752652-2026 - Iomaíocht

An Fhionlainn – Staff training services – Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri
OJ S 210/2026 29/10/2026
Fógra conartha – an córas éadrom - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Turun kaupunki
R-phost: tapani.jarvinen@turku.fi
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Oripään kunta
R-phost: kirjaamo@oripaa.fi
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Pöytyän kunta
R-phost: kunta@poytya.fi
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Henkilöstön osaamisen kehittäminen - toimittajarekisteri
Cur síos: Turun kaupungin konsernihallinnon hankintapalvelut pyytää palveluntuottajilta osallistumishakemuksia toimittajarekisteriin liittyen henkilöstön osaamisen kehittämiseen palveluihin : (koulutus, valmennus ja kehittäminen). Sopimus toimittajarekisteristä tehdään toistaiseksi voimassa olevaksi ja toimittajarekisteri on kaikkien kilpailutukseen osallistuvien hankintayksiköiden (Turun kaupungin sekä Pöytyän kunnan ja Oripään kaupungin) käytössä. Toimittajarekisteri on perustettu alkaen 1.1.2024 ja se avataan nyt toista kertaa sen perustamisen jälkeen. Olennaiset muutokset aiempaan: - Käytössä on uusi taulukko, johon referenssivaatimukset, tiedot työmenetelmistä, yritysesittely ja koulutusesimerkki täytetään. Tarkoitus on helpottaa osallistumishakemusten vertailua ja varmistaa ehdokkaiden tasapuolinen kohtelu. - Osakokonaisuuksien kuvauksia on tarkennettu - Osakokonaisuus "Projekti- ja hankejohtaminen" jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). - Uutena osakokonaisuutena on "Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen" - Osakokonaisuuteen 10 kuulunut EA1-koulutus jää pois (eli siihen ei haeta uusia asiantuntijoita tällä kertaa, nykyiset pysyvät ennallaan). Lisäksi tarkennettu otsikointia "hätäkoulutus" --> "hätäensiapukoulutus". Osakokonaisuus muuten ennallaan. - Taustamateriaalista liitteenä 4 ollut henkilöstön koulutussuunnitelma on korvattu uudemmalla koulutussuunnitelmalla - Lisätty linkki uuteen kaupunkistrategiaan "Turun kasvun tarina 2040-luvulle" Hankittava palvelu sisältää 12 osakokonaisuutta: 1 Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot 2 Moninaisuus

yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus) 3 Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus (ratkaisukeskeisyys, vuorovaikutustaidot; myös maalittaminen ja some, uhkatilanteet) 4 Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely, lähijohtajien kouluttaminen ja valmentaminen, (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus ja ennakoiva työuravalmennus 5 Palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät 6 Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus 7 Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen 8 Digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun kehittäminen, kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT) 9 Tiedolla johtaminen – Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla. Systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteen toimivuus ja uudelleen käytettävyys 10 EA-koulutus (Hätäensiapukoulutus, räätälöity EA-koulutus) 11 Alkusammutuskoulutus (Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus) 12 MAPA-koulutus tai vastaava Palveluiden hankinta voidaan toteuttaa joko henkilöstöhallinnon tai työyksiköiden lähijohtajien hankkimana tilanteissa, joissa on havaittu kehittämistarvetta. Lisätiedot hankinnan kohteesta on ilmoitettu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaajat eivät sitoudu tiettyyn hankintamäärään tai -arvoon.
Aitheantóir an nóis imeachta: 95117075-2b94-42eb-8278-30a2f6604b4a
Aitheantóir inmheánach: 456-2023
An cineál nóis imeachta: Oscailte
Príomhghnéithe an nóis imeachta: Kuvattu tarjouspyynnön liitteillä: liitteellä 9 "Dynaamisen toimittajarekisterin kuvaus ja periaatteet" ja liitteellä 8 "Dynaamisen toimittajarekisterin toiminnan visualisointi".

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Kyse on toistaiseksi voimassa olevasta sopimuksesta. Hankintamenettelynä käytetään dynaamista toimittajarekisteriä. Kyseessä on hankintalain liitteen E mukainen hankinta. Hankintamenettely on kuvattu liitteissä 8 ja 9. Hankintailmoitus on julkaistu HILMA-ilmoituskanavassa osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi. Hankinnasta on lähetetty ilmoitus www.hankintailmoitukset.fi julkaistavaksi EU:n viralliseen lehden (EUVL) täydennysosassa (S-osa) sekä Tenders Electronic Daily (TED)-tietokannassa EU:n laajuisesti. Tarjouspyyntö on julkaistu internetissä Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa.
Bunús dlí:
Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Muutoksen johtaminen ja muutoksessa elämisen taidot
Cur síos: Hankinnan kohteena ovat koulutus- ja valmennuspalvelut, jotka tukevat muutoksen johtamista sekä henkilöstön valmiuksia toimia muutoksissa ja jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Koulutuksella ja valmennuksella tuetaan henkilöstön muutoksen hallintaa ja nopeutetaan uuteen tilanteeseen sopeutumista. Tällä on merkitystä myös työyhteisön toimivuuden, tuloksellisuuden ja työhyvinvoinnin kannalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi muutosten suunnitteluun ja läpivientiin, muutosviestintään, esihenkilötyöhön muutostilanteissa, vuorovaikutukseen sekä henkilöstön sopeutumisen ja työssä jaksamisen tukemiseen muutoksen aikana. Koulutuksilla tuetaan työyhteisöjen toimivuutta, työn tuloksellisuutta ja työhyvinvointia muutostilanteissa.
Aitheantóir inmheánach: 1-0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d’fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:
Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe
Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Moninaisuus yhteiskunnassa asukas- ja asiakaslähtöisyys, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä
Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan moninaisuus yhteiskunnassa (johtaminen ja palvelut) – asukas- ja asiakaslähtöisyys palveluiden kehittämisessä, yhdenvertaisuus toiminnan kehittämisessä (yhteistyöverkostot, monikulttuurisuus, moniammatillisuus). Syrjimättömyyden tulee lähteä päättäjätasolta ja palveluiden rakenteista. Yhdenvertaisuus tulee ottaa huomioon palveluiden suunnittelussa, strategioiden laadinnassa ja toiminnan arvioinnissa. Tarvittaessa vähemmistöryhmään kuuluvia tuetaan silloin, kun he ovat vaarassa jäädä eriarvoiseen asemaan. Kulttuurisensitiivisen työotteen toteuttaminen edistää syrjimättömien palveluiden toteutumista. Asiakaslähtöisyys tarkoittaa toimintatapaa, jossa kehittäjät asettavat palveluiden käyttäjän eli asiakkaan tarpeet ja odotukset keskeiselle sijalle kaikessa toiminnassaan. Asiakas on jokainen Turun kaupungin palveluja käyttävä toimija (henkilö: esimerkiksi asukas tai matkailija, yritys, järjestö). Tavoitteena on ymmärtää asiakkaiden arki, kuulla heidän toiveitaan ja kehittää palveluita siten, että ne ovat saavutettavia, selkeitä sekä vastaavat asiakkaiden moninaisiin elämäntilanteisiin. Turun kaupunki pyrkii aktiivisesti kehittämään palveluitaan asiakaslähtöisesti kuuntelemalla kaupunkilaisten palautetta ja ottamalla asiakkaat mukaan palveluiden suunnitteluun. Asiakaslähtöisyys julkishallinnossa näkyy avoimuutena, vuorovaikutuksena sekä jatkuvana palveluiden parantamisena asiakkaiden palautteen pohjalta. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi asukas- ja asiakaslähtöisyyden periaatteiden edistämiseen toiminnassa, yhdenvertaisuuden huomioimiseen palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa, syrjimättömiin toimintatapoihin, kulttuurisensitiiviseen työotteeseen sekä yhteistyöhön erilaisissa verkostoissa. Teema voi sisältää näkökulmia monikulttuurisuuteen, moniammatilliseen yhteistyöhön ja erilaisten asukas- ja asiakasryhmien tarpeiden tunnistamiseen.
Aitheantóir inmheánach: 2-1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:
Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú
Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0003
Teideal: Haastavat asiakastilanteet ja turvallisuus
Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy haastavien asiakastilanteiden hallin-taan, vuorovaikutustaitoihin sekä henkilöstön turvallisuuden tukemiseen. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi haastavien ja kuormittavien asiakastilanteiden ennakointiin ja rauhoittamiseen, ratkaisukeskeisiin toimintatapoihin, vuorovaikutus- ja palautetaitoihin sekä toimintaan uhka- ja väkivaltatilanteissa. Teema voi sisältää myös sosiaaliseen mediaan ja digitaalisiin kanaviin liittyviä ilmiöitä, kuten häirintää tai maalittamista, sekä niihin liittyviä toimintamalleja. Koulutuksilla tuetaan asiakastyötä tekevien työntekijöiden ammatillista osaamista, turvallisuuden tunnetta ja työssä jaksamista.
Aitheantóir inmheánach: 3-2

5.1.1. Cuspóir
Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta
Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan
Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta
Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d’fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin
Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair
Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0004

Teideal: Työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen

Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan työhyvinvointia tukevan osaamisen kehittäminen: työyhteisökonfliktien selvittely ja vuorovaikutuksen kehittäminen sekä lähijohtajien taitojen kasvattaminen tässä teemassa (myös lähijohtaminen hybridityöskentelyssä) pois lukien työnohjaus, ja ennakoiva työuravalmennus. Lähijohtajatyön tukeminen ja koulutus liittyy mm. seuraaviin osa-alueisiin: • ihmisten johtaminen • asioiden ja toiminnan johtaminen • muutosjohtaminen • osaamisen, motivaation ja jaksamisen johtaminen • työyhteisöongelmiin puuttuminen ja ratkominen • henkilöstöasioiden toimintatavat ja vastuut

Aitheantóir inmheánach: 4-3

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/12/2026

Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin
Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair
Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair
Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící
Creat-chomhaontú:
Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe
Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú
Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0005
Teideal: Palveluiden elinkaaren johtaminen (prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät)
Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan palveluiden elinkaaren johtaminen: prosessijohtaminen, prosessiosaamisen kehittäminen, LEAN-menetelmät. Mm. toiminnan kuvaaminen, kehittämien ja johtaminen prosessiajattelun mukaisesti. Tavoitteena parempi ymmärrys organisaation toiminnasta, kehittämistarpeista ja -

tavoitteista sekä toiminnan standardoinnin kautta saavutettavista tehokkuushyödyistä ja lisäarvosta kaupungin asukkaille.
Aitheantóir inmheánach: 5-4

5.1.1. Cuspóir
Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta
Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan
Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta
Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin
Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair
Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair
Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna
Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0006

Teideal: Palvelussuhdeasioiden verkkokoulutus

Cur síos: Hankinnan kohteena on työnantajan näkökulmasta osaamista tukeva ja täydentävä verkkokoulutus ja -valmennus liittyen otsikon teemaan.

Aitheantóir inmheánach: 6-5

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)

Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/12/2026

Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d’fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Toimittajien valinta

Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0007

Teideal: Yhteisvaikuttavuus, kompleksisuusajattelu ja kokeileva kehittäminen

Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus- ja valmennuspalvelu, joka liittyy yhteisvaikuttavien, kompleksisten ja systeemisten ilmiöiden parissa työskentelyyn sekä kokeilevan kehittämisen osaamisen vahvistamiseen. Osaamisalue tukee henkilöstön ja esihenkilöiden valmiuksia toimia tilanteissa, joissa ongelmat ja ratkaisut eivät ole ennalta selkeitä ja joissa tavoitteisiin pääseminen edellyttää monialaista yhteistyötä, oppimista ja yhteistä tulkintaa. Koulutusten ja valmennusten tavoitteena on vahvistaa ymmärrystä kompleksisuusajattelusta, systeemisestä tarkastelusta sekä kokeilevasta kehittämisestä osana kaupungin kehittämis- ja johtamiskäytäntöjä. Osaamisella tuetaan kykyä tunnistaa ilmiöihin liittyviä epävarmuuksia, tehdä näkyväksi oletuksia sekä suunnitella ja toteuttaa kokeiluja, joiden avulla voidaan oppia ilmiön dynamiikasta ja tunnistaa vaikuttavia toimintamalleja. Koulutusten ja valmennusten sisältö voi liittyä esimerkiksi: • kompleksisten ja yhteisvaikuttavien ilmiöiden tunnistamiseen ja jäsentämiseen • systeemiseen ajatteluun ja ilmiötason tarkasteluun • kokeilevan kehittämisen periaatteisiin ja käytäntöihin • oppimiskokeilujen suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin • yhteisen tilannekuvan muodostamiseen ja sensemaking#prosesseihin • monialaisten ja monitoimijaisten kehittämiskokonaisuuksien fasilitointiin Osaamisalue tukee erityisesti kehittämistyötä, jossa tavoitteena ei ole pelkästään yksittäisten ratkaisujen toteuttaminen, vaan yhteisen ymmärryksen lisääminen, oppiminen ja ilmiötason vaikuttavuuden vahvistaminen. Koulutuksilla ja valmennuksilla tuetaan henkilöstön valmiuksia toimia epävarmuudessa, kehittää palveluja ja toimintamalleja yhteistyössä sekä johtaa ja toteuttaa kokeilevaa kehittämistä osana kaupungin toimintaa.

Aitheantóir inmheánach: 7-6

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta
Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan
Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta
Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin
Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair
Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair
Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící
Creat-chomhaontú:
Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú
Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0008
Teideal: Digitalisaation edistäminen
Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan digitalisaation edistäminen – asiakaspalvelun digitalisaation edistäminen sekä kuntasektorin uudenlaisten älykkäiden tietoturvallisten palveluiden mahdollistaminen (esim. robotiikka, tekoäly, IOT).
Aitheantóir inmheánach: 8-7

5.1.1. Cuspóir
Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta
Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan
Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta
Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d’fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin
Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair
Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair
Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící
Creat-chomhaontú:
Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe
Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú
Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0009
Teideal: Tiedolla johtaminen
Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan tiedolla johtaminen ja tiedon hyödyntäminen. Toiminnan muutoksen mahdollistaminen tiedolla johtamisella ja digitalisaatiolla, mm. systemaattinen tiedon hallinta: tiedon saatavuus, tiedon laatu, tiedon yhteentoimivuus ja uudelleen käytettävyys. Tiedon hyödyntämisosaamisen ja tiedonlukutaidon kehittäminen ja lisääminen organisaation jokaisella tasolla.
Aitheantóir inmheánach: 9-8

5.1.1. Cuspóir
Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta
Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan
Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta
Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d’fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin
Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana
Critéar:

Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:
Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe
Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0010

Teideal: EA-koulutus
Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan EA-koulutus: (Hätäensiapukoulutus, rää-tälöity EA-koulutus, esim. lasten EA-koulutus).
Aitheantóir inmheánach: 10-9

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Toimittajien valinta

Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0011

Teideal: Alkusammutuskoulutus

Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan alkusammutus: Alkusammutus AS 1, räätälöity alkusammutus.
Aitheantóir inmheánach: 11-10

5.1.1. Cuspóir
Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta
Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan
Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta
Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin
Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.
Critéar:
Cineál: Cáilíocht
Ainm: Toimittajien valinta
Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair
Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící
Creat-chomhaontú:
Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe
Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú
Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

5.1. Luchtóg: LOT-0012
Teideal: MAPA-koulutus tai vastaava
Cur síos: Hankinnan kohteena on koulutus ja valmennus liittyen teemaan MAPA-koulutus tai vastaava: haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisy ja hallinta. Koulutuksen sisältö: työpaikkaväkivallan mahdollisuuden tunnistaminen ja siihen vastaaminen hoidollisesti. Sanattoman viestinnän merkitys kriisin etenemisessä. Asiakkaan rauhoittaminen ja avun tarjoaminen huolenpidon ja hyvinvoinnin periaatteita noudattaen.
Aitheantóir inmheánach: 12-11

5.1.1. Cuspóir
Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80511000 Staff training services

5.1.2. An áit feidhmíochta
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn

5.1.3. Fad measta
Dáta tosaithe: 01/12/2026
Fad ama eile: Neamhtheoranta

5.1.4. Athnuachan
Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta
Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d’fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin
Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Toimittajien valinta

Cur síos: Sopimustoimittajiksi toimittajarekisteriin valitaan jokaisessa osakokonaisuudessa kaikki soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävät ehdokkaat Turun kaupungin palvelutarpeen varmistamiseksi. Toimeksiantokohtainen palveluntuottajan valinta tehdään toimittajarekisterin ehtojen ja minikilpailutusliitteen mukaisesti.

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 21/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://tarjouspalvelu.fi/turku?id=630918&tpk=199aacd8-cc6a-4401-b9b0-daa8e87630e2

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/11/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt go pointe agus maille le hathoscailt na hiomaíochta go pointe

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Markkinaoikeus

Uimhir chlárúcháin: 3006157-6

Seoladh poist: Radanrakentajantie 5

Baile: Helsinki

Cód poist: 00520

Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Tír: An Fhionlainn

R-phost: markkinaoikeus@oikeus.fi

Teil.: +358 295643300

Seoladh idirlín: http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0002
Ainm oifigiúil: Turun kaupunki
Uimhir chlárúcháin: 0204819-8
Baile: Turku
Cód poist: 20101
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: Tapani Järvinen
R-phost: tapani.jarvinen@turku.fi
Teil.: +358 449075896
Seoladh idirlín: https://www.turku.fi/yrityksille-yrittajille-ja-tyonantajille/hankinnat-ja-kilpailutukset
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Ceannaire grúpa

8.1. ORG-0003
Ainm oifigiúil: Oripään kunta
Uimhir chlárúcháin: 0135869-6
Seoladh poist: Koulutie 2
Baile: Oripää
Cód poist: 32500
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: Oripään kunta
R-phost: kirjaamo@oripaa.fi
Teil.: +358 447625300
Seoladh idirlín: https://oripaa.fi/
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir

8.1. ORG-0004
Ainm oifigiúil: Pöytyän kunta
Uimhir chlárúcháin: 1929519-5
Seoladh poist: Kehityksentie 6
Baile: Kyrö
Cód poist: 21800
Foroinn tíre (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: Pöytyän kunta
R-phost: kunta@poytya.fi
Teil.: +358 2481000
Seoladh idirlín: https://www.poytya.fi/
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir

8.1. ORG-0005
Ainm oifigiúil: Hansel Oy (Hilma)

Uimhir chlárúcháin: FI09880841
Seoladh poist: Mannerheiminaukio 1a
Baile: Helsinki
Cód poist: 00100
Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: eSender
R-phost: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teil.: 029 55 636 30
Seoladh idirlín: http://hankintailmoitukset.fi
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú: 88a93507-cca3-4a1d-a336-1a120759665c-01
An phríomhchúis leis an athrú: Ceartúchán - foilsitheoir
Cur síos: Korjausilmoituksella osallistumispyyntöä on muokattu siten kuin kysymyksiin annetuissa vastauksissa on kuvattu.

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 7d5920d7-c539-4957-ae1e-8bbf26c20fe5 - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra conartha – an córas éadrom
Fochineál an fhógra: 20
Dáta seolta an fhógra: 28/10/2026 10:26:26 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Dáta seolta an fhógra (eSender): 28/10/2026 08:26:27 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 752652-2026
Uimhir eagráin IO S: 210/2026
Dáta foilsithe: 29/10/2026