

# 152707-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge provedbe anketa – Réalisation de visites mystère

OJ S 45/2026 05/03/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

## 1. Kupac

---

### 1.1. Kupac

Službeno ime: AMF

E-pošta: [a.madouni@amf-france.org](mailto:a.madouni@amf-france.org)

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

## 2. Postupak

---

### 2.1. Postupak

Naslov: Réalisation de visites mystère

Opis: La présente consultation a pour objet la réalisation de prestations de visites mystère auprès de différents acteurs : établissements bancaires, plateformes d'investissement proposant notamment des crypto-actifs, acteurs du financement participatif ou, plus largement, tout intervenant susceptible de relever du champ de compétence de l'Autorité des marchés financiers comme les CIF

Identifikacijska oznaka postupka: 2b2341a0-24c4-4ab6-9c35-2be385cfa139

Interna identifikacijska oznaka: 2025\_016

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Le marché est un accord cadre passé selon la procédure d'appel d'offres ouvert

#### 2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79311200 Usluge provedbe anketa

#### 2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Francuska

Bilo gdje u određenoj zemlji

#### 2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: Les lots étant d'attribution distincte, chaque candidat peut se positionner sur un ou la totalité des lots. Les prestations sont décrites dans le CCP. Les lots 1 et 2 sont mono-attributaires. L'AMF recommande vivement à tous les candidats potentiels de prendre connaissance des livrables produits dans le cadre des précédentes campagnes de visites mystères (disponible sur le site de l'AMF) afin d'avoir un aperçu précis de la qualité des attendus de ce marché.

#### Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

Sans objet

Primjenjivo prekogranično pravo: Sans objet

#### **2.1.5. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 2

##### **Uvjeti ugovora:**

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 2

#### **2.1.6. Razlozi za isključenje**

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Isključivo nacionalne osnove za isključenje: Sans Objet

## **5. Grupa**

---

### **5.1. Grupa: LOT-0001**

Naslov: Visites mystère en agence

Opis: Visites mystère de prospects ou clients en agence au sein des différents réseaux bancaires localisés en France (ou auprès de conseillers en investissement financiers, CIF), portant sur la commercialisation de produits ou services d'investissement (y compris cryptos-actifs, financement participatif)

Interna identifikacijska oznaka: 1

#### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79311200 Usluge provedbe anketa

#### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja: Francuska

Bilo gdje u određenoj zemlji

#### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 48 Mjeseci

#### **5.1.6. Opće informacije**

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja

##### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Dodatne informacije: Le financement du présent marché est assuré par le budget de l'Etat.

Les sommes dues en exécution du marché sont payées conformément aux dispositions du titre IV de la loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union Européenne en matière économique et financière et du décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiements dans les contrats de la commande publique. Ainsi, le délai global de paiement ne pourra excéder 30 jours.

#### **5.1.7. Strateška nabava**

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ostalo

Socijalni cilj koji se promiče: Ostalo

#### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

#### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

**Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Naziv: critère 2 valeur financière

Opis: estimation selon simulation (DQE)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Critère 1 valeur technique

Opis: Valeur technique

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

**5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: francuski

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**5.1.12. Uvjeti nabave****Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

**Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

**5.1.15. Tehnike****Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 150

**Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

**5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za postupke mirenja: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administratif de Paris

Informacije o rokovima za preispitivanje: Un référé pré contractuel peut être introduit avant la conclusion du contrat conformément à l'article L. 551-1 du code de justice administrative

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: AMF

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: AMF

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Administratif de Paris

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: AMF

Organizacija koja obrađuje ponude: AMF

#### **5.1. Grupa: LOT-0002**

Naslov: Visites mystère réalisées en ligne

Opis: Visites mystère de prospects ou clients en ligne sur des sites internet ou des applications mobiles de plateformes d'investissement au sens large accessibles aux épargnants français, pouvant également inclure d'autres canaux tels que les appels téléphoniques, visio-conférences ou les passages en agence (portant sur la commercialisation des mêmes produits ou services d'investissement que pour le lot 1)

Interna identifikacijska oznaka: 2

##### **5.1.1. Svrha**

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79311200 Usluge provedbe anketa

##### **5.1.2. Mjesto izvršenja**

Zemlja: Francuska

Bilo gdje u određenoj zemlji

##### **5.1.3. Očekivano trajanje**

Trajanje: 48 Mjeseci

##### **5.1.6. Opće informacije**

Riječ je o javnoj nabavi koja se ponavlja

###### **Rezervirano sudjelovanje:**

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Dodatne informacije: Le financement du présent marché est assuré par le budget de l'Etat.

Les sommes dues en exécution du marché sont payées conformément aux dispositions du titre IV de la loi n°2013-100 du 28 janvier 2013 portant diverses dispositions d'adaptation de la législation au droit de l'Union Européenne en matière économique et financière et du décret n° 2013-269 du 29 mars 2013 relatif à la lutte contre les retards de paiements dans les contrats de la commande publique. Ainsi, le délai global de paiement ne pourra excéder 30 jours.

##### **5.1.7. Strateška nabava**

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ostalo

Socijalni cilj koji se promiče: Ostalo

##### **5.1.9. Kriteriji za odabir**

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

##### **5.1.10. Kriteriji za dodjelu**

###### **Kriterij:**

Vrsta: Cijena

Naziv: Critère 2 Valeur financière

Opis: Estimation selon simulation (DQE)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

###### **Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Critère 1 Valeur technique

Opis: valeur technique

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

#### **5.1.11. Dokumentacija o nabavi**

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: francuski

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://marches-publics.gouv.fr/entreprise>

#### **5.1.12. Uvjeti nabave**

##### **Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 07/04/2026 14:00:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

##### **Uvjeti ugovora:**

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

#### **5.1.15. Tehnike**

##### **Okvirni sporazum:**

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 149

##### **Informacije o dinamičkom sustavu nabave:**

Nema dinamičkog sustava nabave

#### **5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)**

Organizacija za postupke mirenja: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Administratif de Paris

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: AMF

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: AMF

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Administratif de Paris

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: AMF

Organizacija koja obrađuje ponude: AMF

## **8. Organizacije**

---

### **8.1. ORG-0001**

Službeno ime: AMF

Registracijski broj: 11000023900019

Poštanska adresa: 17 place de la Bourse

Grad: Paris

Poštanski broj: 75002

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: Audrey MADOUNI

E-pošta: [a.madouni@amf-france.org](mailto:a.madouni@amf-france.org)

Tel.: +33 1 53 45 60 00

Profil kupca: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

**Uloge ove organizacije:**

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

**8.1. ORG-0002**

Službeno ime: Tribunal Administratif de Paris

Registracijski broj: 17750005500013

Poštanska adresa: Rue de Jouy

Grad: Paris cedex 4

Poštanski broj: 75181

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

E-pošta: [greffe.ta-paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta-paris@juradm.fr)

Tel.: +33144594400

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

**8.1. ORG-0003**

Službeno ime: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des litiges relatifs aux marchés publics de Paris

Registracijski broj: 1775000060024

Poštanska adresa: 29 rue Barbet de Jouy

Grad: Paris

Poštanski broj: 750700

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

E-pošta: [ccira@paris-idf.gouv.fr](mailto:ccira@paris-idf.gouv.fr)

Tel.: +33144594400

**Uloge ove organizacije:**

Organizacija za postupke mirenja

## Informacije o obavijesti

---

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 703e5573-d5a2-4902-9d2a-75e1e7c5075e - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 04/03/2026 08:02:48 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 152707-2026

Broj izdanja SL S-a: 45/2026

Datum objave: 05/03/2026