752316-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Software package and information systems – Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
OJ S 210/2026 29/10/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
R-phost: contratacion@mutualia.es
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí atá faoi rialú údaráis de chuid an rialtais láir
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
Cur síos: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
Aitheantóir an nóis imeachta: c2dd762c-8b42-434c-a4fc-52f720a361dd
An fógra roimhe seo: 25d8dea9-2c9c-48b6-8598-2e45bf231d3c-01
Aitheantóir inmheánach: 2026/091/01
An cineál nóis imeachta: Oscailte
Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí
Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems
Aicmiú breise (cpv): 72263000 Software implementation services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach
Luach measta gan CBL a áireamh: 267 840,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta
Bunús dlí:
Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh
Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra
Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta: La descripción y el resto de los motivos figuran en el DEUC

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000
Teideal: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
Cur síos: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
Aitheantóir inmheánach: 2026/091/01

5.1.1. Cuspóir
Cineál an chonartha: Soláthairtí
Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems
Aicmiú breise (cpv): 72263000 Software implementation services

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta
Fad ama: 1 Bliain

5.1.6. Eolas ginearálta
Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist
An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: Eile
An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Eile

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra
Critéar: Árachas éiginnteachta gairmiúil riosca
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Seguro de indemnización

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheachadtaí sonraithe
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Funcionalidad de la solución.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 15
Critéar:
Cineál: Praghas
Cur síos: Oferta económica.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 50
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Calidad del resultado, supervisión profesional, trazabilidad y seguridad de la información.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Demostración práctica de la solución y adecuación funcional al flujo real de consulta (PRESENCIAL).
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 25
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Experiencia específica, metodología y capacidad técnica del equipo adscrito al contrato.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Integración, implantación, parametrización y facilidad de adopción.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 4
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Cur síos: Servicio, formación, acompañamiento, soporte y seguimiento del servicio.
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 2

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P520ALil6Cn%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P520ALil6Cn%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis
Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 27/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna
Eolas faoi oscailt phoiblí:
Dáta oscailte: 18/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
Áit: Mutualia
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Favorecer la formación en el lugar de trabajo.
Sonrascú leictreonach: Ceadmhach
Úsáidfear ordú leictreonach: tá
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:
Níl feidhm ag creat-chomhaontú
Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia
Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: El plazo que proceda para cada acto recurrible
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02

Uimhir chlárúcháin: 50265410045661
Uimhir chlárúcháin: G95471165
Baile: Bilbao
Cód poist: 48009
Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn
Pointe teagmhála: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
R-phost: contratacion@mutualia.es
Teil.: +034 944252500
Facs: +034 944242634
Seoladh idirlín: http://www.mutualia.es
Próifíl an cheannaitheora: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Pointí teagmhála eile:
Ainm oifigiúil: Mutualia
Baile: Bilbao
Cód poist: 48009
Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)
Tír: An Spáinn
R-phost: contratacion@mutualia.es
Teil.: +034 944252500
Pointí teagmhála eile:
Ainm oifigiúil: Mutualia
Baile: Bilbao
Cód poist: 48009
Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn
R-phost: contratacion@mutualia.es
Teil.: +034 944252500
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Eagraíocht athbhreithniúcháin
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: c770a03c-175e-4daa-96f7-d64b0d39d83d - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 28/10/2026 06:10:28 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 752316-2026
Uimhir eagráin IO S: 210/2026
Dáta foilsithe: 29/10/2026