

209289-2026 - Nadmetanje

Francuska – Usluge skrbi za starije osobe – Mise en œuvre intermédiaire de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Obavijest o projektnom natječaju - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Fédération AGIRC-ARRCO

E-pošta: amocanu@agirc-arrco.fr

Pravni oblik kupca: Subjekt s posebnim ili isključivim pravima

Djelatnost javnog naručitelja: Socijalna zaštita

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Mise en œuvre intermédiaire de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO
Opis: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiaire ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identifikacijska oznaka postupka: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Interna identifikacijska oznaka: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Vrsta postupka: Ostali postupci od jedne faze

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 85311100 Usluge skrbi za starije osobe

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: France

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Dodatne informacije: France métropolitaine

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Mise en œuvre intermédiaire de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Opis: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 85311100 Usluge skrbi za starije osobe

Količina: 5 000 000 komadi

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: France

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Dodatne informacije: France métropolitaine

5.1.6. Opće informacije

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Dodatne informacije: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti projektnog natječaja:

Odluka ocjenjivačkog suda obvezujuća je za kupca: ne

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Varijante: Dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Fédération AGIRC-ARRCO

Informacije o rokovima za preispitivanje: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de

Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date

de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à

20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Fédération AGIRC-ARRCO

Registracijski broj: 77566106900044

Poštanska adresa: 16-18 Rue Jules César

Grad: Paris cedex 12

Poštanski broj: 75592

Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)

Zemlja: Francuska

Kontaktna točka: Alex MOCANU

E-pošta: amocanu@agirc-arrco.fr

Tel.: 01 71 72 14 87

Internet: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Profil kupca: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Glavni razlog promjene

:

Ažurirane informacije

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: PROCEDURE

Opis promjena: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04 /2026 13:00

Datum izmjene dokumentacije o nabavi: 24/03/2026

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o projektnom natječaju

Podvrsta obavijesti: 23

Datum slanja obavijesti: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 209289-2026

Broj izdanja SL S-a: 60/2026

Datum objave: 26/03/2026