

657829-2026 - Iomaíocht

An Pholainn – Software maintenance and repair services – Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu

OJ S 185/2026 24/09/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

R-phost: SekretariatDZP@zus.pl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu

Cur síos: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu, obejmujące usługi na poziomie SAP Standard Support. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ.

Aitheantóir an nós imeachta: 652aa9b0-fb60-40fa-b4e4-fc27c97b5196

Aitheantóir inmheánach: 993200.271.059.2026-DZP

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Aicmiú breise (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72253200 Systems support services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Warszawa

Foroinn tíre (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Tír: An Pholainn

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Zakup usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu

Cur síos: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi opieki serwisowej dla oprogramowania SAP wspierającego funkcjonowanie Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu, obejmujące usługi na poziomie SAP Standard Support. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin realizacji zamówienia dla zamówienia podstawowego: od następnego dnia po dniu zawarciu umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.04.2027 r. przez 27 miesięcy.

Aitheantóir inmheánach: 993200.271.059.2026-DZP

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

Aicmiú breise (cpv): 72514300 Facilities management services for computer systems maintenance, 72253200 Systems support services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji, w celu zapewnienie ciągłości opieki serwisowej dla oprogramowania SAP, w przypadku, gdy planowany termin zakończenia migracji Systemu Wspomagania Ekonomiki Zakładu do nowej technologii S/4 HANA przekroczy termin obowiązywania zamówienia podstawowego.

Skorzystanie z prawa opcji nastąpi na zasadach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 2. Termin wykonania zamówienia dla zamówienia w ramach prawa opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu obowiązywania umowy maksymalnie o 18 miesięcy jako prawo opcji (dalej „Opcja”). Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z Opcji maksymalnie 6 razy, przy czym najkrótszy okres przedłużenia umowy Opcją będzie wynosił – 3 miesiące. W celu skutecznego skorzystania z Opcji Zamawiający złoży Wykonawcy pisemne oświadczenie o wykonaniu Opcji, nie później niż w terminie dwóch miesięcy przed terminem zakończenia obowiązywania umowy. Oświadczenie będzie precyzowało pierwszy okres wydłużenia umowy w ramach Opcji. W przypadku potrzeby wydłużenia umowy o kolejne okresy w ramach Opcji – jeśli dotyczy – Zamawiający będzie występował do Wykonawcy pisemnie nie później niż w terminie jednego miesiąca przed zakończeniem poprzedniego okresu wydłużenia.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Warszawa

Foroinn tíre (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Tír: An Pholainn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 27 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Cena oferty brutto

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 100

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Polainnis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Polainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 200 000,00 zł (słownie złotych: dwieście tysięcy, 00/100).

Spricodhata chun tairiscintí a fháil: 28/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 90 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 28/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Áit: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Krajowa Izba Odwoławcza

Eolas faoi spricodhataí athbhreithnithe: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia

dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3.10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:
Krajowa Izba Odwoławcza
Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Zakład Ubezpieczeń Społecznych
Uimhir chlárúcháin: 5213017228
Seoladh poist: ul. Szamocka 3, 5
Baile: Warszawa
Cód poist: 01-748
Foroinn tíre (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Tír: An Pholainn
Pointe teagmhála: Departament Zamówień Publicznych
R-phost: SekretariatDZP@zus.pl
Teil.: +48 226671704
Seoladh idirlín: <https://www.zus.pl>
Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Krajowa Izba Odwoławcza
Uimhir chlárúcháin: 5262239325
Seoladh poist: ul. Postępu 17a
Baile: Warszawa
Cód poist: 02-676
Foroinn tíre (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Tír: An Pholainn
Pointe teagmhála: Krajowa Izba Odwoławcza
R-phost: odwolania@uzp.gov.pl
Teil.: +48 224587801
Seoladh idirlín: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0000

Ainm oifigiúil: Publications Office of the European Union
Uimhir chlárúcháin: PUBL
Baile: Luxembourg
Cód poist: 2417
Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)
Tír: Lucsamburg

R-phost: ted@publications.europa.eu

Teil.: +352 29291

Seoladh idirlín: <https://op.europa.eu>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: fe2321b2-1979-4d60-acb4-578bda88f878 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 23/09/2026 08:03:57 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Polainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 657829-2026

Uimhir eagráin IO S: 185/2026

Dáta foilsithe: 24/09/2026