

169191-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Telekomunikacijske usluge – 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

OJ S 49/2026 11/03/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Vitens N.V.

E-pošta: Henk.Strik@vitens.nl

1.1. Kupac

Službeno ime: Evides N.V.

E-pošta: henk.strik@vitens.nl

Kupac je naručitelj

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

Opis: Er dient een Netwerk-IVR (Interactive Voice Response) aan Vitens en Evides beschikbaar te worden gesteld. Dit systeem biedt Vitens en Evides de mogelijkheid om het inkomende telefoonverkeer efficiënt op te splitsen in verschillende werkstromen, die vervolgens op de communicatieplatformen van Vitens en Evides verder verfijnd kunnen worden. Inkomend verkeer kan bestaan uit voice oproepen via 088-, 0800- en 0900-nummers. Uitgaand voice verkeer kan zowel worden doorgezet naar de communicatieplatformen van Opdrachtgever als naar externe telefoonnummers van storingsmonteurs of externe callcenters, waardoor een flexibele en betrouwbare bereikbaarheid wordt gegarandeerd. Voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden dient een Portal beschikbaar te worden gesteld. Deze Portal is web-based en dient als toegangspoort voor alle door de 0800/0900 dienstverlener te leveren functionaliteiten. Met behulp van de Portal geeft de 0800/0900 dienstverlener ondersteuning aan functioneel beheer- en administratieve processen maar ook aan het incident-, rapportage en change managementproces.

Identifikacijska oznaka postupka: 2bc2fcc4-e6c4-4074-9793-4ac353d346ef

Interna identifikacijska oznaka: c7cbd8c9-c4fc-4f89-98b8-82bdcbf6bf3c

Vrsta postupka: Ostali postupci od jedne faze

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Oude Veerweg 1

Grad: Zwolle

Poštanski broj: 8019BE

Zemlja – podregija (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Zemlja: Nizozemska

Dodatne informacije: Zie offerte aanvraag

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Schaardijk 150

Grad: Rotterdam

Poštanski broj: 3063 NH

Zemlja – podregija (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Zemlja: Nizozemska

Dodatne informacije: Zie offerte aanvraag

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 050 000,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 8 jaar.

Pravna osnova:

Direktiva 2009/81/EZ

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: 0800/0900 servicenummerdiensten en 088 bedrijfsnummerdiensten

Opis: Er dient een Netwerk-IVR (Interactive Voice Response) aan Vitens en Evides beschikbaar te worden gesteld. Dit systeem biedt Vitens en Evides de mogelijkheid om het inkomende telefoonverkeer efficiënt op te splitsen in verschillende werkstromen, die vervolgens op de communicatieplatformen van Vitens en Evides verder verfijnd kunnen worden. Inkomend verkeer kan bestaan uit voice oproepen via 088-, 0800- en 0900-nummers. Uitgaand voice verkeer kan zowel worden doorgezet naar de communicatieplatformen van Opdrachtgever als naar externe telefoonnummers van storingsmonteurs of externe callcenters, waardoor een flexibele en betrouwbare bereikbaarheid wordt gegarandeerd. Voor het uitvoeren van dagelijkse werkzaamheden dient een Portal beschikbaar te worden gesteld. Deze Portal is web-based en dient als toegangspoort voor alle door de 0800/0900 dienstverlener te leveren functionaliteiten. Met behulp van de Portal geeft de 0800/0900 dienstverlener ondersteuning aan functioneel beheer- en administratieve processen maar ook aan het incident-, rapportage en change managementproces.

Interna identifikacijska oznaka: 6d8eb4dc-fa85-431b-8845-62f64358769a

5.1.1. Svaha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 64200000 Telekomunikacijske usluge

Opcije:

Opis opcija: Specifiek voor Vitens is behoefte aan de functionaliteit 'mail naar SMS'. Dit houdt in dat een storingsmonteur via de portal een eindbestemming naar zijn 06-nummer kan instellen, waarbij zowel voice-als sms-berichten op zijn smartphone binnenkomen. Deze dienst dient (als wens) optioneel te worden aangeboden.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Oude Veerweg 1

Grad: Zwolle
Poštanski broj: 8019BE
Zemlja – podregija (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Zemlja: Nizozemska
Dodatne informacije: Zie offerte aanvraag

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Schaardijk 150
Grad: Rotterdam
Poštanski broj: 3063 NH
Zemlja – podregija (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Zemlja: Nizozemska
Dodatne informacije: Zie offerte aanvraag

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 2 Godine

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 3
Druge informacije o obnovi: De overeenkomsten zullen worden aangegaan voor de duur van twee jaar. Vitens en Evides hebben drie opties van verlenging van de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden voor twee jaar.

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 050 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

Dodatne informacije: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 8 jaar.

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Oplossingsvoorstel

Opis: Zie offerteaanvraag

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Implementatieplan

Opis: Zie offerteaanvraag

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Zie offerteaanvraag

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Fictieve total cost of ownership over 8 jaar

Opis: Zie offerteaanvraag

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: nizozemski

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 20/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://s2c.mercell.com/today/201530>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Obvezno navođenje podugovaranja: Udio ugovora koji ponuditelj namjerava dati u podugovor

Elektroničko podnošenje: Dopušteno

Adresa za podnošenje: <https://s2c.mercell.com/today/201530>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 01/05/2026 21:59:00 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Zie de offerteaanvraag

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: ne

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Zie de offerte aanvraag

Podugovaranje:

Ne primjenjuje se obveza davanja u podugovor.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Informacije o rokovima za preispitivanje: 20 dagen, zie offerteaanvraag

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Vitens N.V.

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Vitens N.V.
Registracijski broj: 05069581
Poštanska adresa: Oude Veerweg 1
Grad: Zwolle
Poštanski broj: 8019BE
Zemlja – podregija (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Henk Strik
E-pošta: Henk.Strik@vitens.nl
Tel.: +31653117033
Internet: <https://www.vitens.nl/>
Profil kupca: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Vođa skupine
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem
Registracijski broj: 82940827
Poštanska adresa: Walburgstraat 2-4
Grad: Arnhem
Poštanski broj: 6811 CD
Zemlja – podregija (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Zemlja: Nizozemska
E-pošta: kortgeding arnhem@rechtspraak.nl
Tel.: +31 883612000

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Evides N.V.
Registracijski broj: 24170650
Odjel: Vitens
Poštanska adresa: Schaardijk 150
Grad: Rotterdam
Poštanski broj: 3063 NH
Zemlja – podregija (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Zemlja: Nizozemska
E-pošta: henk.strik@vitens.nl
Tel.: 0653117033
Internet: <https://evides.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: b9646d38-e521-4a72-92a2-d1c9260b4d21 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 18

Datum slanja obavijesti: 10/03/2026 00:40:44 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 10/03/2026 00:44:19 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 169191-2026

Broj izdanja SL S-a: 49/2026

Datum objave: 11/03/2026