

217646-2026 - Nadmetanje

Španjolska – Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška – Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

OJ S 62/2026 30/03/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim - Obavijest o promjeni
Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Servicio Canario de Empleo

E-pošta: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Pravni oblik kupca: Regionalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Opis: Servicio de mantenimiento esencial del software SISPECAN y de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo Se fracciona en dos lotes Lote 1 Mantenimiento y soporte del software SISPECAN Lote 2 Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del Servicio Canario de Empleo

Identifikacijska oznaka postupka: 59aab8c2-67bf-47a4-892a-3a7ae3136b31

Interna identifikacijska oznaka: SER/2025/0000155707

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja, 72250000 Sistemske usluge i usluge potpore, 72320000 Usluge podatkovne baze

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): El Hierro (ES703)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Gomera (ES706)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Palma (ES707)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lanzarote (ES708)

Zemlja: Španjolska

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 3 763 340,84 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.5. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Maksimalan broj grupa za koje jedan ponuditelj može dostaviti ponude: 2

Uvjeti ugovora:

Maksimalan broj grupa za koje se ugovori mogu dodijeliti jednom ponuditelju: 2

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza u području prava o okolišu: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación ambiental

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Mantenimiento y soporte del software SISPECAN

Opis: Constituye los servicios necesarios para dar respuesta a nuevas necesidades que se puedan resolver evolucionando el software existente, corregir los errores y problemas detectados en el software, adaptar el software a cambios en su entorno de operación, realizar tareas preventivas con el objetivo de minimizar la aparición de errores y problemas en las aplicaciones que componen el sistema, tareas de consultoría necesarias para el apoyo a la definición funcional y técnica de los trabajos de mantenimiento indicados y actividades de soporte funcional y técnico. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja, 72250000 Sistemske usluge i usluge potpore, 72320000 Usluge podatkovne baze

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): El Hierro (ES703)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Gomera (ES706)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Palma (ES707)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lanzarote (ES708)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/07/2026

Trajanje: 1 Godina

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 2 177 396,61 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivo.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 16

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicio y seguridad de la información.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Extensión de devolución y soportes.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Precio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Calidad de la memoria técnica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Servicio Canario de Empleo

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informacije o rokovima za preispitivanje: hasta 2026-04-23+02:00

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

5.1. Grupa: LOT-0002

Naslov: Mantenimiento y explotación de la infraestructura técnica del SCE

Opis: Comprende los servicios dirigidos a explotar y operar la plataforma, garantizar la actualización, seguridad, disponibilidad, rendimiento, continuidad y escalabilidad de la infraestructura y de los servicios que operan sobre ella, así como dar soporte a tareas de análisis, planificación y diseño de la infraestructura. Esta prestación se realizará mediante una bolsa de horas y un equipo fijo, ambos con perfiles y dimensionamiento predeterminados.

Interna identifikacijska oznaka: 2

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72000000 Usluge informacijske tehnologije: savjetovanje, razvoj programske podrške, internet i podrška

Dodatna klasifikacija (cpv): 72200000 Usluge programiranja i usluge savjetovanja, 72250000 Systemske usluge i usluge potpore, 72320000 Usluge podatkovne baze

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): El Hierro (ES703)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Gomera (ES706)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): La Palma (ES707)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Lanzarote (ES708)

Zemlja: Španjolska

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/07/2026

Trajanje: 1 Godina

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 1 585 944,23 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ukupni godišnji promet

Opis kriterija odabira: Cifra anual de negocio

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Trabajos realizados

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Calidad del empleo: formación, conciliación e igualdad y niveles retributivos.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 16

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Certificaciones de empresa en calidad, gestión de servicios y seguridad de la información.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Extensión de devolución y soporte.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 5

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Mejoras del Acuerdo de Niveles de Servicio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 4

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Opis: Precio.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Calidad de la memoria técnica.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Calidad de los perfiles y de su gestión.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=WIApuJOB%2F8eAAM7L03kM8A%3D%3D

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: španjolski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 6 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 10/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Servicio Canario de Empleo

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Informacije o rokovima za preispitivanje: hasta 2026-04-23+02:00

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Servicio Canario de Empleo - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Servicio Canario de Empleo

Registracijski broj: 21051000148860

Registracijski broj: Q8855008B

Grad: Santa Cruz de Tenerife

Poštanski broj: 38010

Zemlja – podregija (NUTS): Tenerife (ES709)

Zemlja: Španjolska

Kontaktna točka: Servicio Canario de Empleo

E-pošta: sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

Tel.: +34 928118032

Profil kupca: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Grad: Las Palmas de Gran Canaria

Poštanski broj: 35071

Zemlja – podregija (NUTS): Madrid (ES300)

Zemlja: Španjolska

Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la CAC

Grad: Las Palmas de Gran Canaria

Poštanski broj: 35071

Zemlja – podregija (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Zemlja: Španjolska

Internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

10. Promjena

Verzija prethodne obavijesti koja se mijenja

:

27b665a3-a8cf-4e55-a1da-e4f9f9dad0de-01

Glavni razlog promjene

:

Ažurirane informacije

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: PROCEDURE

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0001

10.1. Promjena

Identifikator odjeljka: LOT-0002

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 09125e70-e823-45cd-8ee0-9ccf159f32f9 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 27/03/2026 09:55:32 (UTC+01:00) srednjoeuropsko vrijeme,
zapadnoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: španjolski

Broj objave obavijesti: 217646-2026

Broj izdanja SL S-a: 62/2026

Datum objave: 30/03/2026