

170588-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge programiranja i usluge savjetovanja – Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

OJ S 49/2026 11/03/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-pošta: iamcontratacion@madrid.es

Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Opis: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Identifikacijska oznaka postupka: 9dc6739b-ca65-40d5-bf30-af4425dd1a50

Prethodna obavijest: 27bd309c-4de3-4ebc-b99a-1f491aff2be6-01

Interna identifikacijska oznaka: 300/2025/01105

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 48900000 Razni programski paketi i računalni sustavi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 3 702 029,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje: Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Contrato mixto de servicios y suministro para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid

Opis: El presente contrato mixto de servicios y suministro consiste en la dotación al Ayuntamiento de Madrid de las licencias y servicios necesarios para el funcionamiento de la plataforma OVAC (oficinas virtuales de atención a la ciudadanía) de CouncilBox o equivalente. Estas oficinas virtuales posibilitarán habilitar un nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y el ayuntamiento que permita la resolución de los trámites más demandados sin necesidad de que los ciudadanos tengan que desplazarse hasta las instalaciones del Ayuntamiento. Se divide en las siguientes prestaciones: -Prestación 1: Suministro de los derechos de uso del SW de CouncilBox o equivalente para la gestión de oficinas virtuales de atención a la ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid. Los derechos de uso incluyen la actualización de versiones de los productos y el soporte estándar del fabricante. - Prestación 2: Servicios de configuración inicial, puesta en marcha y formación, sin coste para IAM. - Prestación 3: Servicio de almacenamiento adicional. - Prestación 4: Servicio de firma. - Prestación 5: Servicios de mantenimiento correctivo, adaptativo y soporte. - Prestación 6: Servicios de integración y mantenimiento evolutivo. Todo ello conforme a las prescripciones técnicas que figuran en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP).

Interna identifikacijska oznaka: 300/2025/01105

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 48900000 Razni programski paketi i računalni sustavi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/09/2026

Trajanje: 36 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ostalo

Socijalni cilj koji se promiče: Ostalo

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu**Kriterij:**

Vrsta: Kvaliteta

Opis: B.2 – Mejora de los Acuerdos de Nivel de Servicio .

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: B.3 – Mejora sobre los recursos que ofrece la licencia.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Oferta económica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Criterios NO valorables mediante fórmulas.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 45

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave**Uvjeti podnošenja:**

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=AEYXkG4KmuO8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 2 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 15/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: A distancia/entorno digital

Datum otvaranja: 11/05/2026 09:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: A DISTANCIA/ENTORNO DIGITAL

Datum otvaranja: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: A distancia/entorno digital

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: La establecida en el PPTP en el apartado 17.2.1 'Adopción de medidas dirigidas a la promoción de la igualdad de trato y no discriminación por razón de orientación sexual, identidad sexual, expresión de género y características sexuales, en relación con el personal destinado a la ejecución del contrato.'

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informacije o rokovima za preispitivanje: Las actuaciones de este contrato serán susceptibles de recurso especial en los términos establecidos en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

Registracijski broj: 31010880144848

Registracijski broj: P2800031C

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28037

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid

E-pošta: iamcontratacion@madrid.es

Tel.: +34 915885689

Internet: <http://www.madrid.es>

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PRxKVrRRVzcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Grad: Madrid

Poštanski broj: 28010

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

E-pošta: tribunal.contratacion@madrid.org

Tel.: +34 917206346

Faks: +34 917206347

Internet: <http://www.madrid.org/es/tacp/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 89dd8c0c-cdea-4a95-8cc2-a87c5a0bd96a - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 10/03/2026 13:47:46 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme, zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 170588-2026

Broj izdanja SL S-a: 49/2026

Datum objave: 11/03/2026