

102056-2026 - Nadmetanje

Hrvatska – Održavanje i popravak računalne opreme – Održavanje SOC i EDR softver-a
OJ S 30/2026 12/02/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: HRT

E-pošta: barbara.vlasic@hrt.hr

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Održavanje SOC i EDR softver-a

Opis: Održavanje SOC i EDR softver-a

Identifikacijska oznaka postupka: 1cda4080-e2bc-4da4-b95c-f6f8ac7806b6

Interna identifikacijska oznaka: VV-8/26

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Otvoreni postupak

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 50312000 Održavanje i popravak računalne opreme

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Dodatne informacije: Glavna lokacija: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Dario Alavuković 099 634 8455

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 879 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: UMANJENJE MJESEČNE NAKNADE Ako vrijeme odaziva u jednom mjesecu nije bilo u okvirima definiranim u Tehničkoj specifikaciji u više od 10% prijava HRT-a, tada se naknada za održavanje za taj mjesec umanjuje za 10% vrijednosti mjesečnog održavanja. Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 175.800,00 EUR.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Obavijest
Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcija: Korupcija
Prijevarena: Prijevarena
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranje novca ili financiranje terorizma: Pranje novca ili financiranje terorizma
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Kršenje obveze plaćanja poreza: Plaćanje poreza
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Kršenje obveza u području prava o okolišu: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Kršenje obveza u području socijalnog prava: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Kršenje obveza u području radnog prava: Kršenje obveza u području radnog prava
Stečaj: Stečaj
Nesolventnost: Nesolventnost
Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Nagodba s vjerovnicima: Nagodba s vjerovnicima
Suspendirane poslovne aktivnosti: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Teški poslovni prekršaj: Teški profesionalni propust
Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave
Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Održavanje SOC i EDR softver-a

Opis: Održavanje SOC i EDR softver-a

Interna identifikacijska oznaka: VV-8/26

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 50312000 Održavanje i popravak računalne opreme

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/04/2026

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 879 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju usluga će se izvršavati na temelju naloga korisnika sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente pružanja usluge. Obrazloženje: Obzirom da je svrha nabave podizanje razine kibernetičke otpornosti cjelokupne infrastrukture Naručitelja, u tijeku izvršenja okvirnog sporazuma postoji mogućnost izmjena određenih elemenata obavljanja usluge koje u ovom trenutku nije moguće predvidjeti.

5.1.8. Kriteriji pristupačnosti

Uvjeti pristupačnosti za osobe s invaliditetom nisu uzeti u obzir jer javna nabava nije namijenjena fizičkim osobama

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Upis u trgovački registar

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Relevantne obrazovne i profesionalne kvalifikacije

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 88

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Kriterij dodatnih usluga i funkcionalnosti

Opis: Naručitelj ovim kriterijem vrednuje ponude ponuditelja koji u okviru ponuđene cijene mogu isporučiti dodatne napredne sigurnosne usluge koje podižu razinu kibernetičke otpornosti Naručitelja. K1 Sustav za zavaravanje napadača (Deception Technology) radi proaktivne zaštite: Ponuditelj mora osigurati implementaciju i održavanje sustava za zavaravanje napadača koji koristi lažne mete (honeypots) i mamce (honeytokens) unutar infrastrukture Naručitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K2 Integracija s Threat Intelligence (CTI) izvorima: Ponuditelj će osigurati naprednu uslugu obavještajnih informacija o prijetnjama (Cyber Threat Intelligence) za obogaćivanje događaja i proaktivno traženje prijetnji. DA=2 boda NE=0 bodova K3 Provedba simulacijskih vježbi odgovora na incidente (Tabletop Exercise): Organizacija i provedba simulacijske vježbe odgovora na kibernetički incident u svrhu testiranja procedura i spremnosti Naručitelja (dio usklađivanja s Mjerom 11. Uredbe). DA=2 boda NE=0 bodova K4 Provjera ranjivosti infrastrukture (Vulnerability Scanning): Periodičko automatizirano skeniranje tehničkih ranjivosti infrastrukture Naručitelja kao podrška provedbi Mjere 5. Uredbe. DA=2 boda NE=0 bodova K5 Provjera sigurnosti Active Directory okruženja: Specijalizirana provjera sigurnosne konfiguracije i ranjivosti svih Active Directory (AD) domena Naručitelja. DA=2 boda NE=0 bodova K6 Penetracijsko testiranje (Penetration Testing): Provedba etičkog hakiranja simuliranjem stvarnih napadačkih tehnika na odabrani dio infrastrukture. DA=2 boda NE=0 bodova

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 12

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://eojn.hr/tender-eo/73659>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: hrvatski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 17.500,00 EUR, s rokom dospijeca 18.06.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna.

ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 17.500,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Rok za zaprimanje ponuda: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 90 Dani

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 18/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Dodatne informacije: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Nije definirano

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Rok, način i uvjeti plaćanja za implementaciju rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma, temeljem uredno obavljene usluge implementacije (stavka 1 troškovnika), popraćenog zapisnikom o obavljenoj usluzi implemetaciji. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje softvera i održavanje: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94 /18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenoj usluzi u tom mjesecu.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 999

Dodatno pokriva kupca: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: HRT

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): HRT

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: HRT

Registracijski broj: 68419124305

Poštanska adresa: Prisavlje 3

Grad: Grad Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Barbara Vlašić

E-pošta: barbara.vlasic@hrt.hr

Tel.: +385 16342241

Internet: <https://www.hrt.hr>

Profil kupca: <https://www.hrt.hr>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registracijski broj: 95857869241

Poštanska adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10000

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska

Kontaktna točka: Kontakt

E-pošta: dkom@dkom.hr

Tel.: +385 14559 930

Internet: <https://www.dkom.hr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Narodne novine d.d.

Registracijski broj: TED94

Registracijski broj: HR64546066176

Poštanska adresa: Savski gaj XIII. 6

Grad: Zagreb

Poštanski broj: 10020

Zemlja – podregija (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Zemlja: Hrvatska
Kontaktna točka: EOJN Helpdesk
E-pošta: eojn@nn.hr
Tel.: +385 16652889
Internet: <https://www.nn.hr/>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 4850cb62-518b-4ef5-888c-e183085f13c4 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 10/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme,
zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: hrvatski
Broj objave obavijesti: 102056-2026
Broj izdanja SL S-a: 30/2026
Datum objave: 12/02/2026