

## 140243-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Muzejske usluge – Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

OJ S 41/2026 27/02/2026

Obavijest o nadmetanju – blagi režim

Usluge

### 1. Kupac

---

#### 1.1. Kupac

Službeno ime: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-pošta: [contratacioncultura@madrid.es](mailto:contratacioncultura@madrid.es)

Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

### 2. Postupak

---

#### 2.1. Postupak

Naslov: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Opis: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Identifikacijska oznaka postupka: c16bb707-5eb1-40a7-9e55-9987dfdf2413

Prethodna obavijest: fd9a4fc3-41fc-456e-ab22-13784d1ee202-01

Interna identifikacijska oznaka: 300/2025/03902

Vrsta postupka: Otvoren

Glavna obilježja postupka: Las características de este procedimiento se encuentran detalladas en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público

##### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 92521000 Muzejske usluge

##### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

##### 2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 878 924,44 EUR

##### 2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

##### 2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

### 5. Grupa

---

### 5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Servicio de Atención e información al público en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos

Opis: La contratación del servicio de atención, información al público y control de salas en el Palacio El Capricho, dependiente de la Dirección General de Bibliotecas, Archivos y Museos de acuerdo con las condiciones y características técnicas que se establecen en el pliego de prescripciones técnicas.

Interna identifikacijska oznaka: 300/2025/03902

#### 5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 92521000 Muzejske usluge

#### 5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

#### 5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

#### 5.1.6. Opće informacije

##### Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

#### 5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

#### 5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Kriteriji za dodjelu

##### Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: 1. Precio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 35

##### Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.1.1 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de francés.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

##### Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.1.2 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de alemán.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.1.3 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de chino.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.1.4 Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con conocimiento de ruso.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.1.5. Mejora de aumento de personal en la ejecución del contrato: Personal con título de lengua de signos.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.2.1 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación relacionada con atención al público.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 12

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.2.2 Formación del personal adscrito a la ejecución del contrato: Formación de nivel inglés B2 o equivalente.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 12

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: 2.3 Experiencia profesional del coordinador del servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Adresa dokumentacije o nabavi: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D)

**5.1.12. Uvjeti nabave**

**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dGnKhByWqj84NavIWzMCHA%3D%3D)

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 24/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

**Informacije o javnom otvaranju:**

Datum otvaranja: 25/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Madrid

Datum otvaranja: 06/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Entorno digital

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: La empresa adjudicataria designará una persona de contacto, vinculada a la empresa y con formación específica en la materia, para la supervisión y control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito..

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

**5.1.15. Tehnike**

**Okvirni sporazum:**

Nema okvirnog sporazuma

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokovima za preispitivanje: 15 días hábiles

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

## 8. Organizacije

---

**8.1. ORG-0001**

Službeno ime: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

Registracijski broj: 31010650144825

Registracijski broj: P2807900B

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28014

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Área de Gobierno de Cultura, Turismo y Deporte

E-pošta: [contratacioncultura@madrid.es](mailto:contratacioncultura@madrid.es)

Tel.: +34 915880056

Internet: <http://www.madrid.es>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HZ8y8TDnJc8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Ostale kontaktne točke:**

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Grad: Madrid.  
Poštanski broj: 28010  
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)  
Zemlja: Španjolska  
E-pošta: [tribunal.contratacion@madrid.org](mailto:tribunal.contratacion@madrid.org)

**Ostale kontaktne točke:**

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid  
Grad: Madrid

Poštanski broj: 28010  
Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)  
Zemlja: Španjolska

**Uloge ove organizacije:**

Kupac  
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)  
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: c66a03e2-4f93-4ea3-a13a-63c80d275311 - 01  
Vrsta obrasca: Nadmetanje  
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju – blagi režim  
Podvrsta obavijesti: 20  
Datum slanja obavijesti: 26/02/2026 11:18:55 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme  
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski  
Broj objave obavijesti: 140243-2026  
Broj izdanja SL S-a: 41/2026  
Datum objave: 27/02/2026