

683476-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Technical support services – Seguimiento de incidencias de pavimentos en las vías públicas del Ayuntamiento de Madrid.

OJ S 192/2026 05/10/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

R-phost: sgcontratacionobras@madrid.es

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Seguimiento de incidencias de pavimentos en las vías públicas del Ayuntamiento de Madrid.

Cur síos: Seguimiento de la resolución de incidencias de pavimentos recibidas a través de los diferentes canales de atención ciudadana, que incluye la inspección para la clasificación y asignación de los avisos entrantes y su seguimiento para verificar que han sido reparados, en los términos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Aitheantóir an nós imeachta: f0a89fe3-4579-41f5-a89c-c83ebf6fdf1a

An fógra roimhe seo: 69a72c5a-7a0e-40dc-8f87-ad56265d9f03-01

Aitheantóir inmheánach: 300/2026/00447

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 71356300 Technical support services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 11 850 296,40 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Mífhaisnéis, faisnéis a coinníodh siar, gan bheith in ann doiciméid riachtanacha a sholáthar nó faisnéis rúnda a fuarthas maidir leis an nós imeachta seo: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Dócmhainneacht: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Comhaontuithe le hoibreoirí eacnamaíocha eile arb é is aidhm dóibh an iomaíocht a shaobhadh: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sárú oibleagáide a bhaineann le cánacha a íoc: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 64 y 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí shóisialta: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Éilliú: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí saothair: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Rannpháirtíocht dhíreach nó indíreach in ullmhú an nós imeachta soláthair seo: De conformidad con lo dispuesto en el artículo 70 de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Cás cosúil le féimheacht faoin dlí náisiúnta: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Féimheacht: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Socrú le creidiúnaithe: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Cionta sceimhlitheoireachta nó cionta a bhaineann le gníomhaíochtaí sceimhlitheoireachta: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Mí#iompar gairmiúil tromchúiseach: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Fostú páistí agus cineálacha eile gáinneála ar dhaoine: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Foirceannadh luath, damáistí nó smachtbhannaí inchomparáide eile: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Calaois: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Cuirtear ar fionraí gníomhaíochtaí gnó: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Rannpháirtíocht in eagraíocht choiriúil: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí comhshaoil: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

Sócmhainní atá á riaradh ag leachtaitheoir: De conformidad con lo dispuesto en los artículos 71 y siguientes de la Ley 9/2017 de contratos del sector público.

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Seguimiento de incidencias de pavimentos en las vías públicas del Ayuntamiento de Madrid.

Cur síos: Seguimiento de la resolución de incidencias de pavimentos recibidas a través de los diferentes canales de atención ciudadana, que incluye la inspección para la clasificación y asignación de los avisos entrantes y su seguimiento para verificar que han sido reparados, en los términos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Aitheantóir inmheánach: 300/2026/00447

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 71356300 Technical support services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 36 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Medidas de gestión medioambiental

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Mejora de la flota de vehículos.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 10

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Oferta económica.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 65

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Calidad técnica de la oferta.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 25

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1v6A2LpQDGaFQ%2FIhRK79IA%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1v6A2LpQDGaFQ%2FIhRK79IA%3D%3D

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 21/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 22/10/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Entorno digital/ Sesión a distancia

Dáta oscailte: 29/10/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Áit: Entorno digital/ Sesión a distancia

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: La establecida en el apartado 24 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

Uimhir chlárúcháin: 31268660170626

Uimhir chlárúcháin: P2807900B

Baile: Madrid

Cód poist: 28014

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Área de Gobierno de Obras y Equipamientos

R-phost: sgcontratacionobras@madrid.es

Teil.: +34 914802780

Seoladh idirlín: <http://www.madrid.es>

Próifíl an cheannaitheora: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=FzqTvj596R3nSoTX3z%2F7wA%3D%3D>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Baile: Madrid

Cód poist: 28010

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Baile: Madrid

Cód poist: 28010

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: bac3e95a-f0fd-44f4-8300-9dfb261388df - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 01/10/2026 15:02:27 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 683476-2026

Uimhir eagráin IO S: 192/2026

Dáta foilsithe: 05/10/2026