

248154-2026 - Nadmetanje

Austrija – Pozivni centar – Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

OJ S 71/2026 13/04/2026

Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim

Usluge

1. Kupac

1.1. Kupac

Službeno ime: ASFINAG Maut Service GmbH

E-pošta: michael.polach@asfinag.at

Pravni oblik kupca: Tijelo koje se uređuje javnim pravom

Djelatnost javnog naručitelja: Ekonomski poslovi

2. Postupak

2.1. Postupak

Naslov: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Opis: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Identifikacijska oznaka postupka: ad389952-efa0-47aa-87ca-a700a35a6152

Interna identifikacijska oznaka: ProVia-ID: 152699

Vrsta postupka: Otvoren

Postupak je ubrzan: ne

2.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

2.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Austrija

Bilo gdje u određenoj zemlji

2.1.4. Opće informacije

Pravna osnova:

Direktiva 2014/24/EU

2.1.6. Razlozi za isključenje

Izvori razloga za isključenje: Dokumentacija o nabavi

5. Grupa

5.1. Grupa: LOT-0001

Naslov: Überlauf ASFINAG Service Center (Ü-ASC 2026)

Opis: Aufgrund des Kontaktvolumens ist es dem ASC nicht möglich, sämtliche Anfragen zeitnah im Rahmen der Zielvorgaben zu bewältigen. Daher ergibt sich die Notwendigkeit, die Dienstleistung eines externen Überlauf-Partners zuzukaufen.

Interna identifikacijska oznaka: ProVia-ID: 152699

5.1.1. Svrha

Priroda ugovora: Usluge

Glavna klasifikacija (cpv): 79512000 Pozivni centar

5.1.2. Mjesto izvršenja

Zemlja: Austrija

Bilo gdje u određenoj zemlji

5.1.3. Očekivano trajanje

Trajanje: 4 Godine

5.1.6. Opće informacije

Rezervirano sudjelovanje:

Sudjelovanje nije rezervirano.

Moraju se navesti imena i stručne kvalifikacije osoblja angažiranog za izvršenje ugovora: Nije obvezno

Projekt javne nabave ne financira se sredstvima EU-a

Javna nabava obuhvaćena je Sporazumom o javnoj nabavi (GPA): da

Ova javna nabava prikladna je i za mala i srednja poduzeća (MSP-ovi): da

5.1.9. Kriteriji za odabir

Izvori kriterija odabira: Dokumentacija o nabavi

5.1.10. Kriteriji za dodjelu

Kriterij:

Vrsta: Cijena

Naziv: Preis

Opis: Preis

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 60

Kriterij:

Vrsta: Kvaliteta

Naziv: Qualität

Opis: Qualität

Kategorija kriterija za dodjelu težine: Ponder (točke, točan)

Broj kriterija za dodjelu: 40

5.1.11. Dokumentacija o nabavi

Jezici na kojima je dokumentacija o nabavi službeno dostupna: njemački

Adresa dokumentacije o nabavi: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

5.1.12. Uvjeti nabave

Uvjeti podnošenja:

Elektroničko podnošenje: Obvezno

Adresa za podnošenje: <https://www.provia.at/bieterportal/VeroeffentlichteElemente/Verfahren/152699>

Jezici na kojima se mogu podnijeti ponude ili zahtjevi za sudjelovanje: njemački

Elektronički katalog: Nije dopušteno

Potreban je napredan ili kvalificirani elektronički potpis ili pečat (kako je definirano u Uredbi (EU) br. 910/2014)

Ponuditelji mogu podnijeti više od jedne ponude: Nije dopušteno

Rok za zaprimanje ponuda: 18/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) istočnoeuropsko vrijeme, srednjoeuropsko ljetno vrijeme

Razdoblje tijekom kojeg ponuda mora ostati valjana: 3 Mjeseci

Uvjeti ugovora:

Ugovor se mora izvršiti u okviru programa zaštićenih radnih mjesta: Ne

Elektroničko izdavanje računa: Obvezno

Naručivanje će biti elektroničko: da

Plaćanje će biti elektroničko: da

5.1.15. Tehnike

Okvirni sporazum:

Okvirni sporazum bez ponovne provedbe nadmetanja

Informacije o dinamičkom sustavu nabave:

Nema dinamičkog sustava nabave

5.1.16. Dodatne informacije, posredovanje i pravna zaštita (preispitivanje)

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu): Bundesverwaltungsgericht

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave: ASFINAG Maut Service GmbH

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi: ASFINAG Maut Service GmbH

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite): Bundesverwaltungsgericht

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje: ASFINAG Maut Service GmbH

Organizacija koja obrađuje ponude: ASFINAG Maut Service GmbH

8. Organizacije

8.1. ORG-0002

Službeno ime: ASFINAG Maut Service GmbH

Registracijski broj: 9110016738369 / FN 255936 b

Poštanska adresa: Alpenstraße 99

Grad: Salzburg

Poštanski broj: 5020

Zemlja – podregija (NUTS): Salzburg und Umgebung (AT323)

Zemlja: Austrija

Kontaktna točka: Michael Polach

E-pošta: michael.polach@asfinag.at

Tel.: +43 50108 12884

Internet: <https://www.asfinag.at>

Krajnja točka za razmjenu informacija (URL): <https://www.provia.at>

Profil kupca: <https://www.asfinag.at>

Uloge ove organizacije:

Kupac

Pružatelj usluga javne nabave

Organizacija koja pruža dodatne informacije o postupku javne nabave

Organizacija koja osigurava izvanmrežni pristup dokumentaciji o nabavi

Organizacija koja prima zahtjeve za sudjelovanje

Organizacija koja obrađuje ponude

8.1. ORG-0003

Službeno ime: Bundesverwaltungsgericht
Registracijski broj: 9110008059823
Poštanska adresa: Erdbergstraße 192/196
Grad: Wien
Poštanski broj: 1030
Zemlja – podregija (NUTS): Wien (AT130)
Zemlja: Austrija
E-pošta: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Tel.: +43 160149-0
Faks: +43 171123-8891541
Internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Uloge ove organizacije:

Organizacija za preispitivanje (pravnu zaštitu)

Organizacija koja pruža više informacija o postupcima preispitivanja (pravne zaštite)

8.1. ORG-0000

Službeno ime: Publications Office of the European Union
Registracijski broj: PUBL
Grad: Luxembourg
Poštanski broj: 2417
Zemlja – podregija (NUTS): Luxembourg (LU000)
Zemlja: Luksemburg
E-pošta: ted@publications.europa.eu
Tel.: +352 29291
Internet: <https://op.europa.eu>

Uloge ove organizacije:

TED eSender

Informacije o obavijesti

Identifikacijska oznaka / verzija obavijesti: 2f99ab2a-2553-4119-a3b4-6ff8d9e96db2 - 01
Vrsta obrasca: Nadmetanje
Vrsta obavijesti: Obavijest o nadmetanju ili koncesiji – standardni režim
Podvrsta obavijesti: 16
Datum slanja obavijesti: 10/04/2026 09:09:37 (UTC+00:00) zapadnoeuropsko vrijeme, GMT
Jezici na kojima je ova obavijest službeno dostupna: njemački
Broj objave obavijesti: 248154-2026
Broj izdanja SL S-a: 71/2026
Datum objave: 13/04/2026