

693792-2026 - Iomaíocht

An Iodáil – Telephone operator services – PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

OJ S 195/2026 08/10/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

R-phost: e.andreotti@cbmv.it

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Cosaint an chomhshaoil

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

Cur síos: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE NELL'AMBITO DELLE FUNZIONI ISTITUZIONALI CON PARTICOLARE RIGUARDO AL CONTRIBUTO DI BONIFICA (TIT. 12_10_120)

Aitheantóir an nós imeachta: da44ba83-04a8-420b-b632-7132136d47dd

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79511000 Telephone operator services

Aicmiú breise (cpv): 79510000 Telephone-answering services, 79512000 Call centre, 79342300 Customer services, 79342320 Customer-care services, 79311210 Telephone survey services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: FIRENZE VIALE DELLA TOSCANA N. 21

Baile: FIRENZE

Cód poist: 50122

Foroinn tíre (NUTS): Firenze (IT114)

Tír: An Iodáil

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 380 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE

Cur síos: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELL'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER PER LA GESTIONE DEI RAPPORTI TRA IL CONSORZIO E L'UTENZA CONSORTILE (tit. 12_10_120)

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79511000 Telephone operator services

Aicmiú breise (cpv): 79510000 Telephone-answering services, 79512000 Call centre, 79342300 Customer services, 79342320 Customer-care services, 79311210 Telephone survey services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: FIRENZE VIALE DELLA TOSCANA N. 21 VIALE DELLA TOSCANA N. 21

Baile: FIRENZE

Cód poist: 50122

Foroinn tíre (NUTS): Firenze (IT114)

Tír: An Iodáil

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 043 Laethanta

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 380 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

Critéir maidir le soláthar glas: Gan aon chritéir maidir le Soláthar Poiblí Glas

5.1.8. Critéir inrochtaineachta

Níl critéir inrochtaineachta do dhaoine faoi mhíchumas ar áireamh ar na cúiseanna seo a leanas

Réasúnú: Non pertinente

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://webs.rete.toscana.it/sitat/trasparenza/#/procedura?uuid=START_bf467e07-8488-4d79-8de2-eead175bfdae

5.1.12. Téarmaí soláthair**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://start.toscana.it>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Iodáilis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 09/11/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 10/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Áit: FIRENZE

Eolas breise: <https://cbmv.it>

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: <https://start.toscana.it>

8. Eagraíochtaí**8.1. ORG-0001**

Ainm oifigiúil: CONSORZIO DI BONIFICA 3 MEDIO VALDARNO - AFFIDAMENTI

Uimhir chlárúcháin: 06432250485

Seoladh poist: viale Toscana 21

Baile: Firenze

Cód poist: 50122

Foroinn tíre (NUTS): Firenze (IT114)

Tír: An Iodáil

R-phost: e.andreotti@cbmv.it

Teil.: 0550882849

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://www.cbmv.it>

Próifíl an cheannaitheora: <https://cbmv.it>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

TED eSender

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: da44ba83-04a8-420b-b632-7132136d47dd - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 07/10/2026 10:45:05 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Iodáilis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 693792-2026

Uimhir eagráin IO S: 195/2026

Dáta foilsithe: 08/10/2026