

224822-2026 - Nadmetanje

Nizozemska – Usluge posredovanja u zapošljavanju osoblja – Managed Service Provider (MSP) I
Externe Inhuur

OJ S 64/2026 01/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Hecht

E-pošta: inkoop@wijzijnhecht.nl

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Managed Service Provider (MSP) I Externe Inhuur

Opis: Deze aanbestedingsprocedure heeft tot doel één overeenkomst te sluiten met één opdrachtnemer. Hecht heeft ervoor gekozen het volledige inhuurproces van externen te centraliseren bij een Managed Service Provider (MSP), voor wie het regisseren van inhuur de kernactiviteit is en die dit proces ondersteunt met een Vendor Management Systeem (VMS). Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000, - excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000, - excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000, - excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%. Dit komt uit op een totale omvang van de opdracht inclusief verlengingsopties van € 173.100.000, - excl. BTW.

Identifikacijska oznaka postupka: e32fc9d4-4eb8-4389-b152-acc41b025d6b

Interna identifikacijska oznaka: Z/25/012167

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79610000 Usluge posredovanja u zapošljavanju osoblja

Dodatna klasifikacija (cpv): 79620000 Usluge pribavljanja osoblja uključujući osoblje za rad na određeno vrijeme

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Leiden

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Managed Service Provider

Opis: De uitvraag is onderverdeeld in 1 perceel. De samenstelling van de uitgevraagde leveringen heeft betrekking op activiteiten die logisch met elkaar samenhangen. Opsplitsing van de opdracht in meer dan 1 perceel zoals bedoeld in artikel 1.5 van de Aanbestedingswet zou leiden tot een groter beslag op de capaciteit van Hecht waaronder een grotere inzet van personeel, hogere organisatorische kosten en dientengevolge inefficiëntie. Bovendien zou splitsing leiden tot coördinatie#, beheers- en nalevingsrisico's. De keuze voor één regiepartij zorgt bovendien voor een lagere beheerslast die noodzakelijk is gelet op de organisatorische ontwikkelingen binnen Hecht. Hecht meent daarom dat de keuze voor één perceel proportioneel en noodzakelijk is. Hecht verwacht de komende jaren een structurele behoefte aan inhuur te hebben. Voor 2026 is hiervoor een bedrag begroot van circa € 6.300.000, - excl. BTW. Dit bestaat uit ca. € 3.250.000,- excl. BTW voor functies binnen het reguliere proces, circa € 1.550.000,- excl. BTW voor Inzet volgens rooster en circa € 1.500.000, - excl. BTW voor projectmatige (cluster) inzet. Het is de verwachting dat soortgelijke bedragen ook in toekomstige jaren noodzakelijk blijven. Daarnaast bereidt Hecht zich voor op mogelijke crises en een toekomstbestendige infectieziektebestrijding. Dit kan tot gevolg hebben dat er in geval van een crisis of bijvoorbeeld een pandemie binnen een kort tijdsbestek een opschaling van externe medewerkers moet plaatsvinden. Hiervoor wordt een raming van ca. € 65.000.000,- excl. BTW opgenomen. Hecht kan niet voorzien of en wanneer deze inzet mogelijk noodzakelijk is. Een jaarlijkse structurele stijging is de afgelopen jaren zichtbaar. Een grotere stijging is mogelijk te verwachten bij een toename van de pandemische paraatheid, toekenning van taken, enzovoort. De effecten en omvang hiervan zijn moeilijk in te schatten. Daarom verhoogt Hecht de maximale opdrachtwaarde ten behoeve van de Raamovereenkomst met 50%.

Interna identifikacijska oznaka: 1

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79600000 Usluge zapošljavanja

Dodatna klasifikacija (cpv): 79610000 Usluge posredovanja u zapošljavanju osoblja, 79620000

Usluge pribavljanja osoblja uključujući osoblje za rad na određeno vrijeme

Opcije:

Opis opcija: Hecht is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met 1 inschrijver met een looptijd van 4 jaar

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Nizozemska

Bilo gdje u određenoj zemlji

Dodatne informacije: Leiden

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

Druge informacije o obnovi: Eénzijdige door Hecht uit te oefenen optie tot verlenging met telkens 2 jaar (per verlengingsoptie). Op alle eventuele verlengingen zijn de bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst onverkort van toepassing

5.1.5. Vrijednost

Procijenjena vrijednost bez PDV-a: 173 100 000,00 EUR

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Europska jedinstvena dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: K1, Plan van Aanpak

Opis: Hecht krijgt graag inzicht in de wijze waarop Inschrijver de MSP-dienstverlening uitvoert en vormgeeft. Inschrijver wordt daarom verzocht om een plan van aanpak te beschrijven waar in ieder geval de onderstaande onderdelen worden behandeld: 1. Algemene introductie: voorstel van de organisatie en de visie op MSP-dienstverlening in de context van de verschillende RVE'en van Hecht. 2. Het wervings- en bemiddelingsproces voor externe inhuur. Hierin wenst Hecht graag inzicht te verkrijgen in onder andere, maar niet gelimiteerd aan: - Het proces van werving inclusief intake, matching, selectie en plaatsing; - De aantoonbare ervaring met het invullen van aanvragen met voor Hecht relevante functies, inclusief inzicht in de soorten ingehuurd functies en de behaalde invullingspercentages; - De aanpak rondom schaarste in kritieke functies (bijv. forensisch artsen, business controllers, ambulancepersoneel); 3. Contract- en leveranciersmanagement: - Beschrijf uw visie op opdrachtgeverschap; - Onderhoud van netwerk met (nieuwe) Toeleveranciers en kandidaten; - Uitvoering van contract- en accountmanagement richting Hecht en Aanvragers; 4. De borging van kwaliteit, continuïteit en transparantie binnen de dienstverlening: - Persoonlijke en directe bereikbaarheid; - Hoe Inschrijver als partner op zal treden voor het bevorderen van de

kwaliteit, continuïteit en transparantie en verbetermogelijkheden binnen de inhuur van Hecht. - Inzicht in de manier waarop Inschrijver risicomangement en beheersmaatregelen vormgeeft binnen het partnerschap;

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: K2, Implementatie en samenwerking

Opis: Hecht wenst inzicht te verkrijgen in het advies en de aanpak van Inschrijver ten aanzien van de implementatie van de MSP-dienstverlening, met specifieke aandacht voor de huidige situatie, noodzakelijke cultuurverandering en samenwerking met interne stakeholders.

Inschrijver zal hier samenwerken met projectleider(s) van Hecht. Inschrijver wordt verzocht om in te gaan op: - De voorgestelde implementatieaanpak, tijdlijn en fasering; - De wijze waarop de samenwerking wordt ingericht tussen contractmanager en interne stakeholders; - Een taakverdeling tussen interne stakeholders en de Inschrijver. Welke inspanning wordt verwacht vanuit Hecht gedurende de implementatie en tijdens de operationele fase. - De borging van draagvlak, communicatie en adoptie binnen de organisatie. Met nadruk op het creëren van draagvlak voor deze werkwijze.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 30

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: K3, Demonstratievideo VMS

Opis: Een video van maximaal 10 minuten over de werking van het VMS waarin de waarbij de gebruiksvriendelijkheid en belangrijkste functionaliteiten worden gedemonstreerd aan de hand van het doorlopen van het gehele werkproces van een gebruiker van aanvraag tot en met urengoedkeuring.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 10

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: K4, Praktijk Case Presentatie

Opis: Inschrijver wordt uitgenodigd voor een mondelinge presentatie die bestaat uit een aanvulling op het Plan van Aanpak en de Implementatie en samenwerking die eerder schriftelijk zijn ingeleverd als K1 en K2, gevolgd door de presentatie van een praktijk case. Deze vindt plaats in een vergaderzaal (voorzien van een beamer en audioapparatuur) op de Vondellaan te Leiden. De inhoudelijke presentatie heeft een totale duur van 1 uur en 15 minuten en is als volgt opgebouwd: - 15 minuten: nadere toelichting en verdieping op het Plan van Aanpak en Toegankelijkheid. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score. - 40 minuten: presentatie van de praktijk case. De praktijk case ontvangt Inschrijver 1 uur van tevoren op de locatie. Inschrijver wordt gevraagd om een realistische uitwerking te schetsen van het proces van de MSP-dienstverlening gebaseerd op de uitvraag uit de businesscase. Dit onderdeel wordt wel individueel beoordeeld. - 20 minuten: vragenronde over de praktijk case en voorgestelde aanpak. Dit onderdeel wordt niet individueel beoordeeld. Wel is dit onderdeel van de beoordelingsvergadering waar beoordelaars de individuele scores per subgunningscriterium plenair bespreken. Dit kan ertoe leiden dat een beoordelaar komt tot een gemotiveerde aanpassing van zijn individuele score.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 15

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Inschrijfprijs

Opis: De beoordeling van de financiële aspecten van de Inschrijving vindt plaats aan de hand van de Akkoordverklaring en Prijzenformulier (Bijlage 4). Inschrijver dient een Opslag (op maximaal drie cijfers achter de komma nauwkeurig) in te vullen voor de Sourcing fee en Contracting fee. De Akkoordverklaring en Prijzenformulier zal automatisch het aantal punten berekenen via de Inschrijfprijs. Deze komt tot stand door een optelling van de beide Opslagen maal de Wegingen tot een gewogen prijs. De inschrijfprijs wordt kwantitatief beoordeeld via een lineaire functie waarbij een totale inschrijfprijs van € 1,56 het maximale punten op dit criterium ontvangt en een inschrijfprijs van € 2,70 op dit criterium 0 punten ontvangt. Het is niet mogelijk om meer punten te ontvangen dan het maximale aantal punten.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 25

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Rok za podnošenje zahtjeva za dodatne informacije: 08/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418004>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418004>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: nizozemski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 29/05/2026 12:15:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Maksimalan broj sudionika: 1

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Hecht - Rechtbank Den Haag

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: Hecht

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Hecht
Registracijski broj: 11998501
Poštanska adresa: Parmentierweg 49
Grad: Leiden
Poštanski broj: 2316 ZV
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Zemlja: Nizozemska
Kontaktna točka: Esmée Kats
E-pošta: inkoop@wijzijnhecht.nl
Tel.: +31 883083000
Faks: +31 883083900
Internet: <http://www.wijzijnhecht.nl>

Ostale kontaktne točke:

Službeno ime: Rechtbank Den Haag
Poštanska adresa: Prins Clauslaan 60
Grad: Den Haag
Poštanski broj: 2595 AJ
Zemlja – podregija (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Zemlja: Nizozemska
E-pošta: Voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Tel.: +31 883622200
Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 54d332ea-5c46-47fd-bffb-f29f9752af63 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 30/03/2026 16:07:50 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: nizozemski
Broj objave obavijesti: 224822-2026
Broj izdanja SL S-a: 64/2026
Datum objave: 01/04/2026