

240137-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Programski paket za industriju – Ticketsystem für Theater und Philharmonie
Konstanz

OJ S 68/2026 08/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Roba

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

E-pošta: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de

Pravni oblik kupca: Lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz

Opis: Ticketsystem

Identifikacijska oznaka postupka: 49be0bdc-bb14-49d9-8682-a9690adafd1c

Interna identifikacijska oznaka: 16-2026

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba

Glavna klasifikacija (cpv): 48100000 Programski paket za industriju

Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

2.1.2. Mjesto izvršenja

Poštanska adresa: Frei Verwendungsstelle - Lieferung erfolgt durch elektronische
Bereitstellung

Grad: Konstanz

Poštanski broj: 78462

Zemlja – podregija (NUTS): Konstanz (DE138)

Zemlja: Njemačka

2.1.4. Opće informacije

Dodatne informacije: 16-2026 Offenes Verfahren Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über die Vergabeplattform. Eine automatische Benachrichtigung über Änderungen der Vergabeunterlagen erfolgt nur bei Registrierung auf der Vergabeplattform. Die Angebotsabgabe erfolgt ausschließlich elektronisch von registrierten Bewerbern über die Vergabeplattform. Angebote per E-Mail, Fax sowie Papierangebote sind nicht zugelassen

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Obavijest, Dokumentacija o nabavi
Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima:
Korupcija:
Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji:
Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja:
Kršenje obveza u području prava o okolišu:
Pranje novca ili financiranje terorizma:
Prijevarena:
Dječji rad i drugi oblici trgovanja ljudima:
Nesolventnost:
Kršenje obveza u području radnog prava:
Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj:
Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata ili prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku:
Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku javne nabave:
Izravno ili neizravno sudjelovanje u pripremi ovog postupka javne nabave:
Teški poslovni prekršaj:
Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije:
Kršenje obveza u području socijalnog prava:
Kršenje obveze plaćanja doprinosa za socijalno osiguranje:
Suspendirane poslovne aktivnosti:
Kršenje obveze plaćanja poreza:
Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima:

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0000

Naslov: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz
Opis: Das System deckt den vollständigen Ticketprozess für Stadttheater und Bodensee Philharmonie ab - von Spielplan- und Terminverwaltung über Frontoffice-Verkauf (vor Ort an verschiedenen Verkaufsstellen und telefonisch) und Webshop bis zur Einlasskontrolle. Die Systemarchitektur umfasst Backend (Administration und Fachprozesse) und Frontend mit Webshop (Kundenbuchung und Self-Service), basiert auf einem strukturierten Rollen- und Berechtigungskonzept und ermöglicht eine eigenständige Administration durch den Fachbereich. Durch die Mandantenfähigkeit des Systems könne sowohl das Theater als auch die Bodensee Philharmonie ihren eigenen Programme und Abrechnungen pflegen. Der Auftrag beinhaltet zudem die Initialisierung, Wartung und den Support.
Interna identifikacijska oznaka: LOT-0000

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Roba
Glavna klasifikacija (cpv): 48100000 Programski paket za industriju
Dodatna klasifikacija (cpv): 48000000 Programski paketi i informacijski sustavi

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 48 Mjeseci

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): ne

Dodatne informacije: Die Lieferung hat unverzüglich nach Erteilung des Auftrages erfolgen. Spätestens in der KW 28 (06.07.-10.07.2026) findet ein erstes Auftaktgespräch zwischen dem bezugschlagten Anbieter und der Auftraggeberin statt. Die gemeinsame Projektarbeit ist spätestens innerhalb der folgenden zwei Wochen aufzunehmen. Die Implementierung muss bis zum 31.10.2026 abgeschlossen sein. Nach erfolgter Implementierung des Ticketsystems beginnt die Vertragslaufzeit 48 Monate ab 01.01.2027. Gemäß Leistungsverzeichnis und EVB-IT Cloudvertrag.

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Smanjenje utjecaja na okoliš

Opis: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.

Cilj strateške nabave: Ispunjenje socijalnih ciljeva

Opis: Die Software ermöglicht die Einhaltung von folgenden Vorgaben zur Barrierefreiheit: EU-Richtlinie 2016/2102 vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen (bspw. in Deutschland in der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) und Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) umgesetzt), EN 301 549 sowie den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).

Pristup smanjenju utjecaja na okoliš: Ublažavanje klimatskih promjena

Socijalni cilj koji se promiče: Pristupačnost za sve

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Obavijest, Dokumentacija o nabavi

Kriterij: Mjere upravljanja okolišem

Opis kriterija odabira: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.

Kriterij: Reference na određene isporuke

Opis kriterija odabira: Mindestens drei vergleichbare Referenzen in den drei letzten Geschäftsjahren aus dem öffentlichen Sektor.

Kriterij: Prosječna godišnja radna snaga

Opis kriterija odabira: Anzahl der jahresdurchschnittlich Beschäftigte der drei letzten Geschäftsjahre.

Kriterij: Certifikati neovisnih tijela o standardima osiguranja kvalitete

Opis kriterija odabira: Das Information Management Security System (ISMS) des Software-Herstellers bzw. des ausführenden Rechenzentrums erfüllt die Voraussetzungen der ISO/IEC 27001:2022 oder gleichwertig. Eine TSE-Zertifizierung für Kassensysteme ist vorhanden.

Kriterij: Sigurnost informacija

Opis kriterija odabira: Die Software entspricht der DSGVO. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO anonymisiert. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO gelöscht.

Kriterij: Sigurnost za obradu, pohranu i prijenos klasificiranih informacija

Opis kriterija odabira: 1. Der Betrieb und das Hosting aller Dienste und Daten erfolgt in einem Rechenzentrum in EU. Oder: 2. Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das von einem europäischen Cloud-Anbieter (z. B. Ionos, StackIT, Scaleway, etc.) betrieben wird. Sofern es sich nicht um einen europäischen Cloud-Anbieter handelt, der nicht nur dem europäischen Recht unterliegt, muss die Entschlüsselung der Daten durch Dritte, z. B. durch ein Key Management System unterbunden werden.

Kriterij: Ostali ekonomski ili financijski zahtjevi

Opis kriterija odabira: Eigenerklärung zu Insolvenz, Liquidation, Zahlung von Steuern.

Kriterij: Specifični godišnji promet

Opis kriterija odabira: Umsatzzahlen der letzten drei Jahre, welche mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind.

Kriterij: Upis u relevantni profesionalni registar

Opis kriterija odabira: Eigenerklärung zum Berufsregister und zur Berufsgenossenschaft, Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit.

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: B - Erfüllungsgrad der Bewertungskriterien

Opis: Erreichte Punktzahl der Bewertungskriterien (B-Kriterien)

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: C - Angebotspräsentation

Opis: Die Angebotspräsentation dient dazu einen Überblick über die Funktionen der Software zu erhalten. Alle Bietenden, die wertbare Angebote eingereicht haben werden zur Angebotspräsentation eingeladen. Die Präsentation ist für die KW 25 am Donnerstag, den 18.06.2026 online geplant. Die Präsentation wird auf 90 Minuten angesetzt. Im Rahmen der Präsentation sind die Bieter neben einer persönlichen Vorstellung und der Darstellung ihres Produktes auch aufgefordert, Fragen des Auftraggebers zu beantworten. Alle Dokumente, die der Präsentation zugrunde liegen, müssen dem Angebot als Anlage beiliegen.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 20

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Preis

Opis: A - Gesamtwertungspreis = Wertungspreis € netto + (Einfuhr-/) Umsatzsteuer ohne Rücksicht auf die Steuerschuldnerschaft.

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (postotak, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19d3e17def6-37b839676ee2ea2b>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Dopusšteno

Adresa za podnošenje: <https://www.vergabe24.de>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopusšteno

Rok za zaprimanje ponuda: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 55 Dani

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, svi nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: Unterlagen werden gemäß § 56 VgV nachgefordert.

Informacije o javnom otvaranju:

Datum otvaranja: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Mjesto: Nur Vertreter des Auftraggebers. Bieter sind bei der Öffnung der Angebote nicht zugelassen.

Dodatne informacije: Die Bindefrist endet am 13.07.2026.

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Uvjeti koji se odnose na izvršenje ugovora: Abgerechnet wird das tatsächliche Ticketaufkommen. Siehe Vergabeunterlagen.

Elektroničko izdavanje računa: Dopusšteno

Naručivanje će biti elektroničko: ne

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Informacije o rokovima za preispitivanje: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen

Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe. Der Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

8. Organizacije

8.1. ORG-7001

Službeno ime: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

Registracijski broj: 08335043-A4405-43

Poštanska adresa: Untere Laube 24

Grad: Konstanz

Poštanski broj: 78462

Zemlja – podregija (NUTS): Konstanz (DE138)

Zemlja: Njemačka

Kontaktna točka: Zentrale Vergabestelle

E-pošta: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de

Tel.: +497531900-0

Internet: <https://www.konstanz.de>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

8.1. ORG-7004

Službeno ime: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registracijski broj: 08-A9866-40

Poštanska adresa: Kapellenstraße 17

Grad: Karlsruhe

Poštanski broj: 76131

Zemlja – podregija (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: vergabekammer@rpk.bwl.de

Tel.: +49721926-8730

Internet: <https://rpk.baden-wuerttemberg.de/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-7005

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83

Grad: Bonn

Poštanski broj: 53119

Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Zemlja: Njemačka

E-pošta: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tel.: +49228996100

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: c0d79c25-2748-40f1-9c6a-97201337bdb7 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 07/04/2026 10:34:38 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 240137-2026

Broj izdanja SL S-a: 68/2026

Datum objave: 08/04/2026