

211138-2026 - Nadmetanje

**Njemačka – Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost
– Rahmenvereinbarung Mystery Shopping**

OJ S 61/2026 27/03/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

E-pošta: vergabe@bafin.de

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Rahmenvereinbarung Mystery Shopping

Opis: Die BaFin nutzt verdeckte Testkäufe (Mystery Shopping,) als regelmäßige aufsichtliche Informationsquelle. Ziel der jeweiligen Mystery Shopping-Aktionen ist es, einen Eindruck von dem Umgang beaufsichtigter Institute und Unternehmen mit Privatkunden vor Ort sowie beim Online-Vertrieb zu erhalten, um so früh wie möglich problematische Entwicklungen im Zusammenhang mit Verbraucherschutz-relevanten Sachverhalten feststellen zu können. Dabei sollen Informationen darüber erlangt werden, ob die durch die Auftraggeberin beaufsichtigten Institute und Unternehmen im Sinne des § 4 Abs. 1a Satz 2 FinDAG gegen einschlägiges Aufsichtsrecht (insbesondere Verbraucherschutzrelevante Vorgaben) verstoßen.

Identifikacijska oznaka postupka: 67e63113-654a-41ff-8a2a-b1a0ec2d3300

Interna identifikacijska oznaka: 2025/0696-000

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost

Dodatna klasifikacija (cpv): 79313000 Usluge revizije poslovanja, 79320000 Usluge ispitivanja javnog mišljenja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Graurheindorfer Straße 108

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53117

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

Dodatne informacije: Die Auftraggeberin möchte einen Eindruck von dem Umgang beaufsichtigter Institute und Unternehmen mit Verbraucherinnen und Verbrauchern vor Ort sowie beim Online-Vertrieb, daher variieren die Erfüllungsorte der Leistung.

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 623 529,00 EUR

Maksimalna vrijednost okvirnog sporazuma: 623 529,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y4GM0NP#

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Rahmenvereinbarung Mystery Shopping

Opis: Der Dienstleister führt die einzelnen Aktionen auf Abruf der Auftraggeberin durch. Die Durchführung der Aktionen erfolgt entweder vor Ort, online oder als Kombination aus beiden Varianten. Der Auftragnehmer leistet bei der Planung, Konzeption und Durchführung der einzelnen Mystery Shopping-Aktionen beratende Unterstützung innerhalb von der Auftraggeberin gesetzter Fristen und stellt eine kontinuierliche Erreichbarkeit sicher. Die Möglichkeit eines Echtzeit-Datenabrufs durch die Auftraggeberin während einer laufenden Aktion über ein Online-Tool ist erwünscht, aber nicht zwingend erforderlich. Den Abschluss der jeweiligen Aktionen bildet die Übermittlung der Ergebnisse (Rohdaten) sowie eine Kurzauswertung und Aufbereitung der Ergebnisse durch den Auftragnehmer in Form eines Abschlussberichtes. Details entnehmen Sie bitte der Vertragsanlage 1 Leistungsbeschreibung. Interna identifikacijska oznaka: 2025/0696-000

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79000000 Poslovne usluge: pravo, marketing, savjetovanje, zapošljavanje, tiskanje i sigurnost

Dodatna klasifikacija (cpv): 79313000 Usluge revizije poslovanja, 79320000 Usluge ispitivanja javnog mišljenja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Graurheindorfer Straße 108

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53117

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

Dodatne informacije: Die Auftraggeberin möchte einen Eindruck von dem Umgang beaufsichtigter Institute und Unternehmen mit Verbraucherinnen und Verbrauchern vor Ort sowie beim Online-Vertrieb, daher variieren die Erfüllungsorte der Leistung.

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/08/2026

Datum završetka trajanja: 31/07/2030

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za ponudu

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Zum Nachweis der technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit hat der Bieter mindestens neun Referenzen vorzulegen, die die folgenden Voraussetzungen erfüllen müssen: Jeweils mindestens drei Referenzen aus den letzten drei Jahren über verdeckte Testkäufe in den Bereichen - Vertrieb von Wertpapieren, Vermögensanlagen, Anteilen an Investmentfonds und sonstigen marktgängigen Finanzinstrumenten - Vertrieb von Bankdienstleistungen, insbesondere Kredit-, Zahlungs- und Kontodienstleistungen - Vertrieb von Versicherungen und versicherungsförmigen Anlageprodukten. Die Referenzen nennen die Kontaktdaten einer Ansprechperson beim Referenzgeber und beschreiben konkret den Auftragsgegenstand. Im Ergebnis soll durch diese Referenzen nachgewiesen werden, dass der Bieter eine mehrjährige und möglichst durchgängige Erfahrung mit der Durchführung verdeckter Testkäufe im gesamten Finanzdienstleistungssektor in Deutschland hat. Die Auftraggeberin behält sich eine Überprüfung der Referenzen durch Kontaktaufnahme mit den Referenzgebern ausdrücklich vor. Siehe Bewerbungsbedingungen 21.1.3.1

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: Panel/Anzahl on Testkunden Der Bieter muss erklären, dass er zur Durchführung der Testkäufe über ein Panel von mindestens 10.000 geschulten Testkäufern verfügt und mit diesen Testkäufern eine bundesweite Abdeckung von Testkäufen bei durch die Auftraggeberin beaufsichtigten Unternehmen und Instituten gewährleisten kann. Siehe Bewerbungsbedingungen 21.1.3.2.

Kriterij: Mjere za osiguranje kvalitete

Opis kriterija odabira: Zertifizierung Der Bieter hat den Nachweis zu erbringen, dass er über die Zertifizierung nach ISO 9001 verfügt. Die Angaben zur Zertifizierung sind in einem Formblatt einzutragen und der Nachweis separat zur Verfügung zu stellen. Siehe Bewerbungsbedingungen 21.1.3.3

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: fiktive Jahrespauschale (brutto)

Opis: Preis (insgesamt 300 Punkte) Bei der Preiswertung können bis zu 300 Punkte erzielt werden. Zur Bewertung des Preises wird eine fiktive Jahrespauschale in EUR brutto gebildet, die sich wie folgt zusammensetzt: - Pos. 1 des Preisblattes "Konzeption Mystery-Shopping Aktion (inklusive Erstellung Testkunden-Profil und Testkunden-Fragebögen, Testkundenauswahl, Abstimmungen mit Auftraggeberin)" - Positionen 2.1 bis 2.3, 3.1 bis 3.3, 4.1 bis 4.3 und 5.1 bis 5.3 werden wie folgt ermittelt: Zuerst wird für jede einzelne Position

(2.1, 2.2, ... 5.3) das Produkt aus Menge und angebotenen Einzelpreis gebildet. Anschließend werden die so gebildeten Produkte der jeweiligen einzelnen Positionen (2.1., 2.2., ..., 5.3.) addiert. Die erhaltene Summe wird durch 12 dividiert. Der so berechnete Wert (Position 2. bis 5.) ist die Grundlage für den unten angeführten Multiplikator. - Pos 6. des Preisblattes "Expertencheck" ist das Produkt aus Menge und angebotenen Stundensatz für den Expertencheck -Pos 7. des Preisblattes "Ergebnisaufbereitung und -auswertung" -Pos 8. des Preisblattes "Datenerfassung aus Informationsdokumenten" -Pos 9. des Preisblattes "Erstellung Abschlussbericht" Die Preise der Positionen 1, 7, 8 und 9 des Preisblattes werden pauschal je Mystery-Shopping Aktion für die Preisbewertung verwendet und mit dem Faktor 4 multipliziert. Der Wert der Position 2. bis 5. wird mit dem Faktor 2,5 multipliziert. Der Wert der Position 6. wird mit dem Faktor 1,5 multipliziert. Hierbei handelt es sich um die einzelnen Wertungspreise. Aus den für die Positionen 1. bis 9. ermittelten einzelnen Wertungspreisen wird eine Zwischensumme gebildet. Auf diese Zwischensumme wird der höchste genannte Zuschlag für einen Sofortabruf (Nr. 2 Pos 1 bis 4 des Preisblattes) berechnet. Der so ermittelte Betrag wird mit der Zwischensumme addiert und ergibt den Gesamtpreis. Das Angebot mit dem niedrigsten Gesamtpreis (MIN) erhält 300 Punkte. Angebote mit einem mehr als viermal so hohen Gesamtpreis (MAX) erhalten 0 Punkte. Negative Punkte werden nicht vergeben. Für Anbieter, deren Preis zwischen MIN und MAX liegt, wird die Punktzahl mittels linearer Interpolation anhand der folgenden Bewertungsfunktion ermittelt: $\text{Erzielte Punkte} = 300 - ((\text{Bieterpreis} - \text{MIN}) / (\text{MAX} - \text{MIN})) * 300$

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Konzept und Testkunden-Panel

Opis: Für die Erfüllung der Qualitätsmerkmale kann ein Bieter maximal 700 Punkte erhalten.

Mit dem Angebot legt der Bieter ein Konzept vor, in dem er seine Herangehensweise an die Auftragsdurchführung schildert. Die Ausführungen werden danach beurteilt, inwieweit sie eine effiziente, professionelle Vertragsdurchführung erwarten lassen. Von besonderer Relevanz ist für die Auftraggeberin die Qualität der Unterstützungsleistungen bei der Konzeption und Durchführung von Mystery Shopping Aktionen, die Qualität der zu erwartenden Datenlieferungen und die Herangehensweise an die Kommunikation und Zusammenarbeit mit der Auftraggeberin. Die genaue Punkteverteilung zu den einzelnen Aspekten entnehmen Sie bitte den Bewerbungsbedingungen unter 21.2.1.1.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 20/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4GM0NP/documents>

Ad hoc komunikacijski kanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4GM0NP>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y4GM0NP>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, neki nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: Die Auftraggeberin behält sich gemäß § 56 Abs. 2 VgV vor, den Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der Transparenz und der Gleichbehandlung kurzfristig aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, oder fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen. Die Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist gemäß § 56 Abs. 3 VgV ausgeschlossen.

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 07/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer des Bundes

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Registracijski broj: 992-13830-04

Poštanska adresa: Graurheindorfer Straße 108

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53117

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

Kontaktna točka: Referat ZII 6

E-pošta: vergabe@bafin.de

Tel.: +49 2284108-0

Faks: +49 2284108-63580

Internet: <https://www.bafin.de>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Registracijski broj: 992-13830-04

Poštanska adresa: Graurheindorfer Straße 108

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53117

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

Kontaktna točka: Referat ZII 6

E-pošta: vergabe@bafin.de

Tel.: +49 2284108-0

Faks: +49 2284108-63580

Internet: <https://www.bafin.de>

Uloge ove organizacije:

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Vergabekammer des Bundes

Registracijski broj: keine Angabe

Poštanska adresa: Bundeskanzlerplatz 2

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53113

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: vk@bundeskartellamt.bund.de

Tel.: +49 2289499-542

Faks: +49 2289499-163

Internet: <https://www.bundeskartellamt.de>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0004

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53119

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka
E-pošta: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tel.: +49228996100
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: d33fc4de-0a79-4687-ad14-85764feb4650 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 26/03/2026 09:28:50 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme,
zapadnoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački
Broj objave obavijesti: 211138-2026
Broj izdanja SL S-a: 61/2026
Datum objave: 27/03/2026