

64857-2026 - Iomaíocht

Éire – Call centre – Incident Room – Emergency Call Centre

OJ S 20/2026 29/01/2026

Fógra conartha – an córas éadrom

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Iarnród Éireann-Irish Rail

R-phost: elaine.fleming@irishrail.ie

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Incident Room – Emergency Call Centre

Cur síos: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Aitheantóir an nós imeachta: 15669df1-da11-47fd-998f-46202af9273e

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Príomhghnéithe an nós imeachta: SEE PQQ

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: Éire

Aon áit sa tír áirithe

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 350 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Athsheolfar an nós imeachta sin

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Incident Room – Emergency Call Centre

Cur síos: In the event of a major incident this centre will be activated at the request of the Emergency Director via Iarnród Éireann's Commercial Director. Due to the time lapse from the last major incident the call volume is unknown at this time but Iarnród Éireann will require the successful provider to be able to sufficiently staff the emergency centre with fully trained and experienced personnel for the duration of the emergency who will be responsible for but not limited to the following

Aitheantóir inmheánach: 0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: Éire

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 60 Míonna

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 350 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Béarla

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair (nó codanna díobh) ar fáil go neamhoifigiúil: Béarla

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 13/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7407851>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7407851>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Béarla

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach

Spriocdháta chun léirithe spéise a fháil: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 25/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Áit: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7407851>

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: The High Court of Ireland

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Iarnród Éireann-Irish Rail

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Iarnród Éireann-Irish Rail

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: The High Court of Ireland

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Iarnród Éireann-Irish Rail

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Iarnród Éireann-Irish Rail

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Iarnród Éireann-Irish Rail

Uimhir chlárúcháin: 119571

Seoladh poist: Inchicore

Baile: Dublin

Cód poist: Dublin 8

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

R-phost: elaine.fleming@irishrail.ie

Teil.: 00000

Seoladh idirlín: <https://www.irishrail.ie>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.irishrail.ie>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: The High Court of Ireland

Uimhir chlárúcháin: The High Court of Ireland

Roinn: The High Court of Ireland

Seoladh poist: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Baile: Dublin

Cód poist: D07 WDX8

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

R-phost: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Teil.: +353 1 8886000

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: European Dynamics S.A.

Uimhir chlárúcháin: 002024901000

Roinn: European Dynamics S.A.

Baile: Athens

Cód poist: 15125

Foroinn tíre (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Tír: An Ghréig

R-phost: eproc-esender@eurodyn.com

Teil.: +30 2108094500

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: a2afadda-cea3-41bc-923a-2f1e53ecab73 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra conartha – an córas éadrom

Fochineál an fhógra: 21

Dáta seolta an fhógra: 28/01/2026 08:21:22 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Béarla

Uimhir foilseacháin an fhógra: 64857-2026

Uimhir eagráin IO S: 20/2026

Dáta foilsithe: 29/01/2026