

730712-2026 - Iomaíocht

An Ísiltír – Software programming and consultancy services – CRM-applicatie

OJ S 205/2026 22/10/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Nationale ombudsman

R-phost: post@nationaleombudsman.nl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: CRM-applicatie

Cur síos: De opdracht betreft de levering, implementatie, inrichting en het beheer van een CRM-applicatie voor de Nationale ombudsman. De Nationale ombudsman treedt op als enige aanbestedende dienst en opdrachtgever. Voor de Nationale ombudsman is relatiebeheer van groot belang. Om het relatiebeheer te professionaliseren en toekomstbestendig in te richten, wil de Nationale ombudsman alle relatiegegevens onderbrengen in één centraal CRM-systeem. Met deze aanbesteding beoogt de Nationale ombudsman een toekomstbestendige CRM-oplossing te verwerven die aansluit op de verdere digitalisering en vernieuwing van de organisatie. De CRM-applicatie dient zodanig te worden ingericht dat een toekomstige koppeling via API met een nieuw zaaksysteem mogelijk is. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt € 605.000 exclusief btw.

Aitheantóir an nós imeachta: d98a7f4e-e965-400c-b72f-6e3b19d91578

Aitheantóir inmheánach: 201865012.001.003

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 605 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: CRM-applicatie

Cur síos: De opdracht betreft de levering, implementatie, inrichting en het beheer van een CRM-applicatie voor de Nationale ombudsman. De Nationale ombudsman treedt op als enige aanbestedende dienst en opdrachtgever. Voor de Nationale ombudsman is relatiebeheer van groot belang. Om het relatiebeheer te professionaliseren en toekomstbestendig in te richten, wil de Nationale ombudsman alle relatiegegevens onderbrengen in één centraal CRM-systeem. Met deze aanbesteding beoogt de Nationale ombudsman een toekomstbestendige CRM-oplossing te verwerven die aansluit op de verdere digitalisering en vernieuwing van de organisatie. De CRM-applicatie dient zodanig te worden ingericht dat een toekomstige koppeling via API met een nieuw zaakstelsel mogelijk is. De geraamde omvang van de opdracht bedraagt € 605.000 exclusief btw.

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: n.v.t.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/04/2027

Dáta deiridh an tréimhse: 31/03/2031

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: De Overeenkomst heeft een looptijd van 1 april 2027 tot en met 31 maart 2031. Opdrachtgever verlengt de Overeenkomst maximaal twee (2) keer voor maximaal vierentwintig (24) maanden per keer. Als Opdrachtgever wenst te verlengen wordt dit schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigd voor de einddatum van de Overeenkomst. De looptijd inclusief verlengingen is tot en met 31 maart 2035.

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 605 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Kwaliteit - SG1t/m SG3

Cur síos: SG1 Geboden oplossing en plan van aanpak - 400 SG2 Beheer, ondersteuning, adoptie en onderhoud/doorontwikkeling - 200 SG3 Demonstratie - 100

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 70

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Prijs - SG4

Cur síos: De prijsopgave bestaat uit onderdelen die passen bij een SaaS CRM-oplossing met een eenmalige implementatie en doorlopende jaarlijkse kosten. U geeft in Bijlage 2 (Prijsopgavenformulier) in elk geval de volgende onderdelen op: Uw prijsopgave heeft betrekking op de volledige maximale looptijd van de Overeenkomst, inclusief beide verlengingsopties: acht (8) jaar (1 april 2027 tot en met 31 maart 2035).

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 04/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/445628>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/445628>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 16/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 16/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Rijksinkoopsamenwerking (RIS) - Arrondissementsrechtbank Den Haag

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair:

Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Uimhir chlárúcháin: 1543030

Seoladh poist: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Baile: Den Haag

Cód poist: 2500 EA

Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: Eva Koops

R-phost: contact.ris@rijksoverheid.nl

Teil.: +31 0707585678

Seoladh idirlín: <https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Arrondissementsrechtbank Den Haag

Seoladh poist: Prins Clauslaan 60

Baile: Den Haag

Cód poist: 2595 AJ

Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: Arrondissementsrechtbank Den Haag

R-phost: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Teil.: +31 883622200

Seoladh idirlín: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Róil na heagraíochta seo:

Soláthraí seirbhísí an tsoláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Nationale ombudsman

Uimhir chlárúcháin: 59458487

Seoladh poist: Bezuidenhoutseweg 151

Baile: Den Haag

Cód poist: 2594 AG
Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Tír: An Ísiltír
R-phost: post@nationaleombudsman.nl
Teil.: +31 703563563
Facs: +31 703607572
Seoladh idirlín: <http://www.nationaleombudsman.nl>
Próifíl an cheannaitheora: <http://www.nationaleombudsman.nl>
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: f965fdcb-3a84-4efc-ab4b-e03dd8290561 - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 21/10/2026 14:10:22 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 730712-2026
Uimhir eagráin IO S: 205/2026
Dáta foilsithe: 22/10/2026