

658683-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Library, archives, museums and other cultural services – Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes
OJ S 185/2026 24/09/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

R-phost: contratos.cultura@madrid.org

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Servicio de Atención al Visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas: 4 lotes

Cur síos: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en tres de las salas de exposiciones y tres de los museos dependientes de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid en el período comprendido entre el 8 de marzo de 2027 al 7 de marzo de 2028.

Aitheantóir an nós imeachta: b0806d78-4392-425f-b774-1aed704fe96d

An fógra roimhe seo: 511446-2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 92500000 Library, archives, museums and other cultural services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Madrid

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 351 579,69 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.5. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 4

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Cur síos: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.

Aitheantóir inmheánach: Lote 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 92500000 Library, archives, museums and other cultural services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 12 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 49

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://contratospublicos.comunidad.madrid>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,

Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Casa Museo Lope de Vega

Cur síos: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Casa Museo Lope de Vega.

Aitheantóir inmheánach: Lote 2

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 92500000 Library, archives, museums and other cultural services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 12 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Eolas ginearálta**Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 49

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 51

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Luchtóg: LOT-0003

Teideal: Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Cur síos: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M)

Aitheantóir inmheánach: Lote 3

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 92500000 Library, archives, museums and other cultural services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 12 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 49

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 51

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis
Catalóg leictreonach: Ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,
Am Samhraidh Lár na hEorpa
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Sonrascú leictreonach: Éigeantach
Úsáidfear ordú leictreonach: tá
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

5.1. Luchtóg: LOT-0004

Teideal: Museo Casa Natal Cervantes

Cur síos: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en Museo Casa Natal Cervantes

Aitheantóir inmheánach: Lote 4

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 92500000 Library, archives, museums and other cultural services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 12 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas: 24 meses

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Propuesta económica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 49

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Mejora en los elementos del contrato

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 51

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://contratospublicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <http://contratospublicos.comunidad.madrid/perfilcontratante>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 19/10/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Comunidad de Madrid-Consejería de Cultura, Turismo y Deporte

Uimhir chlárúcháin: S7800001E

Seoladh poist: C/ Alcalá, 31

Baile: Madrid

Cód poist: 28014

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

R-phost: contratos.cultura@madrid.org

Teil.: 917208454

Seoladh idirlín: <https://www.comunidad.madrid>

Próifíl an cheannaitheora: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunal Administrativo de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Uimhir chlárúcháin: No aplica

Seoladh poist: c/ Manuel Silvela, 15, 6ª planta

Baile: Madrid

Cód poist: 28010

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

R-phost: tribunal.contratacion@madrid.org

Teil.: 917206346

Seoladh idirlín: <https://www.comunidad.madrid/tacp/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0000

Ainm oifigiúil: Publications Office of the European Union

Uimhir chlárúcháin: PUBL

Baile: Luxembourg

Cód poist: 2417

Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)

Tír: Lucsamburg

R-phost: ted@publications.europa.eu

Teil.: +352 29291

Seoladh idirlín: <https://op.europa.eu>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: b2b8901a-7ccf-44fd-a257-7b0824206183 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 23/09/2026 07:57:27 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 658683-2026
Uimhir eagráin IO S: 185/2026
Dáta foilsithe: 24/09/2026