

245083-2026 - Nadmetanje

Njemačka – Usluge savjetovanja na području razvoja – Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

OJ S 70/2026 10/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: Verbandsgemeinde Südeifel

E-pošta: vergabestelle@vg-suedeifel.de

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom, koje nadzire lokalno tijelo

Djelatnost javnog naručitelja: Opće javne usluge

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

Opis: Die Verbandsgemeinde Südeifel plant gemeinsam mit weiteren touristischen Partnern in der Region die Umsetzung des Vorhabens „Tourist-Information der Zukunft“ –

Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Im

Vordergrund stehen dabei Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Beteiligt sind folgende Partner: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH, Touristik GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Tourist-Information Prüm/Verbandsgemeinde Prüm sowie Tourist-Information Islek

/Verbandsgemeinde Arzfeld. Fachkräftemangel, steigende Personal- und Betriebskosten sowie angespannte kommunale Haushalte stellen die Tourismusbranche vor tiefgreifende Herausforderungen. Zugleich verändern sich die Erwartungen der Gäste, die zunehmend digitale, serviceorientierte und zugleich effiziente Angebote voraussetzen. Zielsetzung der Ausschreibung ist es, die internen Strukturen der beteiligten Organisationen grundlegend weiterzuentwickeln. Im Mittelpunkt stehen dabei die Optimierung und Harmonisierung von Prozessen, der Aufbau einer gemeinsamen Wissensdatenbank für alle beteiligten Partner, sowie die Integration von KI-Tools in bestehende Arbeitsabläufe um diese effizienter und zukunftsfähig zu gestalten. Die gemeinsame Wissensbasis soll als zentraler Informationshub dienen, Ressourcen bündeln, Entscheidungen beschleunigen und Kosten senken.

Identifikacijska oznaka postupka: d20eadc9-800f-4a62-b34b-0ec1f197356d

Interna identifikacijska oznaka: 20260506_0900

Vrsta postupka: Pregovarački s prethodnom objavom poziva na nadmetanje / natjecateljski uz pregovore

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 73220000 Usluge savjetovanja na području razvoja

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Zemlja: Njemačka

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

vgr -

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Tourist-Information der Zukunft - Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land

Opis: Die Verbandsgemeinde Südeifel plant gemeinsam mit weiteren touristischen Partnern in der Region die Umsetzung des Vorhabens „Tourist-Information der Zukunft“ –

Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Im Vordergrund stehen dabei Prozessoptimierung und Digitalisierung in der Südeifel und im Gerolsteiner Land. Beteiligt sind folgende Partner: Felsenland Südeifel Tourismus GmbH, Touristik GmbH Gerolsteiner Land, Zweckverband Feriengebiet Bitburger Land, Tourist-Information Prüm/Verbandsgemeinde Prüm sowie Tourist-Information Islek

/Verbandsgemeinde Arzfeld. Fachkräftemangel, steigende Personal- und Betriebskosten sowie angespannte kommunale Haushalte stellen die Tourismusbranche vor tiefgreifende Herausforderungen. Zugleich verändern sich die Erwartungen der Gäste, die zunehmend digitale, serviceorientierte und zugleich effiziente Angebote voraussetzen. Zielsetzung der Ausschreibung ist es, die internen Strukturen der beteiligten Organisationen grundlegend weiterzuentwickeln. Im Mittelpunkt stehen dabei die Optimierung und Harmonisierung von Prozessen, der Aufbau einer gemeinsamen Wissensdatenbank für alle beteiligten Partner, sowie die Integration von KI-Tools in bestehende Arbeitsabläufe um diese effizienter und zukunftsfähig zu gestalten. Die gemeinsame Wissensbasis soll als zentraler Informationshub dienen, Ressourcen bündeln, Entscheidungen beschleunigen und Kosten senken.

Interna identifikacijska oznaka: LOT-0001 20260506_0900

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 73220000 Usluge savjetovanja na području razvoja

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja – podregija (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)

Zemlja: Njemačka

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje – ostalo: Nepoznat

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): ne

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): ne

5.1.7. Strateška nabava

Cilj strateške nabave: Nema strateške nabave

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

Informacije o drugoj fazi postupka u dvije faze:

Minimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 3

Maksimalan broj natjecatelja koji će biti pozvani u drugu fazu postupka: 5

Postupak će se odvijati u uzastopnim fazama. U svakoj fazi neki sudionici mogu biti isključeni

Kupac zadržava pravo dodjele ugovora na temelju početnih ponuda bez daljnjih pregovora

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Opis: Zuschlagskriterium: Qualität; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 50 %

Zuschlagskriterium: Teamwertung; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 20 %

Zuschlagskriterium: Honorar; Erreichbare Punktzahl max. 15. Gewichtungsfaktor 30 %

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.subreport.de/E57821365>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.subreport.de/E57821365>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Varijante: Nije dopušteno

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Dopušteno

Rok za primitak zahtjeva za sudjelovanje: 13/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Informacije koje se mogu dopuniti nakon roka za podnošenje:

Ovisno o volji kupca, svi nedostajući dokumenti povezani s ponuditeljem mogu se dostaviti kasnije.

Dodatne informacije: gem. § 56 II und IV VgV

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Nema okvirnog sporazuma

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

Elektronička dražba: da

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Vergabekammer Rheinland-Pfalz

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite):
Verbandsgemeinde Südeifel
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: Verbandsgemeinde Südeifel
Organizacija koja obrađuje ponude: Verbandsgemeinde Südeifel

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Službeno ime: Verbandsgemeinde Südeifel
Registracijski broj: 072325005000-001-69
Poštanska adresa: Pestalozzistr. 7
Grad: Neuerburg
Poštanski broj: 54673
Zemlja – podregija (NUTS): Eifelkreis Bitburg-Prüm (DEB23)
Zemlja: Njemačka
E-pošta: vergabestelle@vg-suedeifel.de
Tel.: +49 65 64-6 911310
Internet: <http://www.vg-suedeifel.de>

Uloge ove organizacije:

Kupac
Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje
Organizacija koja obrađuje ponude
Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0002

Službeno ime: Vergabekammer Rheinland-Pfalz
Registracijski broj: 07-0001801100000-05
Poštanska adresa: Stiftsstraße 9
Grad: Mainz
Poštanski broj: 55116
Zemlja – podregija (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Zemlja: Njemačka
Kontaktna točka: Vergabekammer Rheinland-Pfalz
E-pošta: vergabekammer.rlp@mwwlw.rlp.de
Tel.: +49 6131-162234

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registracijski broj: 0204:994-DOEVD-83
Grad: Bonn
Poštanski broj: 53119
Zemlja – podregija (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Zemlja: Njemačka
E-pošta: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tel.: +49228996100

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 6a35fd4d-24af-4787-89cf-10d8a7b5b1d2 - 01

Vrsta obrasca: Nadmetanje

Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Podvrsta obavijesti: 16

Datum slanja obavijesti: 08/04/2026 09:45:39 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme,
srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački

Broj objave obavijesti: 245083-2026

Broj izdanja SL S-a: 70/2026

Datum objave: 10/04/2026