

689132-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Call centre – Support téléphonique de premier niveau et Serveur Vocal Interactif du service consommateurs Energie-Info du Médiateur national d'énergie

OJ S 193/2026 06/10/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Médiateur national de l'énergie

R-phost: marches@energie-mediateur.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Support téléphonique de premier niveau et Serveur Vocal Interactif du service consommateurs Energie-Info du Médiateur national d'énergie

Cur síos: La présente mise en concurrence est engagée en vue d'exécuter des prestations : - d'exécution d'une activité de support téléphonique de premier niveau du service consommateurs Energie-Info — appelée « Front Office » ; - et de mise en place, d'exploitation et de maintenance d'un Serveur Vocal Interactif, portail d'accueil du service consommateurs Energie-Info.

Aitheantóir an nós imeachta: b95decf8-40f6-451e-b9f4-7f06cc45d29b

Aitheantóir inmheánach: 03-2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

Eolas breise: Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics.

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

Sans objet

An dlí trasteorann is infheidhme: Sans objet

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Activité de support téléphonique de premier niveau et Serveur Vocal Interactif du service consommateurs Energie-Info du Médiateur national de l'énergie

Cur síos: La présente mise en concurrence est engagée en vue d'exécuter des prestations : - d'exécution d'une activité de support téléphonique de premier niveau du service consommateurs Energie-Info — appelée « Front Office » ; - et de mise en place, d'exploitation et de maintenance d'un Serveur Vocal Interactif, portail d'accueil du service consommateurs Energie-Info.

Aitheantóir inmheánach: 03-2026

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

Eolas breise: Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics.

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 22/01/2027

Fad ama: 1 Bliain

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 19/10/2026 17:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3079594?orgAcronyme=s2d>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3079594?orgAcronyme=s2d>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 16/11/2026 17:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 160 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Comité consultatif national de règlements amiables de différends relatifs aux marchés publics

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Médiateur national de l'énergie

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Médiateur national de l'énergie

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Médiateur national de l'énergie

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Médiateur national de l'énergie

Uimhir chlárúcháin: 13000488000048

Baile: La Défense

Cód poist: 92055

Foroinn tíre (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: Remi BERNARD

R-phost: marches@energie-mediateur.fr

Teil.: 0144946657

Seoladh idirlín: <https://www.energie-mediateur.fr/>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Uimhir chlárúcháin: 0000

Baile: Cergy-Pontoise

Cód poist: 95027

Foroinn tíre (NUTS): Essonne (FR104)

Tír: An Fhrainc

R-phost: Greffes.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Comité consultatif national de règlements amiables de différends relatifs aux marchés publics

Uimhir chlárúcháin: 0000

Baile: Paris

Cód poist: 75013

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

R-phost: ccira@paris-idf.gouv.fr

Ról na heagraíochta seo:

Eagraíocht idirghabhála

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 6ab112b3-3f2d-40e4-bc5a-5d0c30b66cf1 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 05/10/2026 11:58:59 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 689132-2026

Uimhir eagráin IO S: 193/2026

Dáta foilsithe: 06/10/2026