

689609-2026 - Iomaíocht

**An Pholainn – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez
Wykonawcę dla oprogramowania SAP**

OJ S 194/2026 07/10/2026

**Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí**

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

R-phost: zamowienia@knf.gov.pl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Cur síos: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Aitheantóir an nós imeachta: 4ec5635f-e177-4bf2-a322-804dc08b5243

Aitheantóir inmheánach: DZA-DZAZZP.2610.36.2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 72611000 Technical computer support services, 72260000 Software-related services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Tír: An Pholainn

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Éilliú: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Calaois: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Cionta sceimhlitheoireachta nó cionta a bhaineann le gníomhaíochtaí sceimhlitheoireachta: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Fostú páistí agus cineálacha eile gáinneála ar dhaoine: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 2 ustawy Pzp

Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair: art. 108 ust. 1 pkt. 3 ustawy Pzp

Comhaontuithe le hoibreoirí eacnamaíocha eile arb é is aidhm dóibh an iomaíocht a shaobhadh: art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp

Foirceannadh luath, damáistí nó smachtbhannaí inchomparáide eile: art. 109 ust. 1 pkt. 7 ustawy Pzp

Mífhaisnéis, faisnéis a coinníodh siar, gan bheith in ann doiciméid riachtanacha a sholáthar nó faisnéis rúnda a fuarthas maidir leis an nós imeachta seo: art. 109 ust. 1 pkt. 8 ustawy Pzp

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Zapewnienie wsparcia technicznego producenta oraz świadczenie wsparcia technicznego przez Wykonawcę dla oprogramowania SAP

Cur síos: 1. Przedmiotem zamówienia jest: 1.1. zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta dla Oprogramowania na okres od 1.01.2027 r. do 31.12.2028 r., 1.2. świadczenie wsparcia Wykonawcy o którym mowa w pkt 1.1 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w projekcie umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Aitheantóir inmheánach: DZA-DZAZPP.2610.36.2026

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 72611000 Technical computer support services, 72260000 Software-related services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Piękna 20

Baile: Warszawa

Cód poist: 00-549

Foroinn tíre (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Tír: An Pholainn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 24 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizował należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych część zrealizowana obejmuje co najmniej jedno zamówienie polegające na zapewnieniu wsparcia technicznego producenta lub świadczeniu usługi wsparcia Wykonawcy dla oprogramowania SAP o wartości nie mniejszej niż 400 000, 00 zł brutto. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia powyższe wymaganie musi spełniać co najmniej jeden z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego.

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Cena-60

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zleceń dotyczących całkowitej awarii oprogramowania-30

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Czas rozpoczęcia działań naprawczych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Pięknej 20, w zakresie zgłoszeń dotyczących sytuacji innych niż całkowita awaria oprogramowania-10

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 10

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Polainnis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: www.ezamowienia.gov.pl

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Polainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 90 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 13/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Krajowa Izba Odwoławcza

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Krajowa Izba Odwoławcza

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: 1. Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Krajowa Izba Odwoławcza

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Uimhir chlárúcháin: 7010902185

Roinn: Departament Zakupów
Seoladh poist: Piękna 20
Baile: Warszawa
Cód poist: 00-549
Foroinn tíre (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Tír: An Pholainn
Pointe teagmhála: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego
R-phost: zamowienia@knf.gov.pl
Teil.: 48 22 262 5777
Seoladh idirlín: www.knf.gov.pl

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Krajowa Izba Odwoławcza
Uimhir chlárúcháin: 5262239325
Seoladh poist: Postępu 17a
Baile: Warszawa
Cód poist: 02-676
Foroinn tíre (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Tír: An Pholainn
R-phost: odwolania@uzp.gov.pl
Teil.: 48 22 4587840
Seoladh idirlín: www.uzp.gov.pl

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eagraíocht idirghabhála

8.1. ORG-0000

Ainm oifigiúil: Publications Office of the European Union
Uimhir chlárúcháin: PUBL
Baile: Luxembourg
Cód poist: 2417
Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)
Tír: Lucsamburg
R-phost: ted@publications.europa.eu
Teil.: +352 29291
Seoladh idirlín: <https://op.europa.eu>
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú: 675397-2026
An phríomhchúis leis an athrú: Ceartúchán - foilsitheoir

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 660342de-c3b8-4e08-89a9-c2fa9f5d16a6 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 06/10/2026 12:58:17 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Polainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 689609-2026

Uimhir eagráin IO S: 194/2026

Dáta foilsithe: 07/10/2026