111

Seoladh idirlín: <https://uohs.gov.cz>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 96a8ae3f-3e56-4bf4-8baf-31b21d904935 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 18/09/2026 12:05:37 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Seicis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 646629-2026

Uimhir eagráin IO S: 182/2026

Dáta foilsithe: 21/09/2026