

215671-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge dobave programske podrške – Service Management Tool

OJ S 62/2026 30/03/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Gemeente Velsen

E-pošta: tim.welles@stichtingrijk.nl

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Service Management Tool

Opis: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheer en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Identifikacijska oznaka postupka: 4287b188-8e57-4a75-9e18-9c4ede12eaf4

Interna identifikacijska oznaka: VLS 202311 PRJ-2300267

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72268000 Usluge dobave programske podrške

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): IJmond (NL323)

Zemlja: Nizozemska

Dodatne informacije: Velsen

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Service Management Tool

Opis: De gemeente Velsen zet een aanbesteding in de markt t.b.v. de aanschaf van een applicatie voor het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van ITIL/FMIS taken. De aan te besteden Opdracht betreft ten minste: • het als Software-as-a-Service leveren van de ICT-oplossing; • het technisch implementeren van de ICT-oplossing, inclusief de koppelingen; • het organisatorisch inrichten van de ICT-oplossing samen met de Opdrachtgever; • het initieel opleiden, trainen, instrueren van de medewerkers van Opdrachtgever; • het technisch beheren en functioneel onderhouden van de ICT-oplossing; • het leveren van ondersteuning voor het functioneel beheer van de Opdrachtgever. Zie het Aanbestedingsdocument voor meer informatie. Zie voor meer informatie het Aanbestedingsdocument.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72268000 Usluge dobave programske podrške

Opcije:

Opis opcija: Niet van toepassing.

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): IJmond (NL323)

Zemlja: Nizozemska

Dodatne informacije: Velsen

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 168 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 5

Druge informacije o obnovi: Vijf verlengingen van telkens 2 jaar. Verlenging van de overeenkomst geschiedt uitsluitend op basis van een actieve beslissing van de gemeente Velsen, en is afhankelijk van een positieve evaluatie van de geleverde prestaties, samenwerking, klanttevredenheid en functioneel gebruik. De gemeente besluit uiterlijk zes maanden voor afloop van de lopende termijn of verlenging zal plaatsvinden.

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Kwaliteit

Opis: Zie voor meer informatie bij de 3 verschillende subgunningscriteria.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Prijs

Opis: De inschrijfprijs wordt ingevuld en berekend in het Prijzenblad welke als bijlage G is toegevoegd. De door de inschrijver geoffreerde vergoedingen/tarieven dienen alle kosten voortvloeiend uit de in deze aanbesteding beschreven dienstverlening te bevatten en dienen gebaseerd te zijn op de uitgangspunten van het Programma van Eisen. De in Bijlage L uitgevraagde wensen zijn als optioneel component toegevoegd aan het prijzenblad. Per 'wenscategorie' kan er een prijs worden opgegeven. Deze prijs is geen onderdeel van de beoordelingsprijs. In Bijlage L dient per wens aangegeven te worden of dit wel of niet leverbaar is. Wanneer aangegeven wordt dat een onderdeel leverbaar is, wordt verwacht dat dit bij livegang (acceptatiemoment) opgeleverd wordt.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 15/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417742>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 05/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 05/06/2026 10:15:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Gemeente Velsen - Rechtbank Noord-Holland
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Gemeente Velsen - via TenderNed
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Gemeente Velsen
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Gemeente Velsen - via TenderNed

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Gemeente Velsen
Registracijski broj: 251945316
Poštanska adresa: Dudokplein 1
Grad: IJmuiden
Poštanski broj: 1971 EN
Zemlja – podregija (NUTS): IJmond (NL323)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Tim Welles
E-pošta: tim.welles@stichtingrijk.nl
Tel.: +31 626314761
Internet: <http://www.velsen.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank Noord-Holland
Poštanska adresa: Postbus 1621
Grad: Haarlem
Poštanski broj: 2003 BR
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Rechtbank Noord-Holland
E-pošta: voorlichting.b-nho@rechtspraak.nl
Tel.: +31 883616100
Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: via TenderNed
Poštanska adresa: Postbus 93144
Grad: Velsen
Poštanski broj: 2509 AC
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: TenderNed
E-pošta: servicedesk@tenderned.nl
Internet: <http://www.tenderned.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: via TenderNed
Poštanska adresa: Postbus 93144
Grad: Den Haag
Poštanski broj: 2509 AC
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: TenderNed

E-pošta: servicedesk@tenderned.nl

Internet: <http://www.tenderned.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 0362c4c3-2f2a-4203-a094-f6d5c453bc02 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 27/03/2026 11:23:00 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme,
zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski

Broj objave obavijesti: 215671-2026

Broj izdanja SL S-a: 62/2026

Datum objave: 30/03/2026