

229388-2026 - Nadmetanje

Francuska – Osigurateljne usluge – Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

OJ S 65/2026 02/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: EDF SA

E-pošta: gaetan.kervargant@edf.fr

Djelatnost naručitelja: Aktivnosti povezane s električnom energijom

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Opis: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Identifikacijska oznaka postupka: 18b87154-0949-4af7-ba32-8a72ed20e91d

Interna identifikacijska oznaka: AOE AD PART EDF 2027

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 66510000 Osigurateljne usluge

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Zemlja: Francuska

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF.

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

Sans préjudice de l'article L 2141-13 du code de la commande publique, la composition du

groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Pravna osnova:

Direktiva 2014/25/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest

Kršenje obveza utvrđenih na temelju isključivo nacionalnih osnova za isključenje:

Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur Oodrive au moment de la candidature).

*****:

Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous traitants présentés.

*****:

Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur Oodrive à la remise de la candidature).

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Lot 1 unique : Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Opis: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Interna identifikacijska oznaka: AOE AD PART EDF 2027 - lot 1 unique

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 66510000 Osigurateljne usluge

Opcije:

Opis opcija:

*****:

1/ options de durée : 2 options de reconduction de 2 ans chacune

*****:

2/ option technique : reprise de gammes anciennement commercialisées susceptible d'être levée en cours de marché (moyen terme)

*****:

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Zemlja: Francuska

5.1.3. Očekivano trajanje

Datum početka: 01/06/2027

Datum završetka trajanja: 31/05/2034

5.1.4. Obnova

Maksimalan broj obnavljanja: 2

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora:

Obvezno za ponudu

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Les candidats doivent disposer d'une assise financière suffisante et pérenne pour pouvoir adapter leurs capacités techniques et humaines aux besoins d'EDF pendant toute la durée du contrat Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s) :

Ne peuvent soumissionner les candidats ne justifiant pas d'un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 30 000 000 € en moyenne sur les trois derniers exercices

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies - documents à joindre au dossier de candidature : tout document officiel ou document d'analyse à l'appui d'un document officiel justifiant l'atteinte ou le dépassement du seuil demandé. Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Upis u relevantni profesionalni registar

Opis kriterija odabira: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature :

1) Une copie de l'agrément pour pratiquer des opérations d'assurance de la branche concernée accordé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution ou certificat équivalent dans l'état membre dans lequel il est établi (la prestation est réservée à une profession déterminée à savoir, en application de l'article L. 310-10 du code des assurances, aux entreprises d'assurance françaises ou étrangères visées par l'article L. 310-2 du code des assurances).

2) Son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE (en lieu et place d'un extrait K bis), ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat

3) Une copie des documents justifiant des pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkkkkP3m>

4) L'original signé de la déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il ne relève pas de l'un quelconque des cas d'interdiction de soumissionner mentionnés aux articles L21411 et suivants du code de la commande publique. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/ign8sssf.FkklkP3m>

5) L'accord de confidentialité (ou NDA) complété et signé. Lien de téléchargement du modèle d'accord : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/ign8sssf.FkklkP3m>

6) Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/ign8sssf.FkklkP3m>

7) Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité. Le document à compléter et signer peut être téléchargé à l'adresse suivante : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/ign8sssf.FkklkP3m>

Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Kriterij: Reference na određene usluge

Opis kriterija odabira: Références dans la distribution de produits d'assistance dépannage - Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies :

1) Justifier d'une expérience dans les produits d'assistance dépannage sur site, a minima 3 ans dans la commercialisation de produits d'assistance affinitaires dans ce domaine

2) Disposer d'implantations capables de traiter les appels clients en langue française

3) Avoir à disposition un réseau d'entreprises partenaires capable d'intervenir aux domiciles des clients d'EDF situés en France Métropolitaine dans des délais contraints, lesquels seront précisés ultérieurement dans le cahier des charges

Documents justifiant de la situation du candidat à joindre au dossier de candidature.

Na kriterijima će se temeljiti odabir natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Critère prix

Opis: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.oodrive.com/fr>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.oodrive.com/fr>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: francuski

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Varijante: Nije dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 22/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Potreban je sporazum o povjerljivosti podataka: da

Dodatne informacije o sporazumu o povjerljivosti podataka: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable d'EDF, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur Oodrive et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Elektroničko izdavanje računa: Nije dopušteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: ne

Financijski aspekti: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za postupke mirenja: Médiateur du Groupe EDF

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Tribunal Judiciaire de Paris

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: EDF SA

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: EDF SA

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Tribunal Judiciaire de Paris

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: EDF SA

Organizacija koja obrađuje ponude: EDF SA

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: EDF SA
Registracijski broj: 552081317
Odjel: EDF ASSURANCES
Poštanska adresa: 4 rue Floreal
Grad: Paris
Poštanski broj: 75017
Zemlja – podregija (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)
Zemlja: Francuska
Kontaktna točka: Gaëtan KERVARGANT et Delphine BARTHEZ (delphine.barthez@edf.fr +33 7 64 18 39 52) - EDF Assurances
E-pošta: gaetan.kervargant@edf.fr
Tel.: +33 7 60 18 51 54
Internet: <http://www.edf.fr>
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.oodrive.com/fr>
Profil kupca: <https://www.oodrive.com/fr>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave
Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Tribunal Judiciaire de Paris
Registracijski broj: 17750111101763
Poštanska adresa: Parvis du Tribunal de Paris
Grad: Paris Cedex 17
Poštanski broj: 75859
Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)
Zemlja: Francuska
E-pošta: tj-paris@justice.fr
Tel.: +33144325151
Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Médiateur du Groupe EDF
Registracijski broj: 552 081 317 T
Poštanska adresa: TSA 50026
Grad: Paris Cedex 08
Poštanski broj: 75804
Zemlja – podregija (NUTS): Paris (FR101)
Zemlja: Francuska
E-pošta: mailgenerique@mediateur.edf.fr
Tel.: +33 1 40 42 22 22
Internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za postupke mirenja

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union

Registracijski broj: PUBL

Grad: Luxembourg

Poštanski broj: 2417

Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)

Zemlja: Luksemburg

E-pošta: ted@publications.europa.eu

Tel.: +352 29291

Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 2b9f92ce-664a-4f7c-b9d7-625472d6d862 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 17

Datum slanja obavijesti: 31/03/2026 17:30:43 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: francuski

Broj objave obavijesti: 229388-2026

Broj izdanja SL S-a: 65/2026

Datum objave: 02/04/2026