

115064-2026 - Nadmetanje

Švedska – Usluge programiranja sustava i korisničke podrške – Ärendehanteringssystem
Kundcenter och IT
OJ S 34/2026 18/02/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Luleå kommun
E-pošta: ann-helen.ainers@lulea.se
Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo
Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT
Opis: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.
Identifikacijska oznaka postupka: d3d47a8b-0509-4bf5-8de5-7fd34d72fa95
Interna identifikacijska oznaka: KLF 2025/1933
Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore
Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge
Glavna klasifikacija (cpv): 72211000 Usluge programiranja sustava i korisničke podrške
Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška, 72240000 Usluge systemske analize i programiranja, 72246000 Usluge savjetovanja o sistemima, 72250000 Systemske usluge i usluge potpore, 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom, 72268000 Usluge dobave programske podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Norrbottens län (SE332)
Zemlja: Švedska
Dodatne informacije: -

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 10 000 000,00 SEK

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:
Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

Opis: Nu genomför Luleå kommun en upphandling avseende kontrakt på ett verksamhetssystem som primärt ska stödja ärendeprocesser inom Kundcenter och IT, men även processer i kommunkoncernens övriga verksamheter.

Interna identifikationskodsnummer: Ärendehanteringssystem Kundcenter och IT

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72211000 Usluge programiranja sustava i korisničke podrške

Dodatna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška, 72240000 Usluge systemske analize i programiranja, 72246000 Usluge savjetovanja o sistemima, 72250000 Systemske usluge i usluge potpore, 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom, 72268000 Usluge dobave programske podrške

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Zemlja: Švedska

Dodatne informacije: -

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 08/04/2026

Datum završetka trajanja: 08/04/2027

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 10 000 000,00 SEK

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Ispunjenje socijalnih ciljeva

Opis: Leverantören ska i sitt strategiska arbete inkludera jämställdhetsarbete och inneha en jämställdhetsplan..

Socijalni cilj koji se promiče: Rodna ravnopravnost

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

Kupac zadržava pravo dodjele ugovora na temelju početnih ponuda bez daljnjih pregovora

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=90766>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticId=90766>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: švedski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Förvaltningsrätten i Luleå

Informacije o rokovima za preispitivanje: Se upphandlingsdokumenten

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Luleå kommun

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Förvaltningsrätten i Luleå

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Luleå kommun

Registracijski broj: 212000-2742

Poštanska adresa: Luleå kommun

Grad: Luleå

Poštanski broj: 971 85

Zemlja – podregija (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Zemlja: Švedska

Kontaktna točka: Ann-Helen Ainers

E-pošta: ann-helen.ainers@lulea.se

Tel.: 076-1282836

Internet: <http://www.lulea.se/>

Profil kupca: <http://www.lulea.se/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Förvaltningsrätten i Luleå

Registracijski broj: 202100-2742

Poštanska adresa: Skeppsbrogatan 43

Grad: Luleå

Poštanski broj: 97231

Zemlja – podregija (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Zemlja: Švedska

E-pošta: forvaltningsrattenilulea@dom.se

Tel.: +46 920295490

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: e9cce7bc-ff33-402c-a2b7-e8a2dfe1c037 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 16/02/2026 18:07:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: švedski

Broj objave obavijesti: 115064-2026

Broj izdanja SL S-a: 34/2026

Datum objave: 18/02/2026