

240845-2026 - Nadmetanje

Austrija – Usluge povezane s programskom podrškom – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-pošta: office@kabeg.at

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Zdravlje

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Opis: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identifikacijska oznaka postupka: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Interna identifikacijska oznaka: EK-2026/068

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Austrija

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Opis: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Interna identifikacijska oznaka: EK-2026/068

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 72260000 Usluge povezane s programskom podrškom

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Austrija

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Nepoznat

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

Kupac zadržava pravo dodjele ugovora na temelju početnih ponuda bez daljnjih pregovora

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://kabeg.vemap.com>

Ad hoc komunikacijski kanal:

Naziv: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://kabeg.vemap.com>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):

Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Registracijski broj: FN 71434A

Poštanska adresa: Kraßniggstrasse 15

Grad: Klagenfurt am Wörthersee

Poštanski broj: 9020

Zemlja – podregija (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Zemlja: Austrija

E-pošta: office@kabeg.at

Tel.: +43 463552120

Faks: +43 4635521250009

Internet: <https://kabeg.vemap.com>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Profil kupca: <https://kabeg.vemap.com>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0100

Službeno ime: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Registracijski broj: 9110019979905

Poštanska adresa: Fromillerstraße 20

Grad: Klagenfurt am Wörthersee

Poštanski broj: 9020

Zemlja – podregija (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Zemlja: Austrija
E-pošta: post@lvwg-ktn.gv.at
Tel.: +43 46354350
Faks: +43 4635435029
Internet: <http://lvwg-ktn.gv.at/>
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-9999

Službeno ime: vemap Einkaufsmanagement GmbH
Registracijski broj: TED20
Poštanska adresa: Berggasse 31
Grad: Wien
Poštanski broj: 1090
Zemlja – podregija (NUTS): Wien (AT130)
Zemlja: Austrija
E-pošta: office@vemap.com
Tel.: +43 13157940
Internet: <https://www.vemap.com>
Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.vemap.com>
Uloge ove organizacije:
TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački
Broj objave obavijesti: 240845-2026
Broj izdanja SL S-a: 69/2026
Datum objave: 09/04/2026