

109135-2026 - Nadmetanje

Portugal – Usluge obrade podataka – Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

OJ S 32/2026 16/02/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Autoridade Nacional de Comunicações

E-pošta: info@anacom.pt

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Opis: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identifikacijska oznaka postupka: b18f78b2-3531-47f9-9218-f43ae1225dba

Interna identifikacijska oznaka: PA00120260000045

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: De acordo com as peças procedimentais.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72310000 Usluge obrade podataka

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Lisboa

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 575 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Opis: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Interna identifikacijska oznaka: PA00120260000045

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72310000 Usluge obrade podataka

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Lisboa

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 3 Godine

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 575 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za ponudu

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Preço

Opis: Preço

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 80

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Opis: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: portugalski

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.vortal.biz/pt-pt/login/>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://pt.vortal.biz>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: portugalski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Opis financijskog jamstva: De acordo com o Programa de Concurso.

Rok za zaprimanje ponuda: 16/03/2026 17:00:59 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: De acordo com as peças procedimentais.

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: De acordo com as peças procedimentais.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Autoridade Nacional de Comunicações

Informacije o rokovima za preispitivanje: De acordo com a legislação aplicável.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Autoridade Nacional de Comunicações

Registracijski broj: 502017368

Odjel: Conselho de Administração da ANACOM

Poštanska adresa: Rua Ramalho Ortigão, 51

Grad: Lisboa

Poštanski broj: 1099-099

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

Kontaktna točka: Conselho de Administração da ANACOM

E-pošta: info@anacom.pt

Tel.: 217211000

Internet: <https://www.anacom.pt>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registracijski broj: 500792887

Odjel: Unidade do Diário da República

Poštanska adresa: Avenida António José de Almeida

Grad: Lisboa

Poštanski broj: 1000-042

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

Kontaktna točka: Ponto de contacto

E-pošta: 2serie@diariodarepublica.pt

Tel.: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Internet: <https://diariodarepublica.pt>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 35ce99b2-1f5b-4bda-87c4-82a57aa9a58b - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 13/02/2026 12:45:37 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: portugalski

Broj objave obavijesti: 109135-2026

Broj izdanja SL S-a: 32/2026

Datum objave: 16/02/2026