

Francuska-Pariz: Pozivni centar
OJ S 66/2023 03/04/2023
Obavijest o nadmetanju
Usluge

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

Odjeljak I: Javni naručitelj

I.1. Naziv i adrese

Službeni naziv: AFDAS PARIS 20

Nacionalni registracijski broj: 78471400800165

Poštanska adresa: 66 rue Stendhal

Mjesto: Paris

NUTS kod: FR France

Poštanski broj: 75020

Država: Francuska

Osoba za kontakt: Lauriane Arondel

E-pošta: L.arondel@afdass.com

Internetska(-e) adresa(-e):

Glavna adresa: <http://www.afdass.com>

Adresa profila kupca: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Komunikacija

Dokumentacija o nabavi dostupna je besplatno i može joj se u potpunosti pristupiti izravno i neograničeno na: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY

[PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

Dodatne informacije dostupne su na prethodno navedenoj adresi

Ponude ili zahtjevi za sudjelovanje moraju se podnijeti elektronički na: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY

Za elektroničku komunikaciju potrebno je upotrebljavati alate i uređaje koji nisu općenito dostupni. Moguć je besplatan, neograničen, potpun i izravan pristup tim alatima i uređajima na: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr

I.4. Vrsta javnog naručitelja

Druga vrsta: Association

I.5. Glavna djelatnost

Druga djelatnost: Opérateur de Compétences

Odjeljak II: Predmet

II.1. Opseg nabave

II.1.1. Naziv

Externalisation de la Prise d'Appel

Referentni broj: 2022_75_Externalisation De La Prise D'Appel

II.1.2.

Glavna CPV oznaka

79512000 Pozivni centar

II.1.3. Vrsta ugovora

Usluge

II.1.4. Kratak opis

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

II.1.5. Procijenjena ukupna vrijednost**II.1.6. Podaci o grupama**

Ovaj ugovor podijeljen je na grupe: ne

II.2. Opis**II.2.2. Dodatne šifre CPV-a**

79512000 Pozivni centar

II.2.3. Mjesto izvršenja

NUTS kod: FR France

Glavna lokacija ili mjesto izvršenja: FRANCE

II.2.4. Opis nabave

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

II.2.5. Kriteriji za dodjelu

Cijena nije jedini kriterij za sklapanje ugovora i svi kriteriji su navedeni u dokumentaciji za nabavu

II.2.6. Procijenjena vrijednost**II.2.7. Trajanje ugovora, okvirnog sporazuma ili dinamičkog sustava nabave**

Trajanje u mjesecima: 24

Ovaj ugovor podložan je obnavljanju: ne

II.2.10. Podaci o varijantama

Varijante su dopuštene.: ne

II.2.11. Podaci o opcijama

Opcije: ne

II.2.13. Podaci o fondovima Europske unije

Nabava je povezana s projektom i/ili programom koji se financira iz fondova Europske unije: ne

II.2.14. Dodatni podaci**Odjeljak IV: Postupak**

IV.1. Opis**IV.1.1. Vrsta postupka**

Natjecateljski postupak uz pregovore

IV.1.3. Podaci o okvirnom sporazumu ili dinamičkom sustavu nabave

Nabava uključuje uspostavu okvirnog sporazuma

Okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom

IV.1.4. Podaci o smanjenju broja rješenja ili ponuda tijekom pregovaranja ili dijaloga

Korištenje opcijom odvijanja postupka u više faza kako bi se postupno smanjio broj rješenja za raspravu ili ponuda o kojima je potrebno pregovarati

IV.1.5. Podaci o pregovaranju

Javni naručitelj zadržava pravo dodijeliti ugovor na temelju početnih ponuda bez pregovaranja.

IV.1.8. Podaci o Sporazumu o javnoj nabavi (GPA)

Nabava je obuhvaćena Sporazumom o javnoj nabavi: ne

IV.2. Administrativni podaci

IV.2.2. Rok za dostavu ponuda ili zahtjeva za sudjelovanje

Datum: 12/05/2023 Lokalno vrijeme: 18:00

IV.2.3. Procijenjeni datum slanja poziva na dostavu ponuda ili na sudjelovanje odabranim natjecateljima

IV.2.4. Jezici na kojima se mogu dostaviti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje

Francuski

IV.2.6. Minimalni rok valjanosti ponude

Trajanje u mjesecima: 6 (od isteka roka za dostavu ponuda)

Odjeljak VI: Dopunski podaci

VI.1. Podaci o obnavljanjima

Ova nabava će se ponavljati.: ne

VI.3. Dodatni podaci

VI.4. Postupci pravne zaštite

VI.4.1. Tijelo nadležno za postupak pravne zaštite

Službeni naziv: Tribunal de Paris

Poštanska adresa: Parvis du tribunal de

Mjesto: Paris

Poštanski broj: 75017

Država: Francuska

Internetska adresa: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Datum slanja ove obavijesti

29/03/2023