

## 120784-2026 - Nadmetanje

Grčka – Usluge savjetovanja na području poslovanja i upravljanja i srodne usluge –  
Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής  
Οικονομίας και Οικονομικών

OJ S 36/2026 20/02/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge - Roba

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-pošta: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου  
Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Opis: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού  
Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας  
εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής  
Οικονομίας και Οικονομικών.

Identifikacijska oznaka postupka: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Interna identifikacijska oznaka: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Dodatna priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 79400000 Usluge savjetovanja na području poslovanja i upravljanja  
i srodne usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 72222300

Usluge informacijske tehnologije, 79340000 Usluge oglašavanja i plasmana, 72212211 Usluge  
razvoja programske podrške za međupovezivanje aplikacijskih platformi, 48445000

Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama, 64214200 Usluge telefonske

centrale, 79310000 Usluge istraživanja tržišta, 80000000 Usluge obrazovanja i

osposobljavanja, 72267100 Održavanje programske podrške za informacijsku tehnologiju

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Zemlja: Grčka

Dodatne informacije: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 19 600 000,00 EUR

#### 2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

##### **Pravna osnova:**

Direktiva 2014/24/EU

#### 2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

## 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Ορις: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Interna identifikacijska oznaka: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Dodatna priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 79400000 Usluge savjetovanja na području poslovanja i upravljanja i srodne usluge

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi, 72222300 Usluge informacijske tehnologije, 79340000 Usluge oglašavanja i plasmata, 72212211 Usluge razvoja programske podrške za međupovezivanje aplikacijskih platformi, 48445000 Programski paket za upravljanje odnosima sa strankama, 64214200 Usluge telefonske centrale, 79310000 Usluge istraživanja tržišta, 80000000 Usluge obrazovanja i osposobljavanja, 72267100 Održavanje programske podrške za informacijsku tehnologiju

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Zemlja: Grčka

#### 5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

#### 5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 19 600 000,00 EUR

#### 5.1.6. Opće informacije

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

#### 5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

#### 5.1.10. Kriteriji za dodjelu

##### Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

##### Kriterij:

Vrsta: Cijena

#### 5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.promitheus.gov.gr>

#### 5.1.12. Uvjeti nabave

##### Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.promitheus.gov.gr>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: grčki

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 12 Mjeseci

##### Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) istočnoeuropsko ljetno vrijeme

##### Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

#### 5.1.15. Tehnike

##### Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

##### Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

#### 5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informacije o rokovima za preispitivanje: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

## 8. Organizacije

---

### 8.1. ORG-0001

Službeno ime: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registracijski broj: 090165560

Poštanska adresa: Νίκης 5-7

Grad: Αθήνα

Poštanski broj: 10180

Zemlja – podregija (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Zemlja: Grčka

Kontaktna točka: Χρύσα Στασινοπούλου

E-pošta: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)

Tel.: 2103274400

Faks: 2103274400

Internet: [www.minfin.gr](http://www.minfin.gr)

Profil kupca: <https://www.minfin.gr/>

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

Središnje tijelo za nabavu koje dodjeljuje javne ugovore ili sklapa okvirne sporazume za radove, robu ili usluge namijenjene drugim kupcima

**8.1. ORG-0003**

Službeno ime: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Registracijski broj: 1000.E00961.0001

Poštanska adresa: Δώρου 7-9

Grad: Αθήνα

Poštanski broj: 10432

Zemlja – podregija (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Zemlja: Grčka

Kontaktna točka: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-pošta: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Tel.: 2132141216

Faks: 2132141229

Internet: <https://www.eaadhsy.gr/>

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

**8.1. ORG-0004**

Službeno ime: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Registracijski broj: 997104555

Poštanska adresa: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Grad: Αθήνα

Poštanski broj: 10561

Zemlja – podregija (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Zemlja: Grčka

Kontaktna točka: Χρύσα Στασινοπούλου

E-pošta: [tender@growthfund.gr](mailto:tender@growthfund.gr)

Tel.: 2103274400

Faks: 2103274400

Internet: <https://growthfund.gr/>

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

**8.1. ORG-0000**

Službeno ime: Publications Office of the European Union

Registracijski broj: PUBL

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: 2417

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Tel.: +352 29291

Internet: <https://op.europa.eu>

**Uloge ove organizacije:**

TED eSender

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: grčki

Broj objave obavijesti: 120784-2026

Broj izdanja SL S-a: 36/2026

Datum objave: 20/02/2026