

218955-2026 - Nadmetanje

Portugal – Pomoćne uredske usluge – Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

OJ S 63/2026 31/03/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

E-pošta: umc@mne.pt

Pravni oblik kupca: Središnje tijelo državne uprave

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Opis: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Identifikacijska oznaka postupka: 13223e76-ae5c-4db0-aa02-14701b1a0f0f

Interna identifikacijska oznaka: 398/UMC/2025

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

Glavna obilježja postupka: Conforme as peças do procedimento

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79500000 Pomoćne uredske usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Lisboa

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

2.1.3. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 304 128,00 EUR

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi, Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Opis: Aquisição de Serviços de Helpdesk para as Plataformas do Consulado Virtual e do Agendamento Online

Interna identifikacijska oznaka: 398/UMC/2025

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79500000 Pomoćne uredske usluge

5.1.2. Mjesto izvršenja

Grad: Lisboa

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 24 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 0

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 304 128,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Preço

Opis: Preço

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Qualidade

Opis: Qualidade

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 70

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: portugalski

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://community.vortal.biz/public/>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: portugalski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 26/04/2026 17:00:59 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 120 Dani

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Conforme as peças do procedimento

Elektroničko izdavanje računa: Dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

Financijski aspekti: Conforme as peças do procedimento

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Informacije o rokovima za preispitivanje: 5 dias

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Secretaria-Geral do Ministério dos Negócios Estrangeiros

Registracijski broj: 600014576

Poštanska adresa: Palácio das Necessidades, Largo do Rilvas

Grad: Lisboa

Poštanski broj: 1399-030

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

E-pošta: umc@mne.pt

Tel.: 213946000

Faks: 213946070

Internet: <https://www.mne.gov.pt>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. **ORG-0002**

Službeno ime: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registracijski broj: 500792887

Odjel: Unidade do Diário da República

Poštanska adresa: Avenida António José de Almeida

Grad: Lisboa

Poštanski broj: 1000-042

Zemlja – podregija (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Zemlja: Portugal

Kontaktna točka: Ponto de contacto

E-pošta: 2serie@diariodarepublica.pt

Tel.: +351 217810870

Faks: +351 213945716

Internet: <https://diariodarepublica.pt>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 6e559392-e6e2-4bd2-a8e0-3affe3da8983 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 27/03/2026 14:59:12 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: portugalski

Broj objave obavijesti: 218955-2026

Broj izdanja SL S-a: 63/2026

Datum objave: 31/03/2026