750129-2026 - Iomaíocht

An Ostair – IT services: consulting, software development, Internet and support – DION 136 – KI-Telefonvermittlung
OJ S 210/2026 29/10/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí - Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H.
R-phost: direktion@gesundheit-burgenland.at
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Sláinte

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: DION 136 – KI-Telefonvermittlung
Cur síos: Die Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H. (Gesundheit Burgenland) beschafft im Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung einen Rahmenvertrag über eine KI-gestützte Telefonvermittlung (KI-Sprachassistent) für ihre Standorte. Die Lösung nimmt eingehende Anrufe automatisiert entgegen, erkennt das Anliegen in natürlicher Sprache, erteilt Standardauskünfte, vermittelt an die zuständige Stelle, nimmt Nachrichten und Rückrufwünsche strukturiert auf und stellt jederzeit die Übergabe an einen Menschen sicher; in einer Ausbaustufe unterstützt sie die Terminvergabe. Leistungsumfang: Konzeption, Softwarebereitstellung, Integration in die bestehende Mitel-Telefonieinfrastruktur und die Plattform des IT-Dienstleisters der AG, Schnittstelle ins ERP (SAP) bzw. zu Kalenderfunktionen / Plantafeln sowie Inbetriebnahme, Schulung, Betrieb, Wartung, Support und Weiterentwicklung. Projektsprache Deutsch. Weitere optionale Auftraggeberinnen gem. Teilnahmeunterlage.
Aitheantóir an nóis imeachta: 91b14156-ec1d-4a22-b45a-3f373e2ad3f3
Aitheantóir inmheánach: 14/26
An cineál nóis imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht
Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Cineál breise an chonartha: Soláthairtí
Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Aicmiú breise (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems, 48000000 Software package and information systems, 72260000 Software-related services, 64210000 Telephone and data transmission services, 48820000 Servers

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Weitere optionale Auftraggeberinnen gemäß Teilnahmeunterlage.

Bunús dlí:
Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh
Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-2748
Teideal: DION 136 – KI-Telefonvermittlung
Cur síos: Die Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H. (Gesundheit Burgenland) beschafft im Verhandlungsverfahren mit vorheriger Bekanntmachung einen Rahmenvertrag über eine KI-gestützte Telefonvermittlung (KI-Sprachassistent) für ihre Standorte. Die Lösung nimmt eingehende Anrufe automatisiert entgegen, erkennt das Anliegen in natürlicher Sprache, erteilt Standardauskünfte, vermittelt an die zuständige Stelle, nimmt Nachrichten und Rückrufwünsche strukturiert auf und stellt jederzeit die Übergabe an einen Menschen sicher; in einer Ausbaustufe unterstützt sie die Terminvergabe. Leistungsumfang: Konzeption, Softwarebereitstellung, Integration in die bestehende Mitel-Telefonieinfrastruktur und die Plattform des IT-Dienstleisters der AG, Schnittstelle ins ERP (SAP) bzw. zu Kalenderfunktionen / Plantafeln sowie Inbetriebnahme, Schulung, Betrieb, Wartung, Support und Weiterentwicklung. Projektsprache Deutsch. Weitere optionale Auftraggeberinnen gem. Teilnahmeunterlage.
Aitheantóir inmheánach: 179647

5.1.1. Cuspóir
Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support
Aicmiú breise (cpv): 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems, 72260000 Software-related services, 64210000 Telephone and data transmission services, 48820000 Servers, 48000000 Software package and information systems
Roghanna:
Cur síos ar na roghanna: Siehe Teilnahmeunterlage.

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Tír: An Ostair
Eolas breise: Land Burgenland, genaue Standorte gemäß Teilnahmeunterlage.

5.1.3. Fad measta
Dáta tosaithe: 01/04/2027
Fad ama: 999 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais
Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d’fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach
Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair
Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:
An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 5
Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

5.1.11. Doiciméid soláthair
Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 18/11/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://burgenland.vergabeportal.at/Detail/259092

5.1.12. Téarmaí soláthair
Téarmaí an nóis imeachta:
An dáta a mheastar a sheolfar na cuirí chun tairiscintí a chur isteach: 25/01/2027
Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://burgenland.vergabeportal.at/Detail/259092
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis
Catalóg leictreonach: Ceadmhach
Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 27/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Sonrascú leictreonach: Ceadmhach
Úsáidfear ordú leictreonach: tá
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá
An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar conradh a ghlacadh: Ges.B.R.

5.1.15. Teicnící
Creat-chomhaontú:
Níl feidhm ag creat-chomhaontú
Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú
Eagraíocht athbhreithniúcháin: Landesverwaltungsgericht Burgenland
Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Landesholding Burgenland GmbH
Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Landesholding Burgenland GmbH

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-2445
Ainm oifigiúil: Burgenländische Krankenanstalten-Gesellschaft m.b.H.
Uimhir chlárúcháin: 9110015630169
Seoladh poist: Josef Hyrtl Platz 4
Baile: Eisenstadt
Cód poist: 7000
Foroinn tíre (NUTS): Nordburgenland (AT112)

Tír: An Ostair
Pointe teagmhála: Direktion
R-phost: direktion@gesundheit-burgenland.at
Teil.: +43 5797930000
Seoladh idirlín: https://www.gesundheit-burgenland.at/
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir

8.1. ORG-4778
Ainm oifigiúil: Landesverwaltungsgericht Burgenland
Uimhir chlárúcháin: 9110022341188
Seoladh poist: Europaplatz 1
Baile: Eisenstadt
Cód poist: 7000
Foroinn tíre (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Tír: An Ostair
R-phost: verwaltungsgericht@lvwg-bgld.gv.at
Teil.: +43 2682668111100
Seoladh idirlín: http://verwaltungsgericht.bgld.gv.at
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-2714
Ainm oifigiúil: Landesholding Burgenland GmbH
Uimhir chlárúcháin: 9110015684339
Seoladh poist: Marktstraße 3
Baile: Eisenstadt
Cód poist: 7000
Foroinn tíre (NUTS): Nordburgenland (AT112)
Tír: An Ostair
Pointe teagmhála: Rechtsabteilung
R-phost: irina.loschan@landesholding-burgenland.at
Teil.: +43 664 789 105 62
Seoladh idirlín: http://www.landesholding-burgenland.at
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair
Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 6efa64a9-a742-4117-9256-0259ebcf177b - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 28/10/2026 13:45:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 750129-2026
Uimhir eagráin IO S: 210/2026
Dáta foilsithe: 29/10/2026