

209422-2026 - Nadmetanje

Norveška – Sistemske usluge i usluge potpore – Prequalification for competition - ITSM-tool
OJ S 60/2026 26/03/2026
Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Meteorologisk Institutt

E-pošta: julies@met.no

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Prequalification for competition - ITSM-tool

Opis: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Identifikacijska oznaka postupka: 7a8d28ab-4d6a-4877-8c56-394c1c82cb2b

Interna identifikacijska oznaka: 2025/1145

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III. This procedure gives all interested suppliers the possibility to submit a request for participation in the competition. Only tenderers who are qualified and then invited by the contracting authority can submit a tender.

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72250000 Sistemske usluge i usluge potpore

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Oslo (NO081)

Zemlja: Norveška

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III.

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi, Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Prequalification for competition - ITSM-tool

Opis: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Interna identifikacijska oznaka: 2025/1145

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72250000 Sistemske usluge i usluge potpore

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Oslo (NO081)

Zemlja: Norveška

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 96 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi, Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: norveški

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: norveški

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00)

zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: KOFA

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Oslo District Court

Informacije o rokovima za preispitivanje: Appeals deadlines Complaint: Within six months from when the contract has been signed. Allegation of illegal direct procurement: Within 2 years from when the contract is signed Comments on the response: Within 5 working days from the date in the response

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Oslo District Court

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Meteorologisk Institutt
Registracijski broj: 971274042
Poštanska adresa: Postboks 43 Blindern
Grad: OSLO
Poštanski broj: 0313
Zemlja – podregija (NUTS): Oslo (NO081)
Zemlja: Norveška
Kontaktna točka: Julie Skog
E-pošta: julies@met.no
Tel.: +47 22963000
Faks: +47 22963050
Internet: <http://www.met.no>

Uloge ove organizacije:

Kupac

8.1. ORG-0002

Službeno ime: KOFA
Registracijski broj: KOFA
Odjel: KOFA
Poštanska adresa: <https://www.klagenemndssekretariatet.no/klagenemda-for-offentlige-anskafter-kofa>
Grad: Bergen
Poštanski broj: 5015
Zemlja – podregija (NUTS): Oslo (NO081)
Zemlja: Norveška

Uloge ove organizacije:

Organizacija za postupke mirenja

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Oslo District Court
Registracijski broj: Oslo District Court
Odjel: Oslo District Court
Poštanska adresa: C. J. Hambros plass 4
Grad: OSLO
Poštanski broj: 0164
Zemlja – podregija (NUTS): Oslo (NO081)
Zemlja: Norveška

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: e3fd2550-e4f3-48fd-84c9-240ff1709512 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 24/03/2026 17:04:59 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Datum e-pošiljateljeva slanja obavijesti: 25/03/2026 07:10:47 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: engleski

Broj objave obavijesti: 209422-2026

Broj izdanja SL S-a: 60/2026

Datum objave: 26/03/2026