768285-2026 - Iomaíocht

An Ghearmáin – Software-related services – Beschaffung eines zentralen Social-Media Content Management Tools (SMCMT) für die Polizei NRW
OJ S 215/2026 05/11/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste Nordrhein-Westfalen
R-phost: TDZA42Vergabe.LZPD@polizei.nrw.de
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Ord poiblí agus sábháilteacht

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Beschaffung eines zentralen Social-Media Content Management Tools (SMCMT) für die Polizei NRW
Cur síos: Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung, der Betrieb und die Pflege eines Social-Media Content-Management-Tools (SMCMT) als Software-as-a-Service (SaaS) sowie ein damit in Zusammenhang stehender technischer Support. Die Leistung umfasst insbesondere - die Bereitstellung einer zentral administrierbaren, browserbasierten Anwendung zur Verwaltung von Social-Media-Kanälen. Für die Nutzung der Kernfunktionen darf keine Installation zusätzlicher Software auf den Arbeitsplatzrechnern des Auftraggebers (AG) erforderlich sein. Die Anwendung muss mit aktuellen, durch den AG freigegebenen Versionen marktüblicher Browser betrieben wer-den können, - die Bereitstellung von Administrationszugängen zur Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten, Rollen- und Berechtigungskonzepten sowie der Anbindung von Social-Media-Konten, - die Bereitstellung der in den Anforderungen beschriebenen softwarespezifischen Funktionen und Kontingente, - technische Wartung, Pflege und Weiterentwicklung der bereitgestellten Software. Sicherheitsupdates, Fehlerbehebungen und erforderliche Aktualisierungen der SaaS-Lösung sind Bestandteil der vereinbarten Leistung, - Erbringung von Supportleistungen einschließlich Störungsbearbeitung gemäß vereinbarten Service-Level-Agreements (SLA).
Aitheantóir an nóis imeachta: 19594c1c-91c3-4255-b91c-67f15ec894bf
Aitheantóir inmheánach: ZA 4.2/1002057438/Koh
An cineál nóis imeachta: Oscailte
Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 72260000 Software-related services
Aicmiú breise (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72268000 Software supply services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Schifferstraße 10
Baile: Duisburg

Cód poist: 47059
Foroinn tíre (NUTS): Duisburg, Kreisfreie Stadt (DEA12)
Tír: An Ghearmáin

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ghearmáin
Aon áit sa tír áirithe

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: #Bekanntmachungs-ID: CXS7YY5DY6SGJDWS# Alle Vergabeunterlagen werden ausschließlich auf dem Vergabemarktplatz NRW - www.evergabe.nrw.de - in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Um die Vergabeunterlagen des hiesigen Vergabeverfahrens kostenfrei herunterladen zu können, muss der Bieter sich nicht auf dem Vergabemarktplatz NRW registrieren. Die Unterlagen können anonym herunter geladen werden. Um die Kommunikationsfunktion des Vergabemarktplatzes nutzen zu können ist jedoch eine kostenlose Registrierung erforderlich und über den Vergabemarktplatz NRW ein Antrag auf Freischaltung für den Projektraum des vorliegenden Vergabeverfahrens zu stellen. Die gesamte Kommunikation im Vergabeverfahren wird ausschließlich über den Vergabemarktplatz des Landes NRW unter www.evergabe.nrw.de durchgeführt. Bieter, die nicht registriert sind, können keine Nachrichten erhalten. Die Abgabe eines Angebots ohne sich registrieren zu lassen ist zwar möglich, aber lässt seitens der Vergabestelle technisch keine Kommunikation über den Vergabemarktplatz NRW zu. Die Kosten/der Aufwand des Bieters für die Erstellung und Einreichung des Angebotes werden/wird vom Auftraggeber nicht erstattet. Insoweit Auskünfte erforderlich werden, sind Fragen, die nicht die Registrierung auf dem Vergabemarktplatz NRW betreffen, ausschließlich in elektronischer Form über die Kommunikationsfunktion des entsprechenden Projektraums des Vergabemarktplatzes NRW an den Auftraggeber zu richten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt unter Beachtung der Artikel 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 vom 27. April 2016) Informationen über den Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie dem Schutz Ihrer Daten finden Sie im Formular 312a/322a EU (Information DSGV) das auf dem Formularserver zum Herunterladen bereitgestellt wird.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE
vgv -

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra
Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin:
Rannpháirtíocht in eagraíocht choiriúil:
Cionta sceimhlitheoireachta nó cionta a bhaineann le gníomhaíochtaí sceimhlitheoireachta:
Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta:
Calaois:
Éilliú:
Fostú páistí agus cineálacha eile gáinneála ar dhaoine:
Sárú oibleagáide a bhaineann le cánacha a íoc:
Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc:
Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí comhshaoil:
Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí shóisialta:
Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí saothair:
Dócmhainneacht:
Sócmhainní atá á riaradh ag leachtaitheoir:

Cuirtear ar fionraí gníomhaíochtaí gnó:
Cás cosúil le féimheacht faoin dlí náisiúnta:
Mí#iompar gairmiúil tromchúiseach:
Comhaontuithe le hoibreoirí eacnamaíocha eile arb é is aidhm dóibh an iomaíocht a shaobhadh:
Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair:
Rannpháirtíocht dhíreach nó indíreach in ullmhú an nós imeachta soláthair seo:
Foirceannadh luath, damáistí nó smachtbhannaí inchomparáide eile:
Mífhaisnéis, faisnéis a coinníodh siar, gan bheith in ann doiciméid riachtanacha a sholáthar nó faisnéis rúnda a fuarthas maidir leis an nós imeachta seo:

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Beschaffung eines zentralen Social-Media Content Management Tools (SMCMT) für die Polizei NRW
Cur síos: Gegenstand der Leistung ist die Bereitstellung, der Betrieb und die Pflege eines Social-Media Content-Management-Tools (SMCMT) als Software-as-a-Service (SaaS) sowie ein damit in Zusammenhang stehender technischer Support.
Aitheantóir inmheánach: ZA 4.2/1002057438/Koh

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 72260000 Software-related services
Aicmiú breise (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72268000 Software supply services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Schifferstraße 10
Baile: Duisburg
Cód poist: 47059
Foroinn tíre (NUTS): Duisburg, Kreisfreie Stadt (DEA12)
Tír: An Ghearmáin

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ghearmáin
Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 48 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:
Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais
Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá
Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d’fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá
Eolas breise: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra
Critéar: Árachas éiginnteachta gairmiúil riosca
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Nachweis Haftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung):

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis
Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 25/11/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YY5DY6SGJDWS/documents
Cainéal cumarsáide ad hoc:
URL: https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YY5DY6SGJDWS

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:
Cur isteach leictreonach: Éigeantach
Seoladh an chur isteach: https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXS7YY5DY6SGJDWS
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis
Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach
Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 07/12/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 23 Laethanta
Eolas is féidir a fhorlíonadh tar éis an spriocdháta chun iarratas a dhéanamh:
Faoi rogha an cheannaitheora, féadfar gach doiciméad ar iarraidh a bhaineann leis an tairgeoir a chur isteach níos déanaí.
Eolas breise: Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, die gemäß Kapitel A - Hinweise zum offenen Verfahren, Ziffer 2.5, beizubringenden Unterlagen, die nicht bis zum Ablauf der Angebotsfrist vorgelegt worden sind, insoweit in den Unterlagen selbst oder an anderer Stelle nichts Gegenteiliges geregelt ist, nachzufordern. Das Gleichbehandlungsgebot wird vom Auftraggeber gewahrt. Die Bieter haben jedoch keinen Anspruch auf die Nachforderung. Weitergehend behält sich der Auftraggeber das Recht vor, insofern einzelne Unterlagen unvollständig oder missverständlich sind, die Bieter - unter Beachtung des Gleichbehandlungsgebotes - aufzufordern, ihre Unterlagen zu vervollständigen oder zu erläutern. Die Bieter haben jedoch auch auf diese Nachforderung keinen Anspruch.
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: keine
Sonrascú leictreonach: Ceadmhach
Úsáidfear ordú leictreonach: tá
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú
Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú
Eagraíocht athbhreithniúcháin: Vergabekammer Westfalen c/o Bezirksregierung Münster
Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Das Rechtsbehelfsinstrument des Nachprüfungsantrags ist insbesondere nur dann zulässig, wenn die Fristen des § 160 Abs. 3 GWB gewahrt werden. Auf die Rügepflicht des Antragstellers und die für die Einlegung von Rechtsbehelfen geltenden Fristen in § 160 Abs. 3 GWB wird hingewiesen. Insoweit gilt, dass ein Nachprüfungsantrag unzulässig ist, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. § 160 Abs. 3 S. 1 GWB gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste Nordrhein-Westfalen
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste Nordrhein-Westfalen
Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Vergabemarktplatz NRW

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001
Ainm oifigiúil: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste Nordrhein-Westfalen
Uimhir chlárúcháin: 05112-03015-47
Seoladh poist: Schifferstraße 10
Baile: Duisburg
Cód poist: 47059
Foroinn tíre (NUTS): Duisburg, Kreisfreie Stadt (DEA12)
Tír: An Ghearmáin
Pointe teagmhála: Teildezernat - ZA 4.2 Vertrags- und Vergabemanagement
R-phost: TDZA42Vergabe.LZPD@polizei.nrw.de
Teil.: +49 2034175-74210
Seoladh idirlín: http://www.polizei.nrw.de/lzpd
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Comhlacht lárnach ceannaigh a fhaigheann soláthairtí agus/nó seirbhísí ar son ceannaitheoirí eile
Comhlacht lárnach ceannaigh a dhámhann conarthaí poiblí nó a thugann i gcrích creat-chomhaontuithe maidir le hoibreacha, soláthairtí nó seirbhísí ar son ceannaitheoirí eile
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Landesamt für Zentrale Polizeiliche Dienste Nordrhein-Westfalen
Uimhir chlárúcháin: keine erneute Angabe
Seoladh poist: Schifferstraße 10
Baile: Duisburg
Cód poist: 47059
Foroinn tíre (NUTS): Duisburg, Kreisfreie Stadt (DEA12)
Tír: An Ghearmáin
Pointe teagmhála: Teildezernat - ZA 4.2 Vertrags- und Vergabemanagement
R-phost: TDZA42Vergabe.LZPD@polizei.nrw.de
Teil.: +49 2034175-74200
Seoladh idirlín: http://www.polizei.nrw.de/lzpd
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Vergabekammer Westfalen c/o Bezirksregierung Münster
Uimhir chlárúcháin: k.A.
Seoladh poist: Albrecht-Thaer-Straße 9
Baile: Münster
Cód poist: 48147
Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Tír: An Ghearmáin
R-phost: vergabekammer@brms.nrw.de
Teil.: +49 251411-0
Facs: +49 251411-2165
Seoladh idirlín: https://www.bezreg-muenster.de/themen/wirtschaft-kultur-und-kommunales/vergabekammer-westfalen
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0004

Ainm oifigiúil: Vergabemarktplatz NRW
Uimhir chlárúcháin: keine Angabe
Seoladh poist: www.evergabe.nrw.de
Baile: Duisburg
Cód poist: 47059
Foroinn tíre (NUTS): Duisburg, Kreisfreie Stadt (DEA12)
Tír: An Ghearmáin
R-phost: keine.angabe@moeglich.de
Teil.: +49 2034175-74210
Seoladh idirlín: http://www.evergabe.nrw.de
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-0005

Ainm oifigiúil: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Uimhir chlárúcháin: 0204:994-DOEVD-83
Baile: Bonn

Cód poist: 53119
Foroinn tíre (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Tír: An Ghearmáin
R-phost: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teil.: +49228996100
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 1d16c9ba-7e78-4dc8-b05b-d3a792d28332 - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 04/11/2026 09:16:41 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 768285-2026
Uimhir eagráin IO S: 215/2026
Dáta foilsithe: 05/11/2026